



Kracht van de sociale samenhang Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Versterken sociale basis.....	5
1.1. Burgervragen	5
1.2. Leren met LEV.....	7
1.2.1. Deelnemers Leren met LEV Oirschot.....	7
1.3. Jongerenwerk	8
1.3.1. Ambulant jongerenwerk.....	8
1.3.2. Participatie en educatie.....	10
1.3.3. Individuele begeleiding	11
1.3.4. Meidenwerk	11
1.3.5. Matchmentor	12
1.3.6. Vooruitblik 2021	12
1.4. Buurtsportcoach.....	12
1.4.1. Oirschot in beweging.....	12
1.5. Dorpsondersteuners.....	14
1.5.1. De Stille Wille.....	14
1.5.2. Oostelbeers	14
1.5.3. Middelbeers.....	15
1.5.4. Oirschot	15
1.5.5. Uitreiking mantelzorgcompliment	15
1.6. Oirschot Zorgt.....	16
2. Participatie (en integratie).....	16
2.1. Maatschappelijke begeleiding statushouders.....	16
2.1.1. Participatie Verklaring Traject (PVT)	16
2.1.2. Persoonlijk ontwikkelplan (POP) en Persoonlijk Integratie Plan (PIP)	16
2.2. Vrijwilligers	17
2.2.1. Vervoersdienst.....	17
2.2.2. Nieuwe vrijwilligers	17
2.2.3. Welzijnsbezoeken.....	17
2.2.4. Steunouder	18
2.3. Taal en laaggeletterdheid.....	18
2.4. Zelfhulpnetwerken	19
2.5. Emplooi spreekuur	20
2.6. Participatiehuis.....	20
3. Individuele hulpverlening	21
3.1. Algemeen maatschappelijk werk (WIJzer volwassenen).....	21
3.2. Jeugdhulpverlening	23

3.2.1.	Eigen trajecten – WIJzer jeugd	23
3.2.2.	Beschikkingen	24
3.2.3.	Ontwikkelingen.....	24
3.2.4.	Samenwerking	25
3.3.	Zorg voor Jeugd	26
3.4.	Spoed voor Jeugd	26
3.5.	Wet verplichte GGZ	26
3.6.	WMO	26
3.7.	Sociaal Raadslieden Werk	27
3.7.1.	Sociaal Raadslieden Werk (SRW).....	27
3.7.2.	Formulierenbrigade.....	28
3.7.3.	Meldpunt discriminatie	28
3.8.	Crisisdienst buiten kantoor tijden	28
3.9.	PSH	28
4.	Onze organisatie	29



Feestelijke opening nieuwe locatie Wijzer

Donderdag 30 januari vond de officiële opening plaats van de nieuwe locatie van Wijzer aan de Oude Grintweg 3b in Oirschot.

Een eigen locatie met meer mogelijkheden om inwoners van Oirschot nog beter van dienst te zijn.



Voorwoord

Sociaal werk: een cruciaal beroep!

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Oirschot. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld. Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven en de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over corona-gerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Oirschot en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden. Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Oirschot een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Oirschot, 31 maart 2021

Jasper Ragetlie
Bestuurder LEVgroep

Jolanda Teeuwen
manager WIJzer



#corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website www.levlaarbeek.nl in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



1. Versterken sociale basis

Wij stellen de vraag van inwoners centraal en denken in kansen en oplossingen. Wij staan daarbij niet alleen; wij verbinden ons en zijn verbindend met en tussen inwoners, hun sociale omgeving en ketenpartners. Wij werken preventief en stellen daarbij versterking van het informele netwerk en de sociale infrastructuur in de wijk voorop.



Start van het 'Oirschots Model'

Oirschot heeft zorg en welzijn bij één partij ondergebracht en zet nadrukkelijk in op informele zorg en preventie.

De manier waarop de gemeente Oirschot de toegang tot zorg en welzijn heeft georganiseerd, kan op steeds meer belangstelling rekenen.

Kamerlid Martin Worsdörfer kwam langs. 'Dit wordt een voorbeeld voor anderen', twitterde hij na afloop.



Het artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast

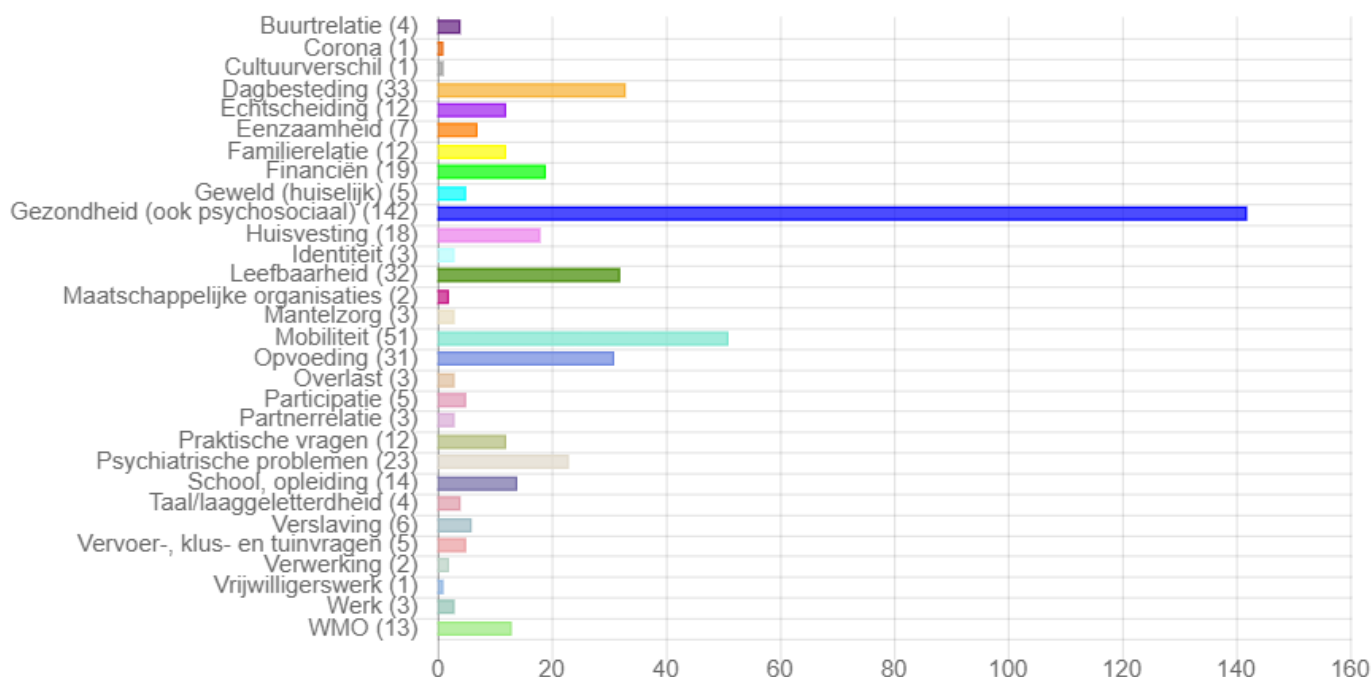


1.1. Burgervragen

Er is 1 loket WIJzer, waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen. Wij zijn er voor iedereen die:

- vragen heeft over zorg, wonen, opvoeden, relaties, werk, geldzaken, formulieren
- actief wil zijn in wijk of buurt
- meer wil weten over vrijwilligerswerk

Thema 2020

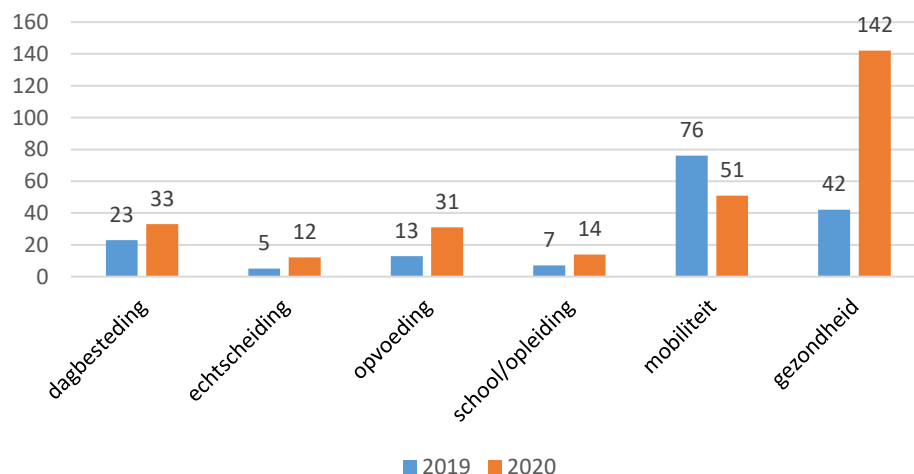


Top 5 thema's burgervragen – 2020

- 1 - gezondheid (ook psychosociaal)
- 2 - mobiliteit
- 3 - dagbesteding
- 4 - leefbaarheid
- 5 - opvoeding

Er is een flinke toename van het aantal burgervragen in 2020; 625 (2019; 517).

burgervraag op thema uitgelicht



Er is een toename te zien op het gebied van dagbesteding (23>33). We zien ook een toename op het gebied van echtscheiding (5>12), opvoeding (13>31), school/opleiding (7>14). Op het gebied van mobiliteit zien we een afname (76>51). Er is geen toename in de burgervragen rondom huiselijk geweld. De meeste burgervragen gaan over gezondheid (ook psychosociaal). Aanvragen huishoudelijke hulp vallen ook onder deze categorie.

1.2. Leren met LEV

In september is er gestart met één groep Rots en Water. Er is één groep afgerond voor kinderen die te maken hebben of hebben gehad met huiselijk geweld / (v)echtscheiding.

De presentatie voor het basisonderwijs waarin voorlichting wordt gegeven over vluchtelingen, hun achtergronden en de mogelijke effecten van een vlucht is gereed. Vooralnog is de presentatie verschoven naar voorjaar 2021.

De inhoud van de Meldcode Kindermishandeling voor vrijwilligers van verenigingen is gereed en verplaatst naar begin 2021. Dit geldt ook voor de presentaties aan het basisonderwijs en de kinderopvang. Het voornemen is de Meldcode in 2021 ook op agenda te krijgen bij het Kempenhorst College.



