



**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  LAARBEEK



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De sociale professionals aan de basis	4
1. Dorpsondersteuners	5
2. Netwerkcoaches	7
3. Leren met LEV	7
4. Mantelzorg	9
5. Ouderenwerk	10
6. Activerend huisbezoek	11
7. Vrijwilligersondersteuning	11
8. Maatschappelijk werk	13
9. Maatjesproject	15
10. Buurtbemiddeling	16
11. Sociaal Raadslidenwerk	17
12. Schulddienstverlening	19
13. Vluchtelingenwerk	20
14. Jongerenwerk	22
15. Buurtsportcoach	26
16. Taal	28
Diensten LEVbreed	29
Onze organisatie	31
Organogram	32

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Laarbeek. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Laarbeek en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN! In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Laarbeek, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven
Manager LEVLaarbeek

De sociale professionals aan de basis

Medewerkers LEV Laarbeek zijn geen alleskunnners, maar hebben vanuit de eigen professionaliteit wel een brede blik. Het zijn professionals die van vele markten thuis zijn en in de frontlinie vroegtijdig signaleren en een grote verscheidenheid aan problemen aanpakken op een breed terrein. Armoede, schulden, overlast en sociaal isolement zijn enkele voorbeelden. Het team legt de nadruk op lichte zorg en ondersteuning, dicht op het dagelijks leven om mensen zelf de regie te geven. LEV Laarbeek bevordert een samenleving die verbindt en ruimte geeft voor participatie. Zij leggen daarbij de verbinding tussen de leefwereld van burgers en de hulpverlening binnen het Sociaal Domein, maar ook verbindingen tussen professionals onderling en tussen de botsende werelden van burgers onderling.

Team LEV Laarbeek bestaat uit generalisten die:

- Kennis hebben van meerdere kennisterreinen;
- Zich integraal richten op het functioneren van personen op (bijna) alle leefgebieden;
- Een scala aan lichte interventies uitvoeren;
- Zo nodig opschalen naar specialisten vanuit het Sociaal Domein, maar daarbij wel een vinger aan de pols houden indien nodig;
- Oog hebben voor problemen, maar zeker voor kansen;
- Hulp- en dienstverlening verbinden met maatschappelijke participatie.

De sociale professionals zijn experts van het gewone leven. Ze hebben kennis van uiteenlopende domeinen en werken met mensen met een verscheidenheid aan behoeften en problemen. Hun uitgangspunt is dat ze mensen in een kwetsbare positie en hun netwerken versterken en dat ze 'kwetsbare' met 'weerbare' mensen helpen verbinden. De professionals hebben een breed perspectief op het gebied van zingeving, participatie, huisvesting, financiën, enz. De kracht van het team is om mensen die het (tijdelijk) niet op eigen kracht redden, te ondersteunen bij het 'normale leven', het op orde houden of het herstel daarvan.

1. Dorpsondersteuning

De dorpsondersteuner is een sociaal werker, die samen met jou zoekt naar hulp in de kring van mensen die dicht bij je wonen. En heb je nog andere hulp nodig?

De dorpsondersteuner:

- Werkt preventief.
- Wijst je de weg en brengt je met de juiste mensen in contact.
- Is een vooruitgeschoven post van ons team bij jou in de buurt, die je helpt met al je vragen op het gebied van zorg, wonen en welzijn.
- Heeft een goed beeld van wat er in de dorpskern speelt in brede zin.
- Werkt met wijkraden en (sport)verenigingen en sleutelfiguren in de wijk.
- LEVgroep heeft in iedere kern van Laarbeek een dorpsondersteuner aan het werk.

Wat hebben we gedaan:

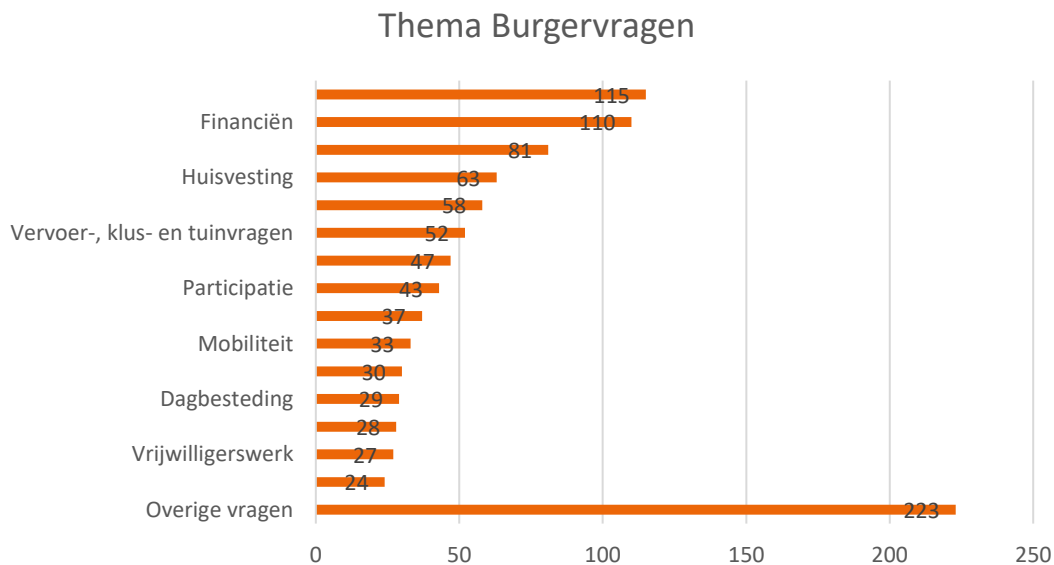
Er zijn door 466 personen (315 in 2020) in totaal 582 vragen (547 in 2020) gesteld aan de dorpsondersteuners.