Diploma-uitreiking Match Mentoren



1.2.1. Deelnemers Leren met LEV Oirschot

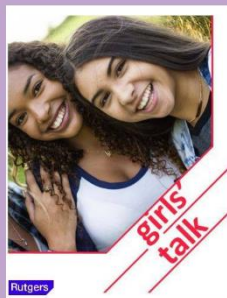
Trainingen voor inwoners	Aantal deelnemers	PVT trainingen	Aantal deelnemers
Brussencursus	5	Engels – workshop PV (in Helmond)	1
CV schrijven	6	Engels – budget (in Helmond)	1
Girl's Talk	3	Engels – gezondheid (in Helmond)	1
Inzicht in autisme	5	Arabisch – workshop PV	9
Positief opvoeden 0-12	1	Engels – workshop PV	6
Weerbaarheid Rots & Water	8	Arabisch – budget/gezondheid	7
		Engels – budget/gezondheid	7
Trainingen vrijwilligers LEVgroep	Aantal deelnemers	Trainingen vrijwilligers	Aantal deelnemers
Buurtbemiddeling basistraining	1	Vrijwilligerswerk goed geregeld	1
MatchMentor basistraining	7		



Girls' Talk

De training Girls' Talk is er voor meiden in de leeftijd van 14 tot 21 jaar.

De training maakt meiden weerbaar in relaties en het seksuele leven. Samen praten ze over de liefde, vriendschap en seks.



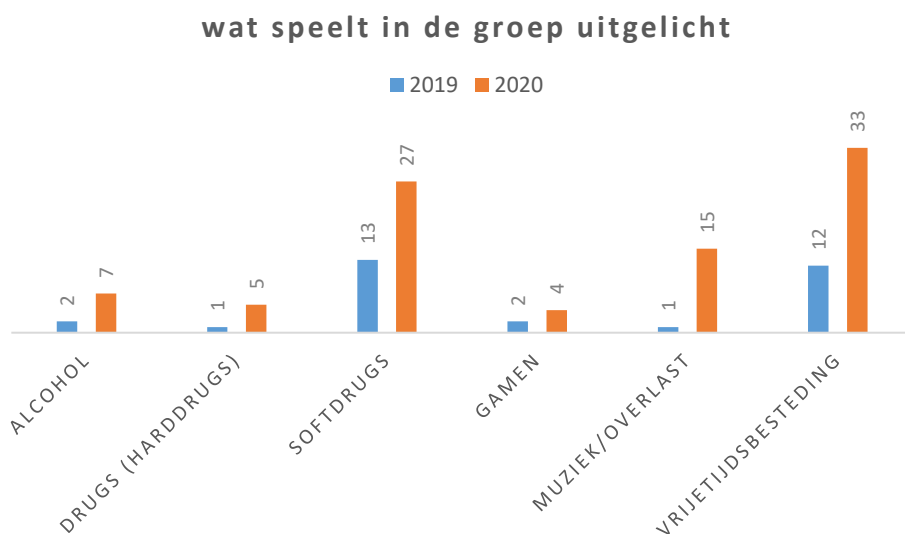
www.lerenmetlev.nl

1.3. Jongerenwerk

1.3.1. Ambulant jongerenwerk



Opvallendste verschillen met 2019:



Hangplekken

Wekelijks zijn drie à vier hangplekken bezocht. We treffen hier sporadisch jongeren aan. Veel jongeren ontmoeten elkaar bij de JOP (jongeren ontmoetingspunt). Er komen zelden overlastmeldingen binnen op andere locaties, omdat daar weinig gehangen wordt. De JOP is dus effectief, waardoor het jongerenwerk en de overige ketenpartners de jongeren goed kunnen monitoren.

JOP

Er is samengewerkt met de gemeente met betrekking tot de JOP in het operationeel overleg. Jongeren zijn aangesproken op gedrag t.a.v. milieuvervuiling en hebben samen met het

jongerenwerk en een vrijwilliger opgeruimd. Er is contact gelegd met Kempenhorst College. Jongeren van deze school hangen namelijk in pauzes of tijdens tussenuren bij de JOP. De JOP zal tot eind 2021 op de huidige plaats blijven. Na 2021 zal een nieuwe plek gevonden moeten worden.

Online

Door de corona crisis stond 2020 in het teken van de online wereld. Het jongerenwerk is zeer actief op social media: Vlogs, live sessies en gamen. We bereiken elke keer tussen de 10 en 50 jongeren online. Dit is meer dan voorheen! Zo is het online jongerenwerk in 2020 een moderne nieuwe vindplaats geworden.

In samenwerking met de GGD is een online ouderavond verzorgd over mediawijsheid voor groep 7 en 8 van de basisschool in Spoorndonk.

De oudere doelgroep (12+) lijkt niet enthousiast te worden van online activiteiten. De jongeren zijn al verplicht om online voor school te werken. Een klein deel (2x10) neemt deel aan online activiteiten zoals FIFA en Fortnite.

We kunnen concluderen dat de jongeren "online moe" zijn. Op de momenten dat het verantwoord was fysiek bij elkaar te komen hebben we dat direct gedaan.

Onderwijs en ketenpartners

Het jongerenwerk heeft, op uitnodiging, deelgenomen aan ZAT-overleg op het Kempenhorst College. Bij de start van het schooljaar heeft het jongerenwerk bij alle basisscholen het programma doorgesproken. Het jongerenwerk ondersteunt de gymlessen op de basisschool de Beerze en OBS de Korenbloem. Het jongerenwerk heeft deelgenomen aan de werkgroep alcohol en drugs.



Jongerenwerker Georginio vlogt



Jongerenwerker Georginio WIJzer Oirschot #Vlog1 2020

Jongerenwerker Georginio neemt je graag mee op pad. Hij laat je zien op welke plekken in Oirschot hij graag komt, met welke mensen hij contact heeft, hoe hij met jongeren samenwerkt en vooral ook met hoeveel plezier hij zijn werk doet!

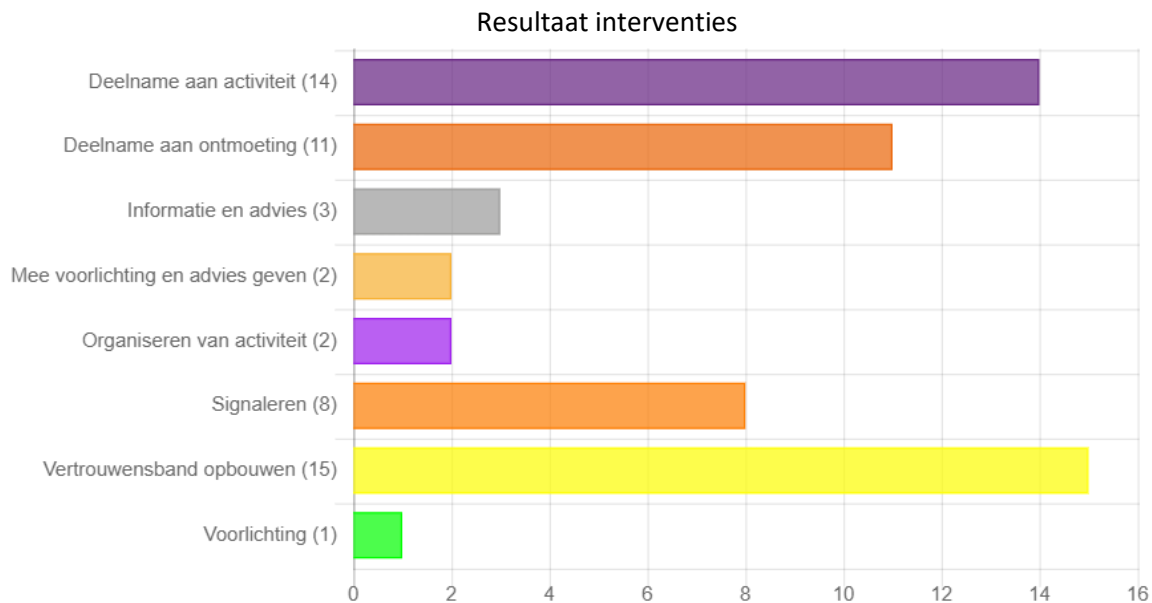
Video bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



Ben een ster in jouw wijk!!



1.3.2. Participatie en educatie



Jonge mantelzorgers

De mantelzorgwaardering is uitgereikt aan 10 jongeren. In 2021 organiseren we een activiteitenavond om meer jonge mantelzorgers te bereiken.

Beerse Boys

Het jongerenwerk is in 2020 intensief in gesprek geweest met voetbalvereniging "Beerse Boys". Er zijn meer verbindingen gelegd tussen de vereniging en het jongerenwerk. Het jongerenwerk legt de focus op jongerenparticipatie bij de Beerse Boys. Er zijn 18 jongeren die zich aangemeld hebben om, in samenwerking met de vereniging, jongerenwerk en social design thinking activiteiten te bedenken voor andere jongeren van binnen en buiten de vereniging.

Verder wordt er een plan opgesteld, in samenwerking met de gemeente, voor het terugdringen van alcohol- en drugsgebruik in Middelbeers.

Het jongerenwerk is aangesloten bij de zomeractiviteiten van de Beerse Boys. Samen met Sportcoach Do-it was er een leuk activiteiten aanbod. Een jeugdhulpverlener is vertrouwenspersoon geworden voor de Beerse Boys; een nieuwe stap in de samenwerking.



NIX zonder ID

Voor verkopers van alcohol en tabak is het soms moeilijk de leeftijd van kopers van drank en sigaretten in de schatten. Samen gemeente Oirschot doen we mee aan de actie NIX zonder ID. Hiermee roepen we jongeren op geen ID fraude te plegen.



Het artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



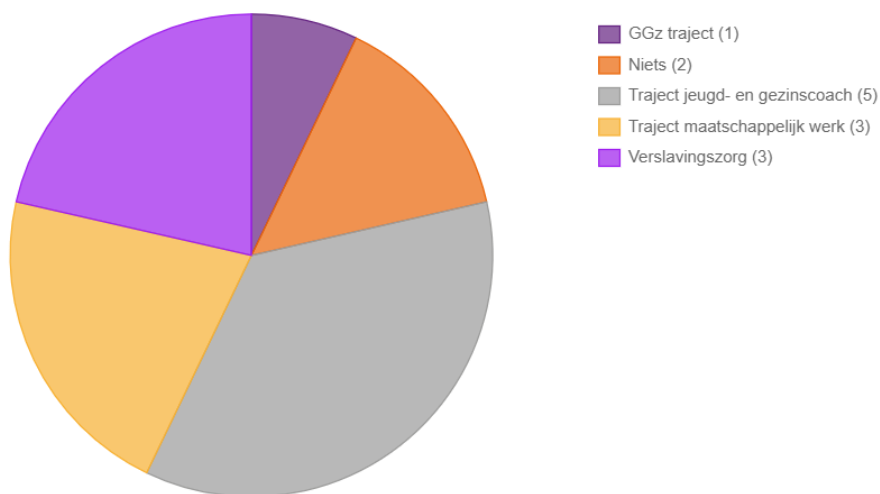
Lotgenotengroep

In 2020 is een lotgenotengroep gestart voor eenzame jongeren tussen 15 en 22 jaar; 6 jongeren hebben deelgenomen. In 2020 heeft men kennis gemaakt en is er een basis van vertrouwen gecreëerd. Met leeftijdsgenoten praten over gevoelens van eenzaamheid is van grote waarde door de herkenning die de jongeren bij elkaar vinden.

1.3.3. Individuele begeleiding

8 jongeren hebben individuele begeleiding gekregen. 5 Jongeren kunnen na afsluiting van traject op eigen kracht verder. Vergeleken met 2019 werden er vaker vragen gesteld op het gebied van gezondheid, sociale vaardigheden, relatie met school en alcohol. Jongeren gaven aan het eind van 2020 aan dat ze meer klachten van “niet lekker in mijn vel zitten” hebben. Gevoelens van eenzaamheid, depressie en burn-out spelen hen parten.

Wat is voorkomen met dit traject:



1.3.4. Meidenwerk

Het meidenwerk is vanaf het eerste kwartaal van start gegaan, zowel fysiek als online. Tijdens iedere bijeenkomst zijn er 7 tot 25 deelnemers geweest en hebben we ons op diverse thema's gericht: gezondheid, sporten, social media ,etc. Vooral de “TikTok”-workshop was erg succesvol. 10 meiden die deelnemen aan de meidenactiviteiten zijn afgeschaald vanuit de jeugdhulpverlening. In het vierde kwartaal vond er een “ladiesnight “plaats voor 40 meiden tussen de 9 en 12 jaar. Door de “ladiesnight” zijn 10 nieuwe deelnemers toegevoegd aan de meidenmiddag. Het aantal aanmeldingen voor de meidenactiviteiten is groot. We willen graag een tweede meidengroep starten. Iedere maand is er ook een meidenavond met ongeveer 11 deelnemers 12+.



Meidenmiddag

Na een tijd van vooral online activiteiten kon er eindelijk weer een meidenmiddag georganiseerd worden. Nagels werden gelakt, haren gekruld en TikTok dansjes geleerd.

Nena (9): “Ik ga altijd naar de Meidenmiddagen. Hier doe je soms dingen die je op school niet zo makkelijk durft, zoals zo'n TikTok-dansje bijvoorbeeld.”



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



1.3.5. Matchmentor

In 2020 hebben we als doel gesteld om het aantal mentoren en jongeren uit te breiden. We kunnen constateren dat we hierin zijn geslaagd!

Er hebben zich 5 mentoren aangemeld in 2020. Alle mentoren gaven aan dat ze in deze moeilijke tijd graag iets wilden betekenen. Er zijn 12 succesvolle matches gemaakt! Het jongerenwerk is enorm trots op de actieve mentoren en hun inzet. De grootste hulpvraag is "eenzaamheid". 2 Jongeren zijn doorverwezen naar jeugdhulpverlening omdat er meer vragen lagen. 4 Jongeren zijn afgeschaald richting match mentor door jeugdhulpverlening. Tijdens de 4 jaarlijkse intervisie is onder andere informatie gegeven over het puberbrein en ADHD.

1.3.6. Vooruitblik 2021

Het jongerenwerk wil gaan werken met adviesvangers en werkgroepen om de jongerenparticipatie te vergroten. De structurele activiteiten werden voorheen vooral door jongerenwerk zelf georganiseerd. De jongeren worden in 2021 zelf verantwoordelijk gemaakt voor het organiseren van hun activiteiten. We bieden training en ondersteuning aan en leggen de focus op talentenontwikkeling. Het jongerenwerk neemt de rol van impactcoach op zich. Gestart wordt met de meidenmiddag, vervolgens de meidenavond en de jongensmiddag. De subsidieregeling "jeugd aan zet" helpt het jongerenwerk hierbij. Doordat het jongerenwerk na drie jaar een groot bereik heeft, zien we meer mogelijkheden om iets aan de jongeren terug te vragen. Het vertrouwen is opgebouwd en jongeren staan op, om te helpen (wederkerigheid).



Match Mentor voor Oirschotse jongeren

Vriendjes, school, ouders of werk: soms leidt het tot problemen voor jongeren. Mentoren van Match Mentor bieden dan graag een steuntje in de rug.

Jolanda (mentee): "Ik wilde weer wat lekkerder in mijn vel komen en dat het thuis weer wat beter zou gaan. Tegen Marielle (mentor) kan ik alles vertellen."



Het artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



1.4. Buurtsportcoach

1.4.1. Oirschot in beweging

KIDS (Kinderen In De Sport) - doelgroep – 4 tot en met 12 jaar

Alle basisscholen hebben deelgenomen aan het KIDS Sport project. Tijdens de in-schoolse activiteit hebben 10 sportaanbieders een gastles gegeven. In totaal hebben 1129 kinderen uit de groepen 3 t/m 8 en 314 kleuters deelgenomen! De Sportcoach heeft op de scholen ook diverse gastlessen als sportprojecten verzorgd zoals de creadagen bij OBS De Korenbloem (183 kinderen). Door dit project is er een betere samenwerking tussen het onderwijs en sportaanbieders ontstaan die hun maatschappelijke rol hebben opgepakt.

Pauze Sport

Op de basisscholen de Plataan en de Fonkeling heeft de sportcoach Pauze Sport aangeboden totdat de scholen werden gesloten. Vanaf eind april heeft de Sportcoach Pleinspelen aangeboden bij de BSO Korein. Hier kwamen kinderen van meerdere scholen uit Oirschot bijeen. Na de meivakantie zijn bij BS De Fonkeling en Plataan meerdere keren per week Pauze Sport en Pleinspelen aangeboden. Na de zomervakantie zijn op beide basisscholen de Pauze Sportlessen gecontinueerd.

Snuffelsport = naschoolse sport – doelgroep 4 tot en met 12 jaar

Snuffelsport en wekelijks beweegaanbod Free runnen liepen als gepland in het eerste kwartaal. In het eerste kwartaal zijn zeven naschoolse activiteiten aangeboden met gemiddeld 20 deelnemers. In het eerste kwartaal zijn er free run activiteiten georganiseerd met gemiddeld 48 deelnemers per week.

In het tweede kwartaal zijn buitenactiviteiten georganiseerd. De Sportcoach heeft hierbij sportaanbieders ondersteund en verbinding gelegd naar gemeente voor de verdere afstemming. We hebben intensief samen gewerkt met andere sport- en beweegaanbieders om de sport- en beweegparticipatie te vergroten. Samen met de diverse verenigingen zijn protocollen n.a.v. de maatregelen vanuit het RIVM opgesteld.

De sportcoach heeft vanaf die periode twee keer per week Bootcamp activiteiten weggezet. Medio 2020 zijn de binnensport activiteiten (Free Runnen) en Bootcamp gecontinueerd. Na de zomervakantie zijn de Free Run activiteiten doorgedaan. Omdat deze activiteiten toegankelijk waren voor iedereen, deden veel inactieve jeugdigen hieraan mee (60 deelnemers per week).

De sportcoach heeft een Mini-Pupillendag georganiseerd i.s.m. Oirschot Vooruit; 21 kinderen namen deel. Het merendeel van de deelnemers is lid geworden van een voetbalvereniging.

Alhoewel jaarlijks beweegactiviteiten als straatspeeldag, samenloop voor hoop en Halloween helaas niet door konden gaan, heeft de sportcoach i.s.m. FRIZ Dans & Fit de activiteit 'Oirschotse Halloween Dansclip' georganiseerd. Tijdens deze drie middagen hebben we samen met kinderen uit groepen 1 en 2 (22 deelnemers), 3 t/m 5 (35 deelnemers) en 5 t/m 8 (38 deelnemers) een dansclip gemaakt. Hierdoor was het toch een beetje Halloween in Oirschot!

Senioren in beweging – doelgroep: 65+

Vanaf september zijn alle geïnteresseerden in de beweegdag benaderd om een mogelijke doorverwijzing naar regulier beweegaanbod mogelijk te maken. Ook werden persoonlijke afspraken gemaakt om mensen 1 op 1 te activeren.

De Nationale Diabetes Challenge is vanaf de eerste week van september van start gegaan onder de naam 'NDC-Light', een programma dat 10 weken duurde. Mede dankzij de participatie van eerstelijns zorg (POH-ers) en plaatselijke diëtiste werden inwoners attent gemaakt op deze mogelijkheid. Hierdoor konden de deelnemers in een vertrouwde en veilige omgeving, samen met lotgenoten, werken aan een verbetering van hun gezondheid.

Regioloket Uniek Sporten Zuid Brabant – doelgroep: mensen met een beperking

Er is individuele begeleiding geboden; er zijn 19 matches gemaakt!

Deze wijze van werken heeft bijgedragen aan de gemeentelijke doelen om de sport- en beweegparticipatie te verhogen onder de inactieve inwoners met een beperking, door hen te begeleiden naar een passend aanbod bij de plaatselijke beweegaanbieders, die daarmee ook hun maatschappelijke rol vervullen.

Succesvol was in het eerste kwartaal een evenement voor de toekomstige bewoners van het project "STER wonen"; 14 mensen namen deel, waarbij ook is gesproken met de ouders.

Verenigingsondersteuning - doelgroep: sport- en beweegaanbieders

In samenwerking met de gemeente heeft de sportcoach alle sport- en beweegaanbieders, stichtingen en buurtverenigingen persoonlijk benaderd om deel te nemen aan de Webinars die door NOC*NSF werden aangeboden. Deze Webinars, met de thema's Communicatie, Financiën en Ledenbinding, werden gehouden om de verenigingen te helpen tijdens de coronacrisis. Verder is de sportcoach in contact getreden met de diverse aanbieders om de opstart van de clubs mogelijk te maken met inachtneming van de maatregelen.

1.5. Dorpsondersteuners

1.5.1. De Stille Wille

Begin dit jaar is vervoer opgezet door en voor bewoners van het park. Het inloopspreekuur is vervangen door een dagelijks telefonisch spreekuur. Alle alleenstaanden en hulpbehoevenden zijn outreachend (telefonisch) benaderd door de dorpsondersteuner en de vrijwilligers omdat men geïsoleerd leefde en praktische vragen had. Een greep uit de inzet; met een inwoner een scootmobiel gaan kopen en een training verzorgd, inwoners gekoppeld aan eenzame ouderen, bemiddelingsgesprekken m.b.t. burenruzies, ouderen helpen bij hun administratie etc. De dorpsondersteuner wil mensen die op de Stille Wille komen wonen, verwelkomen en informeren over het wonen op het park. Op deze manier kan hij inventariseren wat de talenten en behoeften zijn van de nieuwe bewoners. Vrijwilligers zijn dit jaar begonnen om voor bewoners die minder mobiel zijn de post en pakketjes bij het receptiegebouw op te halen en bij de mensen af te geven.