Top 4 thema's:

1. Gezondheid (ook psychosociaal)
2. Financiën
3. Praktische vragen
4. Huisvesting

Gemiddeld aantal dagen voordat burgervraag gesloten is: 24

Er zijn 42 personen waarbij de verantwoording "Burgervraag monitoren" is gekoppeld. Dit houdt in dat de dorpsondersteuner of maatschappelijk werker de betreffende persoon in beeld houdt.



Burgervraag afgesloten, burger kon verder op eigen kracht, deels op eigen kracht of niet.

29,8 % eigen kracht

47,8 % deels eigen kracht

22,4 % verwezen naar professionele ondersteuning (voornamelijk 1^e lijn)

Er zijn 8 vrijwilligers gekoppeld aan de dorpsondersteuners. Zij zijn de ogen en oren in het dorp en pakken vragen op die informeel ingevuld kunnen worden. De dorpsondersteuners zetten zo laag als mogelijk in de piramide in.

Collectieven ondersteund/uitgevoerd:

Huiskamerprojecten, kerstpakketten actie, Dag van de Mantelzorg, NLdoet, inzet DOT Mariahout, ondersteuning Dorpsraden en seniorenverenigingen, Project Samen, rondjes door de wijk, First Mates, overdracht beheer Waterpoort, huisbezoeken vanuit vroegsignalering, lokaal sport- en preventieakkoord / Vitaal Laarbeek, corona inloop, eetpunten Beek en Donk en Mariahout, initiatief Kidsday, Buurten met Buurten in Aarle-Rixtel en Beek en Donk, speeltuin Aarle-Rixtel, beweegtuintuin Aarle-Rixtel, gebiedsvisie Lieshout, buurtverenigingenoverleg Mariahout, alleengaandengroep Mariahout, ondersteuning BV de Oude Toren, trainingen professionele weerbaarheid, polarisatie en meldcode Kindermishandeling, training aangeboden aan mantelzorgers “autisme binnen partnerrelaties”. Vertrouwenspersoon voor verenigingen.

Wat hebben we gezien:

Laarbeek-breed:

Flinke toename van het aantal vragen rondom financiën. Inzet rondom vroegsignalering maakt dat vragen eerder in beeld komen, er kan dan preventief ingezet worden. Schulden voorkomen.

Thema rouw en eenzaamheid komen vaker aan bod tijdens individuele gesprekken.

Inwoners stellen vragen over het toekomstbestendig wonen. Zowel oud als jong geeft aan een beperkte kans op de woningmarkt te hebben. Dorpsondersteuners bieden een luisterend oor en wijzen de juiste weg, maar daar houdt het dan vaak op.

De leefbaarheid in Mariahout betreffende de basisvoorzieningen is teruggelopen. Dit houdt inwoners erg bezig. Zwaarte van de hulpvragen neemt sterk toe. De grens tussen dorpsondersteuners en maatschappelijk werkers verkleind.

Wat gaan we doen:

- Collectieve voorzieningen inventariseren en implementeren binnen de huiskamers in Laarbeek. Vraag aan collectieve voorzieningen ophalen in samenwerking met het Sociaal Team Laarbeek.
- Uitvoering geven aan de nieuwe wet inburgering.
- Aanpak vroegsignalering evalueren en bijsturen.
- Thema rouw en eenzaamheid verder uitdiepen. Wat kan de huiskamer hierin betekenen.
- Burgerinitiatieven als Kidsday en de ruilwinkel ondersteunen en wellicht verbinden aan elkaar of andere initiatieven.
- Leefbaarheidsinitiatieven, zoals bijvoorbeeld een wijkschouw en buurten met buurten, aanjagen en ondersteunen.

Met het openen van het Mariahoutse huiskamerproject werd een start gemaakt met het creëren van sociale ontmoetingsplekken in Laarbeekse kernen. Beek en Donk en Lieshout volgen.

Klik of scan de QR code voor het hele artikel.



2. Netwerkcoaches

Wil je een keertje praten over je netwerk of je netwerk uitbreiden, dan staan de vrijwillige netwerkcoaches voor je klaar. De netwerkcoaches kijken mee hoe jij je sociale netwerk kunt versterken of uitbreiden, je houdt daarbij altijd zelf de regie.

Wat hebben we gedaan:

Er zijn 4 netwerkcoaches actief.