De stille Wille is overgegaan naar een nieuwe eigenaar. De dorpsondersteuner wil met hem in overleg over de plannen t.a.v. het park en de wens een ontmoetingsruimte te realiseren. Bovendien heeft 50% van de bewoners een erfpachtcontract dat afloopt in 2028. Men heeft nu aangegeven dat er geen verlengingen of nieuwe contracten af worden gesloten. De bewoners zijn dan verplicht de grond te kopen dan wel woning inclusief de grond te verkopen. Dit geeft natuurlijk veel onrust. Er is op de Stille Wille een grote bereidheid om er voor elkaar te zijn en zeker nu is er oog voor elkaar. De maandelijkse bijeenkomst met de vrijwilligers op de Stille Wille vrijwilligers vinden online plaats.

- Thema's: buurtrelatie > 50%, gezondheid (ook psychosociaal) > 50%. Alle vragen zijn informeel afgehandeld.

1.5.2. Oostelbeers

De dorpsondersteuner heeft met de bezoekers van het huiskamerproject contact onderhouden, omdat de huiskamer-middag niet door kon gaan. Bij een aantal ouderen/alleenstaanden viel de huishoudelijke hulp weg. Door inwoners aan elkaar te koppelen is er voor gezorgd dat de hulp toch door kon gaan. De dorpsondersteuner heeft er voor gezorgd dat ze nog beter zichtbaar was dan anders waardoor ze veel vragen op heeft kunnen pakken. Deze vragen gingen over het bijhouden van de tuin waarvoor vrijwilligers zijn ingezet, bemiddeling bij een burenruzie, vragen beantwoord m.b.t. vrijwilligerswerk, het mantelzorgcompliment. De dorpsondersteuner heeft, ondanks deze lastige periode, vrijwilligers gevonden die zich in willen zetten voor andere inwoners.

Er is door de dorpsondersteuner deelgenomen aan de werkgroep "hartveilig Oirschot" met als doel een dekkend, goed functionerend AED netwerk.

- Thema's: leefbaarheid - 35%, vrijwilligerswerk - 14%, dagbesteding - 10%. Alle vragen zijn informeel afgehandeld.



Dorpsondersteuners in beeld

Afgelopen jaar hebben we verschillende dorpsondersteuners aan het woord gelaten. Ze vertellen over hun werk, wat ze precies doen en wat ze voor inwoners kunnen betekenen.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



1.5.3. Middelbeers

De dorpsondersteuner heeft veel contacten gehad; de vragen waren uiteenlopend van aard. Niet alleen inwoners wisten de dorpsondersteuner te vinden, ook ondernemers die vragen hadden m.b.t. de overheidsregeling.

De dorpsondersteuner heeft het contact met de inwoners, waarbij eenzaamheid en het langer zelfstandig wonen speelt, vaak telefonisch opgezocht en soms door huisbezoeken om op deze manier de leef- en woonomstandigheden te inventariseren. Vaak ook na signalen vanuit de samenleving. Een greep uit de activiteiten; bemiddeling bij een burenruzie, inzet van inwoners bij het doen van boodschappen, tuinwerkzaamheden en vervoer.

- Thema's: eenzaamheid - 20%, leefbaarheid - 16%. Ook hier zijn alle vragen informeel afgehandeld.

1.5.4. Oirschot

Leerlingen van Kempenhorst College bezochten ouderen in het kader van eenzaamheid toen dit nog mogelijk was. Dit is door de dorpsondersteuner geïnitieerd.

Ook met inwoners die getroffen zijn door corona is, in samenwerking met de verpleging, het proces gevolgd en is contact (op afstand) tot stand gekomen. De dorpsondersteuners hebben actief contact onderhouden met de maatjes/vrijwilligers in hun werkgebied.

Door het wegvallen van de dagopvang heeft de dorpsondersteuner te maken gehad met 4 verwarde mensen (4 casussen in 2020). Er is goed samengewerkt met de politie en crisisdienst.

Veel aandacht is uitgegaan naar de leefbaarheid binnen Sandershof en Torenzicht. Wekelijks is er contact met ouderen vanwege eenzaamheid, praktische vragen, gevoelens van angst m.b.t. het wonen aldaar. Er is regelmatig overleg met Wooninc. geweest.

In het vierde kwartaal heeft er een overleg plaats gevonden met Wooninc., politie, gemeente, GGzE waarin afspraken zijn gemaakt over de aanpak van de leefbaarheidsproblematiek. Wooninc. heeft voor Torenzicht een mediator ingezet. Tijdens de "aangepaste" Burendag is de dorpsondersteuner aanwezig geweest op het Begijnhof. Er zijn bewoners die, zodra de maatregelen het toelaten, zich in willen zetten om de leefbaarheid te verbeteren. Met de ouderen die in aanleunwoningen wonen heeft de dorpsondersteuner wekelijks contact via (video)bellen of door aan de voordeur een praatje te maken. Het videobellen is voor deze groep van grote waarde.

Praktijkondersteuners verwijzen regelmatig naar de dorpsondersteuner met het verzoek een vrijwilliger te koppelen aan een patiënt.

De dorpsondersteuners in Oirschot hebben onder meer de volgende activiteiten geïnitieerd: Paasgroet, Koningsdag en het inzamelen van kleding en speelgoed.

- Thema's: gezondheid - 12%, overlast - 11% en participatie - 9%. 87% van de vragen zijn informeel afgehandeld.

1.5.5. Uitreiking mantelzorgcompliment

De mantelzorgwaardering is in het 4e kwartaal uitgereikt. Er hadden zich 258 mantelzorgers en 10 jonge mantelzorgers aangemeld. De dorpsondersteuners hebben de waardering uitgereikt. Hierdoor werden de dorpsondersteuner meer "het gezicht" voor de mantelzorgers. Mantelzorgers hebben laten weten dat zij zich door dit directe contact meer gehoord en gezien voelden.

De evaluatie van de mantelzorgwaardering "nieuwe stijl" heeft inmiddels plaatsgevonden. De



Videobellen



dorpsondersteuners waren enthousiast en de mantelzorgers ook. De dorpsondersteuners gaven aan dat de mantelzorgers praktische vragen hadden die vaak direct beantwoord konden worden, zoals een aanvraag van persoonsalarmering, of wegwijs in hulp voor financiële zaken.

Mantelzorgers hebben aangegeven graag een bijeenkomst te willen in 2021. Deze moet niet te grootschalig zijn, zodat de mantelzorgers hun verhaal kwijt kunnen en vragen kunnen stellen. De eerste voorbereidingen zijn al in gang gezet.

1.6. Oirschot Zorgt

Een maatschappelijk werker is voorzitter van “Oirschot Zorgt”. Tijdens corona is er aangeboden contact te houden via email en videobellen om het overleg gaande te houden en de samenwerking te blijven zoeken. In verband met de plannen een stichting op te richten is opnieuw gekeken naar de voorzittersrol van de maatschappelijk werker.

Oirschot Zorgt is een stichting geworden. Dit komt de profilering en efficiency ten goede. Bekendheid werkt laagdrempelig.

2. Participatie (en integratie)

2.1. Maatschappelijke begeleiding statushouders

De huisvestingstaakstelling voor de gemeente Oirschot in 2020 was 13 personen. In 2020 zijn 22 personen gehuisvest. Dit is te danken aan de goede samenwerking met de gemeente Oirschot en Wooninc.. De statushouders zijn opgevangen door een team van betaalde krachten en drie vrijwilligers. Van deze 22 vluchtelingen waren 13 personen ouder dan 18 jaar. Zij vallen allemaal onder de PIP-pilot (Persoonlijk Integratie Plan, zie hieronder) en krijgen dus een brede intake. Het aantal lopende trajecten gezinshereniging in 2020 was 5. Aan het einde van 2020 waren 3 trajecten afgesloten omdat de gezinshereniging was gerealiseerd.

Alle nieuwkomers zijn ondersteund bij regelzaken rondom o.a. huisvesting, scholing en inburgering, financiën, gezondheid, opvoeding en juridische procedures zoals gezinshereniging. Alle nieuwkomers zijn geholpen met het opbouwen en uitbreiden van hun netwerk, in contact gebracht met diensten en projecten binnen en buiten Team Wijzer om zodoende zelfredzamer te worden.

Onze inwoners van niet-Nederlandse afkomst raakten in het afgelopen jaar “dubbel” geïsoleerd doordat ze de taal nog onvoldoende machtig waren en op zichzelf werden teruggeworpen.

2.1.1. Participatie Verklaring Traject (PVT)

In het eerste half jaar zijn 9 inwoners uitgenodigd voor een participatieverklaringstraject. 4 personen hebben daadwerkelijk deelgenomen; 2 personen hebben zich afgemeld en zijn ingepland voor de Nederlandstalige PV. In het vierde kwartaal zijn de trainingen op maat georganiseerd. Deze trainingen zijn in Oirschot gegeven in een kleinere groep (1 trainer op 3 deelnemers). Door de kleinere groepen en omdat de deelnemers bij ons bekend zijn, lag het opkomstpercentage 20% hoger.

2.1.2. Persoonlijk ontwikkelplan (POP) en Persoonlijk Integratie Plan (PIP)

PIP

In het kader van de pilot brede intake en PIP is met alle nieuwkomers een persoonlijk participatie- en integratieplan opgesteld. Het betreft 20 volwassen personen waarvan 1 niet inburgering plichtig is. De nieuwkomers zijn afkomstig uit Syrië, Turkije, Jemen, Armenië, Irak, Cuba en China. Zij zijn allemaal ingeschreven bij een Taalschool. De vorderingen worden gemonitord door de PIP consulent. Het overgrote deel is tussen de 20-40 jaar oud. Eén persoon heeft naast de taalschool een parttime betaalde baan. De andere nieuwkomers dienen nog op termijn begeleid te worden naar passend werk.

PIP oudkomers

In september 2020 is het project PIP oudkomers van start gegaan voor inwoners met een migratie achtergrond die al langer dan twee jaar in de gemeente Oirschot wonen. De circa 25 oudkomers die voor dit project zijn geselecteerd hebben moeite met integreren en/of zijn nog afhankelijk van een uitkering. Ze worden niet begeleid in een van de pilotprojecten PIP of de Z-route.

In de periode oktober t/m december 2020 hebben de eerste intakegesprekken plaatsgevonden. Deze gesprekken zijn gevoerd door een medewerker van WIJzer samen met een consultant van WSD. Dit zorgt voor een goede balans tussen formeel (werk gerelateerde vragen) en informeel (vragen gericht op eigen netwerk en participatie).

In deze periode zijn in totaal 12 personen gesproken, waarvan 5 vrouwen en 7 mannen. Deze personen komen vooral uit Syrië (9), de overige uit Irak, Turkije en Somalië. De leeftijd varieert tussen 24 jaar en 56 jaar.

Van deze 12 personen zijn er 7 geselecteerd voor het opstellen van een Persoonlijk Integratie Plan. Bij een aantal zal de focus vooral liggen op participatie zoals het leren fietsen, deelname aan een vrouwengroep, het aangaan van meer sociale contacten via de dorpsondersteuner of deelname aan een taalklas. Daarnaast zijn er deelnemers waarvan het niveau al hoger ligt en die ondersteuning en activering nodig hebben in het vinden van een passende eerste stap zoals een opleiding of (vrijwilligers)werk.

De overige 5 kandidaten, die enkel ondersteuningsvragen hebben op het gebied van werk, worden overgedragen aan de klantmanagers van Kempenplus voor de juiste vervolgstappen. In 2021 worden de volgende 12 intakes gevoerd en zullen de vervolgesprekken, waarin concrete afspraken worden gemaakt voor het PIP traject, plaatsvinden.

2.2. Vrijwilligers

De sociaal cultureel werker heeft met alle vrijwilligers contact onderhouden om de vrijwilligers te blijven motiveren.

Om onze vrijwilligers te waarderen geven we ze toegang tot het online leerplatform Skillstown met meer dan 600 interessante e-learnings en webinars.

Voor onze collega's van Welzijn die zich bezig houden met vrijwilligers en zelfhulpnetwerken was de uitdaging groot in 2020. Een aantal plannen "vielen in het water" en zij zochten naar nieuwe wegen. Met alle vrijwilligers is intensief contact gehouden en Psysalon ging digitaal.

2.2.1. Vervoersdienst

In 2020 is een vrijwilliger aangenomen voor de functie coördinator vervoer voor de vrijwillige vervoersdienst. Deze vrijwilligersdienst heeft inmiddels een eigen telefoonnummer.

2.2.2. Nieuwe vrijwilligers

12 vrijwilligers "met een rugzakje" zijn bemiddeld naar vrijwilligerswerk zowel binnen WIJzer als daarbuiten. Een aantal vrijwilligers zijn aan de slag gegaan met het thema eenzaamheid en wordt ingezet als taalmaatje. Bovendien heeft de vrouwengroep ondersteuning van een vrijwilliger gekregen. De inloop m.b.t. eenzaamheid wordt vervangen door "belmaatjes"; vrijwilligers worden geschoold om op deze manier de eenzaamheid te verminderen.

2.2.3. Welzijnsbezoeken

Zodra het mogelijk is worden de bezoeken in Spoordonk gestart. Hiervoor is een training gemaakt. Nieuwe onderwerpen zijn; expliciete uitvraag gezonde levensstijl, veilige leef-, woon- en thuisondersteuning. Dit onderwerp is toegevoegd omdat de leeftijd van de doelgroep naar 65+ is gegaan en we inzetten op bewustwording van langer thuis blijven wonen en gezond ouder worden.

2.2.4. Steunouder

Het Steunouder project is gestart. Er hebben zich twee steunouders gemeld. Beide steunouders hebben een training gevolgd en hebben een certificaat ontvangen. Begin 2021 heeft de eerste match plaats gevonden.



Meer Steunouders in de regio; proef Deurne geslaagd!

Ouders die moeite hebben om voor hun kinderen te zorgen door andere problemen, kunnen een beroep doen op een vrijwillige steunouder. Na geen geslaagde proef in Deurne, gingen we in 2020 op zoek naar vrijwilligers en gezinnen in Nuenen.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



2.3. Taal en laaggeletterdheid



Taalles NT 2

Samen met Summa College zijn we gestart met het aanbieden van taallessen NT2.

De lessen worden verzorgd door een docent van het Summa College en ondersteund door twee vrijwilligers van Team Wijzer.

Om ervoor te zorgen dat de lessen aansluiten op het taalniveau van de deelnemer, wordt er bij de eerste bijeenkomst een toets afgenomen om het niveau te bepalen.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Summa college heeft taallessen NT2 verzorgd op de locatie van WIJzer. Ze zijn gestart met 12 cursisten van verschillende nationaliteiten. De lessen worden gegeven door één docent en twee vrijwilligers. In verband met corona is dit veelal online gebeurd. Het niveauverschil is groot. Het is een proces waarin deelnemers kleine stappen maken.

De samenwerking met de bibliotheek is gestart (o.a. de Voorleesexpress). De inventarisatie van alle taalactiviteiten is gedaan en het actieplan voor 2021 is gereed. Vanuit WIJzer heeft een sociaal cultureel werker de rol van taalhuis coördinator op zich genomen. De Taalhuiscoördinator verbindt, monitort en is eerste aanspreekpunt binnen het taalnetwerk en voor de gemeente. Speerpunten zijn signaleren van en acteren op laaggeletterdheid en de NT1ers begeleiden naar een (in)formeel aanbod. Taalvaardig worden betekent voor de inwoner meer zelfstandigheid en hogere eigenwaarde!

2.4. Zelfhulpnetwerken

In 2020 hebben diverse zelfhulpgroepen gedraaid:

- Twee groepen voor ouders van kinderen met autisme in verschillende leeftijdscategorieën.
- Eén groep voor de partners van volwassenen met autisme.
- Verder is er een lotgenotengroep voor volwassenen vanaf 35 jaar met autisme gestart.
- De vrijwilliger die de groep draait, is getraind in het kader van “in eigen kring”.
- De groepen zijn toegankelijk voor inwoners van Best en Oirschot.
- Er waren twee vrouwengroepen actief: één groep bestaande uit voornamelijk Arabische vrouwen, de tweede groep bestaat uit vrouwen met uiteenlopende achtergronden. Thema's die aan bod kwamen waren opvoeding, gezonde voeding en participatie. De Arabische groep is begin 2020 verzelfstandigd. De andere groep is in het tweede kwartaal weer bij elkaar gekomen bij WIJzer. Beide groepen zijn vol met 12 deelnemers per groep. De bijeenkomsten worden op dit moment digitaal georganiseerd en dit loopt goed.
- De lotgenotengroep van eenzame jongeren wordt begeleid door een peer support vrijwilliger die opgeleid is door Markieza.

Psysalon; “Herstellen doe je zelf”

In februari is een goed bezochte Psysalon met het thema ‘Verslaving’ georganiseerd. In het tweede kwartaal is er een Psysalon met het thema ‘Autisme’ georganiseerd. 30 mensen hebben deze bijeenkomst fysiek gevolgd en in totaal is de bijeenkomst 1150 keer gestreamd! In het derde kwartaal is er een Psysalon geweest met het thema ‘Rouw en verlies. 20 deelnemers waren fysiek aanwezig en 25 deelnemers hebben de bijeenkomst digitaal gevolgd. In 2021 willen we de onderwerpen nog meer toespitsen op wat er speelt binnen de Oirschotse samenleving en de samenwerking tussen organisaties en inwoners verder uitbouwen. De grote meerwaarde is naast het informeren van inwoners, het bespreekbaar maken van onderwerpen die leven binnen de gemeenschap en mensen met elkaar verbinden.



Inloopochtend alleenzaamheid

Op veel plaatsen is op grote schaal sprake van eenzaamheid. Ook in Oirschot. Wijzer is daarom gestart met een inloop op woensdagochtend.

Van 9.00 tot 11.00 kan iedereen langskomen die zich meer onder de mensen wil begeven of gewoon behoefte heeft aan een praatje.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Psysalon online

Elkaar ontmoeten, naar elkaar luisteren en ervaringen delen. Daar gaat het om bij Psysalon. Iedere editie staat een ander onderwerp in het middelpunt. Door corona is er voor het eerst ook een online bijeenkomst geweest. Mensen konden de gesprekken via een livestream volgen.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



2.5. Emplooi spreekuur

Het emplooi spreekuur is tijdens de coronaperiode doorgegaan en is bezocht door 16 inwoners. We zien een toename van aanvragen, voornamelijk van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. De werkgroep heeft zich voorbereid op meer ondersteuningsvragen vanwege werkloosheid, maar een significante stijging blijft tot op heden uit.

Voor inwoners die “tussen wal en schip” dreigen te vallen met betrekking tot activering richting werk is een overleg geïnitieerd waaraan de gemeente Oirschot, WSD en WIJzer deelnemen. We hopen dat Kempenplus binnenkort aan gaat sluiten. Op casusniveau worden inwoners besproken die door de systeemwereld vast dreigen te lopen of al vast zijn gelopen. Ter plekke worden besluiten genomen om de inwoner vooruit te helpen over de grenzen van de instanties heen: De inwoner centraal.

2.6. Participatiehuis

Een Participatiehuis richt zich op de persoonlijke ontwikkeling van mensen. De deelnemers worden op hun kracht aangesproken en voeren zinvolle activiteiten uit. Samen met andere mensen leveren zij een maatschappelijke bijdrage. Hierdoor wordt o.a. hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en sociale betrokkenheid gestimuleerd wat resulteert in persoonlijke groei.

De focus van het Participatiehuis ligt op de inwoners die een ondersteuningsvraag hebben om te komen tot maatschappelijke participatie. Zij ontwikkelen zich in het Participatiehuis door meedoen, anderen te ontmoeten en door van en aan elkaar te leren.

In 2020 zijn er gesprekken geweest met de WSD. Het participatiehuis kan een goed voorportaal zijn voor de WSD: activerend richting loonwaarde opbouw. We willen aansluiting zoeken bij de KBO (Kringloopwinkel) en 't Bint (dagbesteding). In 2020 hebben we al geïnvesteerd in de samenwerking met 't Bint. Een maatschappelijk werker en WMO-consulent hebben casuïstiek besproken met medewerkers van 't Bint.

Ook de Z-route kan heel goed meegenomen worden in het participatiehuis. Het zou mooi zijn als WMO begeleidingstrajecten en indicatie dagbesteding omgebogen kunnen worden naar het participatiehuis. Zo is er “achter de schermen” volop gewerkt aan innovatieve ideeën die verbinden. We gaan in 2021 een pilot participatiehuis starten.

3. Individuele hulpverlening



Elke euro betaalt zich dubbel uit

We lieten in 2020 onderzoek doen naar het effect van onze preventieve inzet in Helmond, Deurne en Son en Breugel. En wat blijkt?

Inzet op preventie spaart andere kosten uit!



Het artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast

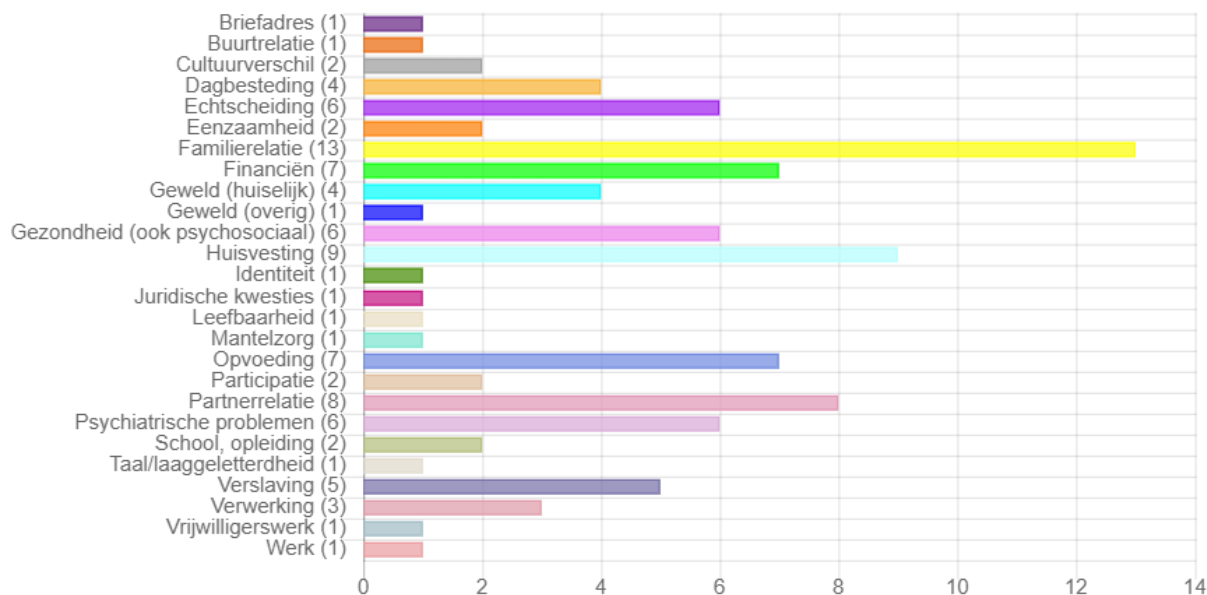


3.1. Algemeen maatschappelijk werk (WIJzer volwassenen)

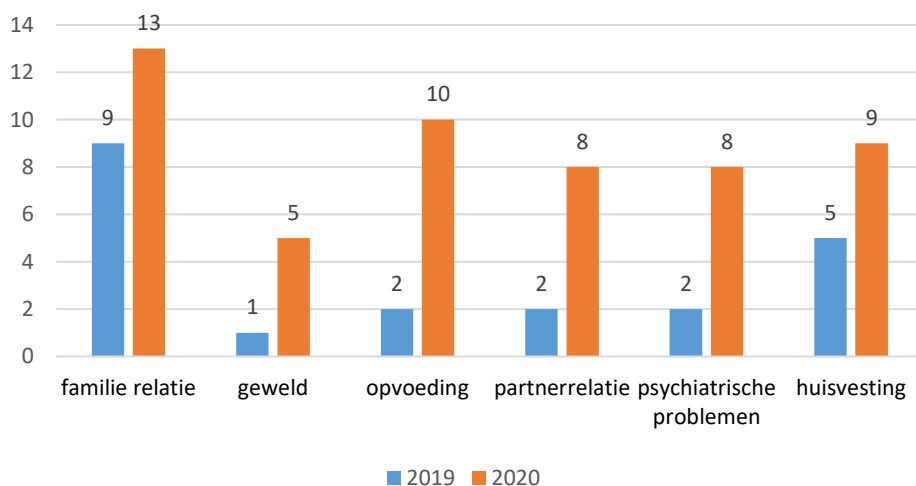
In 2020 stonden we voor de uitdaging om die inwoners te bereiken die onze hulp en ondersteuning juist nu zo nodig hadden.

Er waren beperkingen die “face to face” gesprekken lastig maakten. Hulpverleners voerden telefonisch en online gesprekken en kwamen tot de ontdekking dat dit goed werkte en efficiënt was in een aantal casussen. Daar waar dit niet kon en/of de veiligheid in het gedrang was, werden inwoners altijd “live” gesproken.

Thema 2020



thema's uitgelicht



- 85% van de cliënten die hulp vraagt, heeft afgelopen 2 jaar niet eerder hulp gehad van het algemeen maatschappelijk werk. In 2019 was dat 78%. (minder recidive).
- De hulpvragen hebben vooral te maken met familierelatie (14%), partnerrelatie (8%) en huisvesting (9%).
- Bij 76% van de afgesloten trajecten volwassen cliënten heeft de procesmatige hulpverlening het gewenste resultaat gehad. In 2019 was dat 83%. Wij zien een toename m.b.t. het aantal complexe vragen.
- 84% kan geheel of deels verder op eigen kracht. In 2019 was dat 92%.
- 14% van de inwoners is doorverwezen naar de 2^e lijn. In 2019 was dat 9%.

Er is in 2020 een vraag gekomen vanuit een sportclub om een informatieavond te organiseren met als onderwerp "omgaan met pubers". Maatschappelijk werk en jongerenwerk vullen deze avond samen in. Dit wordt naar 2021 verplaatst.

Het echtscheidingspreekuur is telefonisch vormgegeven. Inwoners met vragen over echtscheiding worden indien nodig door WIJzer gericht in contact gebracht met een advocaat. Er wordt minimaal

gebruik gemaakt van dit spreekuur. Het voornemen is het telefonisch spreekuur ook in de toekomst te handhaven en aan te vullen met een maandelijks fysiek spreekuur.

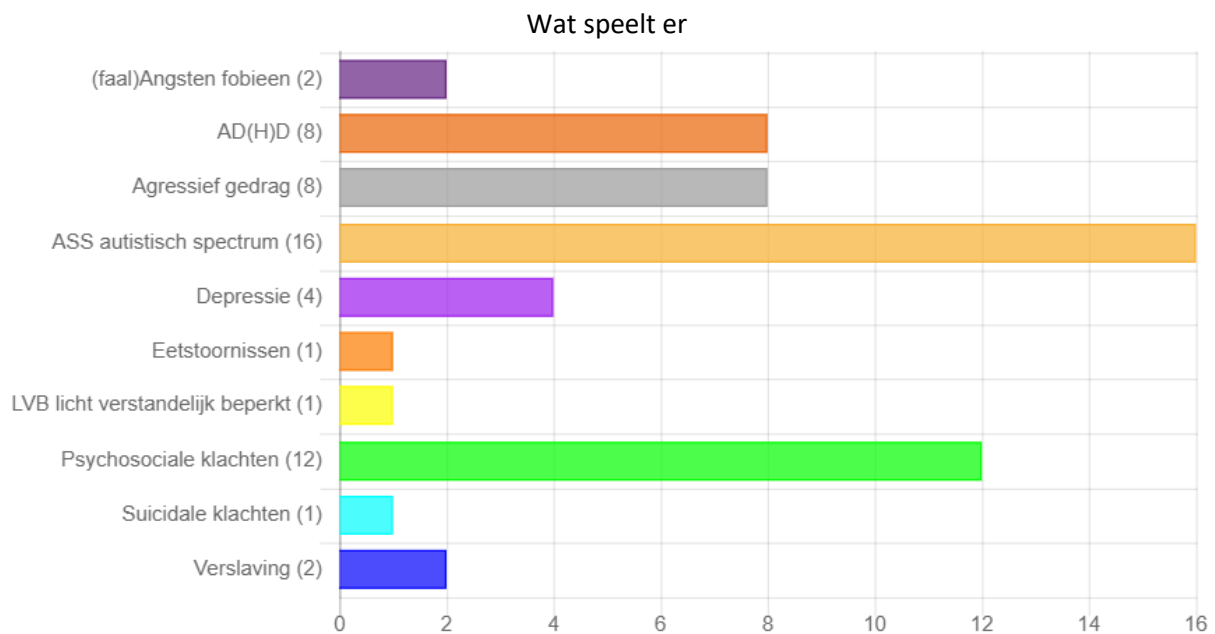
Door personele wisselingen bij Wooninc. heeft de samenwerking met deze woningcorporatie een periode “op een laag pitje gestaan”. Inmiddels zijn de contacten weer aangetrokken en kunnen de huisbezoeken hervat worden, zodra dit weer kan.

3.2. Jeugdhulpverlening

	2020	2019
Eigen trajecten – WIJzer jeugd	61	85
Beschikkingen	207	161
Monitoren jeugdhulp	74	85
WIJzer 315-berichten = medische verwijzingen	147	232
WIJzer bepaling jeugdhulp	23	22

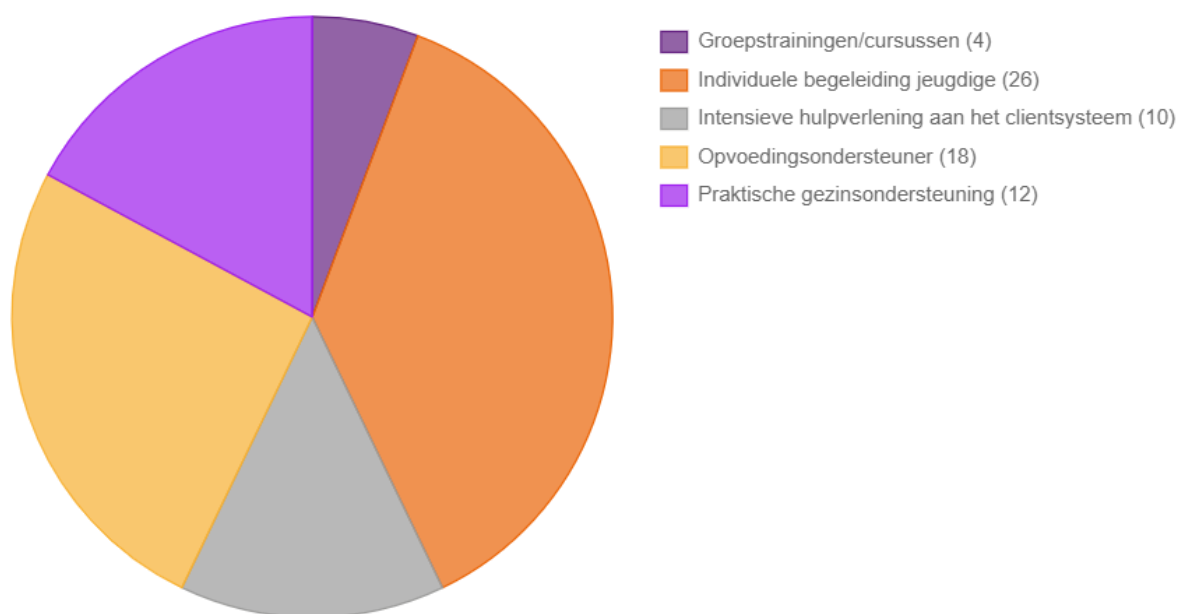
3.2.1. Eigen trajecten – WIJzer jeugd

Er zijn meer eigen trajecten jeugd gestart in 2020 dan afgesproken in de Pilot. Bovendien blijkt dat de tijdsinvestering per traject lager ligt dan verwacht. Voor de inwoner is dit ook prettig: Geen wachttijden en hulp dicht bij huis.



- 37% van de nieuwe trajecten jeugd heeft in de afgelopen twee jaar al eerder hulp gehad van WIJzer. In 2019 was dat nog 50% (minder recidive).
- Bij 74% van de afgesloten trajecten heeft de jeugdhulpverlening het gewenste resultaat gehad. In 2019 was dit 69%.

Soort traject ingezet 2020



3.2.2. Beschikkingen

- Het aantal verwijzingen van de jeugdhulpverleners naar de 2^e lijn is toegenomen. In 2019 zijn er 161 beschikkingen afgegeven. In 2020 waren dat er 207.
- Het aantal 315 berichten (medische verwijzingen) laat een behoorlijke daling zien. In 2019 zijn er 232 beschikkingen afgegeven; in 2020 is dit aantal gedaald naar 147 beschikkingen.
- 78% van de beschikkingen zijn zorg in natura, evenveel als in 2019. 63% hiervan zijn nieuwe indicaties.
- Uit de cijfers blijkt dat er meer ingezet wordt op diagnostiek (24%) zodat goed ingeschat kan worden of WIJzer een eigen traject kan starten of dat behandeling in de 2^e lijn noodzakelijk is.
- Frequent wordt een toekenning Persoons Gebonden Budget (PGB) aangevraagd voor niet gecontracteerde aanbieders. Omgaan met aanvragen PGB is een onderdeel van de deskundigheidsbevordering die de jeugdhulpverleners gaan volgen.

3.2.3. Ontwikkelingen

Er zijn drie bijeenkomsten geweest met de jeugdhulpverleners en een stafmedewerker inzake het ontwikkelen van een eigen variant van de levensloopbenadering. Met deze benadering kijkt team Wijzer gedurende “life events” mee in iemands leven en voorkomt hiermee dat er direct een beroep gedaan wordt op 2^e lijnszorg. We hebben naar de mogelijkheden in het voorliggend veld gekeken en naar de ontwikkelmogelijkheden. Dit hebben we specifiek gedaan voor inwoners met een autisme spectrum stoornis. De behoeftepeiling van de inwoners is gedaan middels een Psysalon over Autisme. Na deze Psysalon zijn er initiatieven gestart zodat inwoners met autisme elkaar weten te vinden. Verder zijn de oudercontactgroepen voor ASS gezinnen neergezet in samenwerking met een vrijwilliger van het AIC (autisme informatie centrum).

Conclusie is dat we als hulpverlener van team Wijzer met de gezinnen meelopen gedurende hun leven, meedenken en eerst zelf hulp aanbieden dichtbij huis. Verder wordt bepaald welke informatieavonden rond het thema autisme wenselijk zijn en wordt, in samenwerking met AIC, afgestemd welk aanbod we in Oirschot jaarlijks gaan aanbieden. Speerpunten voor 2021 zijn de doorontwikkeling van aanbod vanuit het voorliggend veld en het in kaart brengen van een “wegwijzer” (sociale kaart, aanbod, helpende factoren). De Wegwijzer heeft als basis de input van inwoners en professionals uit Oirschot via vragenlijsten.

3.2.4. Samenwerking

Huisartsen

De samenwerking met de huisartsenpraktijken De Plataan en Kloosterstraat loopt goed. In het najaar is de pilot uitgebreid met de overige huisartsenpraktijken. Met deze praktijken vindt eenmaal per 6-8 weken een patiënten overleg plaats. Tussentijds vindt terugkoppeling plaats via Zorgdomein. In 2021 wordt een overleg georganiseerd tussen alle maatschappelijk werkers en jeugdhulpverleners die samenwerken met de huisartsenpraktijken om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

Onderwijs

Lesuitval vanwege corona heeft er voor gezorgd dat nog meer aandacht dan anders is uitgegaan naar kwetsbare kinderen en gezinnen. We zijn er in geslaagd om korte lijnen met het onderwijs te hebben die nu ook echt hun meerwaarde bewezen hebben.

Scholen voor zowel basis- als voortgezet onderwijs hebben structurele overlegvormen zoals ondersteuningsteams en zorgadvies teams, waarbij jeugdhulpverleners structureel worden uitgenodigd. Toch kunnen we op preventief en collectief gebied meer betekenen voor het onderwijs. Samen met de gemeente kijken we of we een goede ingang kunnen vinden bij het basis- en voortgezet onderwijs. Inzet op het basisonderwijs heeft echt zin als we de lijn door kunnen zetten naar het voortgezet onderwijs.

Voorschoolse voorzieningen en jeugdgezondheidszorg

Er is een themabijeenkomst geweest met voorschoolse voorzieningen en JGZ m.b.t. een eenduidig zorgplan. De ondersteuningsteams zijn doorgegaan d.m.v. videobellen. Doorontwikkeling samenwerking JGZ; tijdens de casuïstiek bespreking heeft de JGZ informatie gegeven over wat zij kunnen bieden. Op 15 oktober vond een inspiratie ochtend plaats d.m.v. beeldbellen, georganiseerd door de taakgroep passend onderwijs waaraan ook WIJzer heeft deelgenomen.

Gerechtigde instellingen & Veilig Thuis

De samenwerking met VT verloopt aanmerkelijk beter dan voorheen. Er wordt goed afgestemd en samen opgetrokken in complexe casuïstiek. In 2020 is de samenwerking met JBB geëvalueerd. Tevredenheid aan beide kanten m.b.t. de samenwerking. Er zijn aanvullende afspraken gemaakt m.b.t. de inzet van zorgaanbieders door JBB en de afstemming met WIJzer. In 2021 neemt WIJzer deel aan de "scan" die de gemeente gaat organiseren om na te gaan wat de eventuele verbeterpunten zijn m.b.t. de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld.



Informatieavond huiselijk geweld en kindermishandeling

Maandag 9 maart organiseerde Wijzer een informatieavond over huiselijk geweld en kindermishandeling. Op een interactieve manier leerde de deelnemers de signalen van geweld en mishandeling herkennen en wat je er vervolgens mee moet doen.



Het artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



3.3. Zorg voor Jeugd

Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd signaleert in een vroegtijdig stadium problemen bij kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-23 jaar. Ketencoördinatie is belegd bij de jeugdhulpverleners en maatschappelijk werkers. Zij inventariseren de aanwezige zorg en stemmen af.

Begin 2020 waren het aantal coördinaties 37; er zijn 5 nieuwe coördinaties afgegeven en 8 afgesloten. Eind 2020 waren er 19 casussen die gecoördineerd werden.

3.4. Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

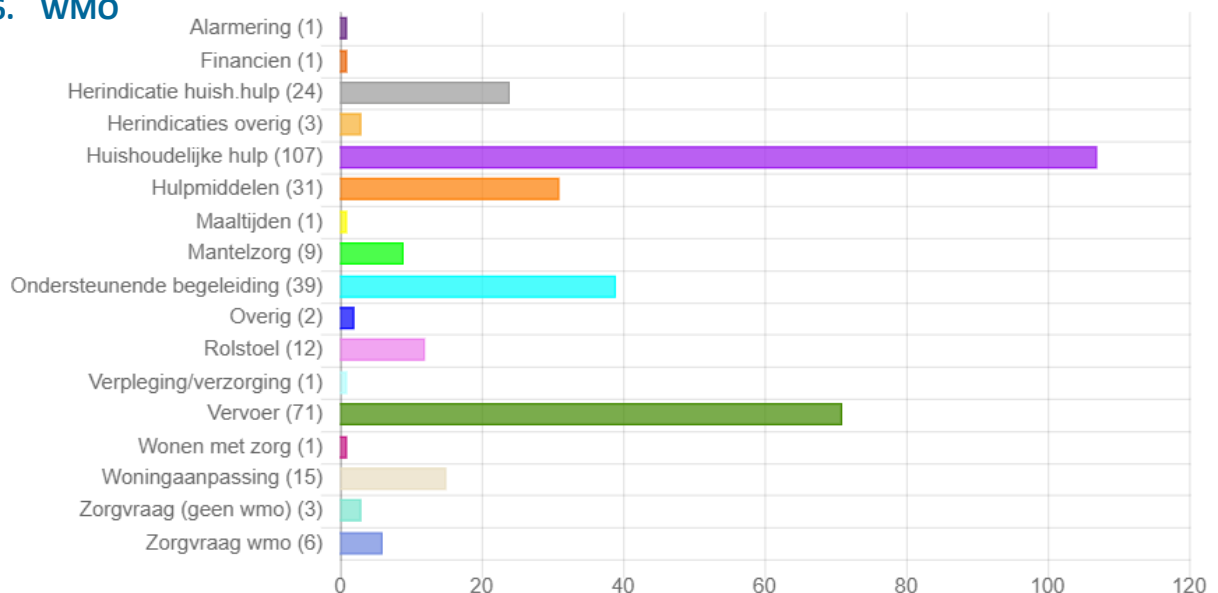
Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulans crisisteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

3.5. Wet verplichte GGZ

Per 1 januari 2020 is deze wet ingegaan voor mensen bij wie een psychische stoornis leidt tot gedrag dat ernstig nadeel (gevaar) veroorzaakt voor henzelf of voor anderen. WIJzer is samen met de GGD het meldpunt. Dit heeft geleid tot 4 casussen waar WIJzer bij betrokken was.

Duidelijk is dat alles “voorliggend” gedaan moet zijn voordat het doorzetten van een melding en het verkennend onderzoek kan leiden tot het afgeven van de zorgmachtiging. In het derde kwartaal hebben de contactpersonen van de GGD voor Oirschot kennis gemaakt met een aantal teamleden van WIJzer. Naast de kennismaking hebben we met elkaar de eerste ervaringen uitgewisseld en afgesproken elkaar actief op te zoeken. In het vierde kwartaal is in samenspraak met gemeente en GGD besloten dat WIJzer weliswaar een van de meldpunten blijft maar dat de triage door de GGD gedaan zal worden.

3.6. WMO



In 2020 zijn 625 burgervragen (2019; 457) binnengekomen bij team Wijzer. Er zijn in 2020 260 WMO aanvragen afgehandeld (2019; 226). De stijging is met name het gevolg van het wegvallen van de inkomensafhankelijke bijdrage (huishoudelijke hulp).

De contacten met de dorpsondersteuners zijn geïntensiveerd om het voorliggend veld beter te benutten. Helaas is het door corona niet altijd mogelijk geweest om huisbezoeken af te leggen, hierdoor worden signalen gemist.

De WMO begeleidingsvragen worden eerst besproken in het casuïstiek overleg. Op die manier kan het voorliggend veld zoveel mogelijk benut worden. Ook worden de mogelijkheden voor de eigen trajecten dan beter bekeken. Voorheen hielden we ons voornamelijk bezig met de psychogeriatrische begeleidingsvragen. Door de begeleidingsvragen in het casuïstiek overleg in te brengen, wordt door diverse partijen in- en extern (GGZ, MEE, maatschappelijk werk, coördinator vrijwilligers etc.) met elkaar afgestemd. Hierdoor verwachten we dat er meer in het voorliggend veld gedaan kan worden en dat er minder beschikkingen afgegeven zullen worden.

WMO eigen trajecten

In 2020 zijn er 22 (2019; 8) begeleidingstrajecten door WIJzer opgepakt. Deze trajecten hadden onder andere als thema: werk oppakken, structuur aanbrengen m.b.t. financiën en huishoudelijke taken plannen en uitvoeren. Deze eigen trajecten hebben voorkomen dat er duurdere 2^e zorg ingezet moest worden. Bovendien kan op deze manier de casusregie vanuit WIJzer opgepakt worden.

Ontwikkelingen

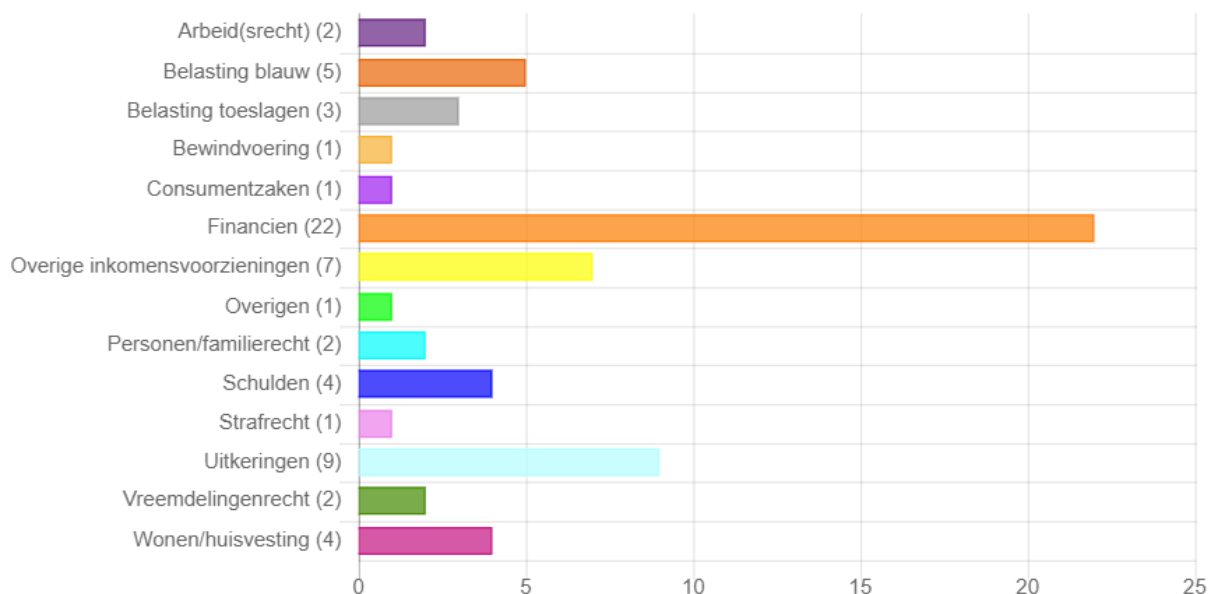
In 2021 willen we de samenwerking met de organisaties in het voorliggend veld verder intensiveren, zoals bijvoorbeeld de K.B.O., de Zonnebloem en de vrijwillige Mantelzorg.

We willen voorlichting geven aan huisartsen, praktijkondersteuners, zorgtrajectbegeleiders, ergotherapeuten, etc. wat er mogelijk is in het voorliggend veld en wanneer er aanspraak gemaakt kan worden op de WMO.

In 2021 nemen we ook op de website van WIJzer een duidelijke uitleg op wat de inwoner kan verwachten van de gemeente m.b.t. de WMO.

3.7. Sociaal Raadslieden Werk

3.7.1. Sociaal Raadslieden Werk (SRW)



In 2020 heeft het SRW 49 inwoners gezien in Oirschot; waarvan ongeveer 67% vaker is gezien inzake hun vraag.

De top 3 van vragen waren;

- Financiën
- Uitkeringen
- Overige inkomensvoorzieningen

De verwachting is dat de vragen over financiën enkel nog zullen toenemen.

Er waren veel vragen over financiën na verlies van arbeid of een zelfstandige die met financiële problemen kampte; hierin is een mooie samenwerking ontstaan tussen Sociaal Raadsliedenwerk en de afdeling van Kempengemeenten Maatschappelijke Dienstverlening. Ook bleek de samenwerking met de Voedselbank in Best erg belangrijk.

3.7.2. Formulierenbrigade

Begin 2020 is gestart met de formulierenbrigade om het Sociaal Raadsliedenwerk in bepaalde vragen te verlichten. De formulierenbrigade wordt uitgevoerd door twee vrijwilligers. Uiteindelijk zijn er wekelijks ca. één of twee afspraken geweest en is de bekendheid van de formulierenbrigade groter geworden.

In 2020 heeft de formulierenbrigade 22 inwoners gezien; hier ging het bij 75% om een eerste contact en bij 25% om een terugkerende inwoner. 25% van de vragen waren inzake uitkeringen/sociale zekerheid, 75% van de vragen waren inzake overige inkomensvoorzieningen.

Het streven voor 2021 is deze bekendheid onder de inwoners verder te vergroten.

3.7.3. Meldpunt discriminatie

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 hebben we beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap over het haat zaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als we deze meldingen buiten beschouwing laten zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

<i>Aantal meldingen</i>	2020	2020 Zonder lied	2019
Oirschot	1	1	1

3.8. Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoor tijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Oirschot	1	1	0	2

3.9. PSH

LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties door deelname aan de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige.

4. Onze organisatie

Onze organisatie

Onze mensen

- **309 medewerkers (221 fte)** De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.
- **1.663 vrijwilligers (154 fte)**
- **111 stagiairs**



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

Man/vrouw



Vrouw (78.96%)
Man (21.04%)

Leeftijdsoopbouw



<35 (23.08%)
35-54 (42.31%)
55+ (34.62%)

Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan **600** e-learnings en webinars



Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiairs	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5



LEVgroep online



Facebook
1.886 volgers



LinkedIn
4.021 volgers



Instagram
1.024 volgers



Youtube
217 abonnees

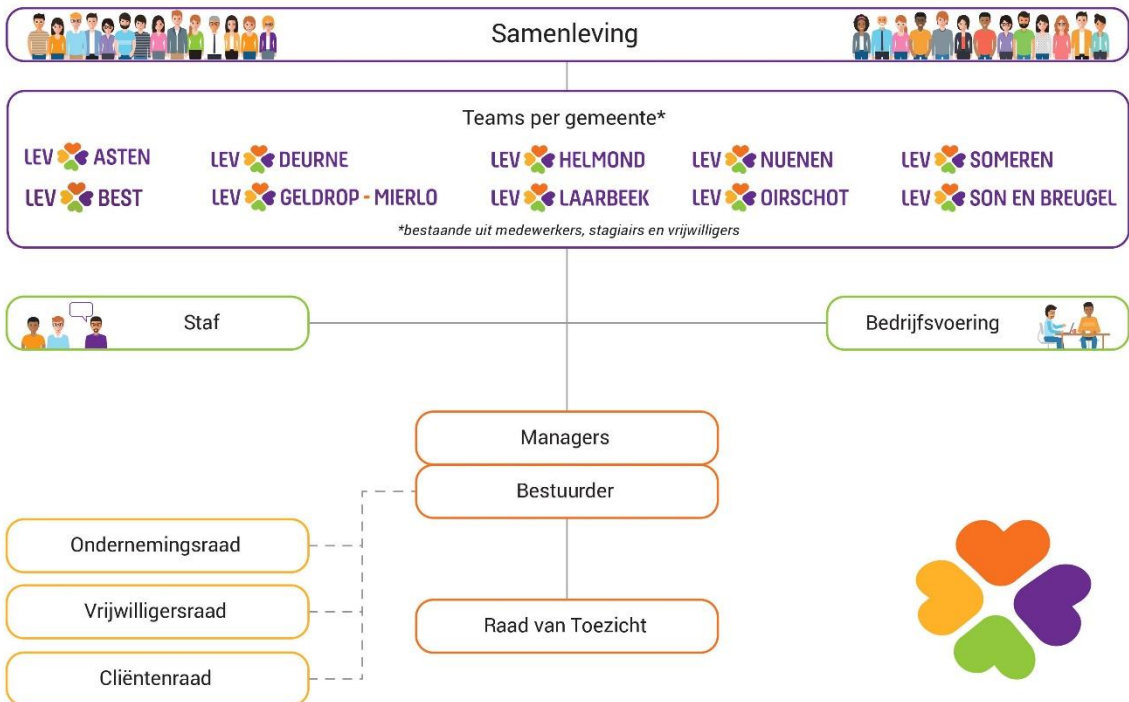


Twitter
2.045 volgers



Website
100.479 bezoekers





LEV GROEP



www.levgroep.nl