Netwerkcoaches zijn afgelopen jaar 2 keer ingezet.

Wat hebben we gezien:

Het project netwerk coaching is niet bij alle professionele organisaties goed in beeld. Hier zou veel meer gebruik van gemaakt kunnen worden. We zien dat de casussen er zeker zijn.

Wat gaan we doen:

- Meer inzet netwerkcoaches om de vraag (vooral preventief) op te lossen. Aansluiten bij overleg van bijvoorbeeld AMW, WMO, team Jeugd en hier het project goed onder de aandacht brengen en houden.
- Deskundigheidsbevordering aanbieden aan de vrijwilligers, bijvoorbeeld door middel van intervisie.
- Aansluiting zoeken bij andere LEV Laarbeek diensten, zoals het maatjesproject.
- Meer aandacht voor communicatie en PR.

3. Leren met LEV

“H. is vrij op zichzelf en heeft tijdens de basisschoolperiode moeite gehad met het leggen van vriendschappen, voelde zich vaak alleen. Over een paar maanden gaat H. naar het middelbaar onderwijs. Een spannende periode breekt aan. 8 kilometer fietsen, een nieuwe omgeving, nieuwe gezichten, een andere structuur. De leerkracht heeft met H. en zijn ouders deelname aan de training Met Plezier naar School besproken.’ Zowel H. als zijn ouders passen graag hun vakantieperiode aan om H. deel te laten nemen aan de training.’

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust. LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: Weerbaarheid, grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht). Voor meer informatie: Ga naar www.lerenmetlev.nl.

Om onze vrijwilligers te waarderen faciliteren we toegang tot het online leerplatform Skills Town, met meer dan 600 interessante e-learnings en webinars. Verder zijn we dit jaar zijn we LEVbreed gestart met 35 trainingen aan inwoners. I.v.m. Corona zijn ook alternatieve trainingsvormen aangeboden.

- Via Facebook; de trainers onderhielden contact met de groep, door seminars.
- Via YouTube; deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via WhatsApp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
Zoveel mogelijk trainingen zijn fysiek doorgegaan.

225 Inwoners uit Laarbeek namen deel aan trainingen ten behoeve van hun eigen ontwikkeling.

- 47 deelnemers aan trainingen voor inwoners
- 64 deelnemers aan trainingen voor PVT
- 90 deelnemers trainingen voor actieve burgers, verenigingen en stichtingen
- 24 deelnemers aan trainingen voor LEVvrijwilligers
- 2 trainingen zijn in Laarbeek
- 1 training ingekocht door stg. Dorpshuizen (afstand-nabijheid en signaleren).

225 Inwoners uit Laarbeek namen deel aan trainingen ten behoeve van hun eigen ontwikkeling:



Tevredenheid trainingen LEVgroep

In totaal hebben 1112 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 212 trainingen kunnen afronden. Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.

4. Mantelzorg

Zorg je voor een familielid, vriend(in), kennis of buur met een chronische ziekte, een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking of psychiatrische problematiek? Dan ben je mantelzorger en kun je voor advies en ondersteuning bij ons terecht.

We informeren en adviseren mantelzorgers, wijzen ze de weg naar cursussen, brengen ze in contact met andere mantelzorgers en zorgen voor vrijwillige hulp aan huis als dat nodig is.

Vrijwel iedereen wil graag voor een naaste zorgen. Wij helpen je om dat zo lang mogelijk en op een prettige manier te doen.

570 mantelzorgers zijn geregistreerd (waarvan 13 jonge mantelzorgers).

5 vrijwilligers betrokken bij de verschillende diensten rondom het thema Mantelzorg.

Wat hebben we gedaan:

- Organisatie Dag van de Mantelzorg (zie persbericht Mooi Laarbeek krant).
- Contact met en registreren van (jonge) mantelzorgers in Laarbeek.
- Overgang van Laarbeekse mantelzorgnieuwsbrief naar regionale mantelzorgnieuwsbrief. Vanaf oktober 2021 is de mantelzorgnieuwsbrief volledig interactief digitaal vormgegeven.
- 3 activiteiten opgezet en uitgevoerd voor jonge mantelzorgers i.s.m. jongerenwerk Laarbeek.
- Aandacht vragen voor jonge mantelzorgers onder professionals binnen het sociaal domein.
- Wegens corona is er minder in groepsverband georganiseerd, maar is er wel veel aandacht geweest voor de individuele hulpvragen van mantelzorgers. Deze mantelzorgers voorzien we van informatie en advies en waar mogelijk ondersteunen we middels een persoonlijk gesprek, gericht op preventieve aanpak ondersteuning/organisatie van netwerk. Dit met als doel overbelasting voorkomen.
- Alle steunpunten mantelzorg LEVgroep zijn vertegenwoordigd in een vakgroep Mantelzorg. Met de vakgroep is ingezet op doorontwikkeling met als doel de vakgroep door te ontwikkelen in een expertisecentrum mantelzorg in de regio. Door deze ontwikkeling in te zetten kunnen de expertises uit de verschillende gemeenten overstijgend ingezet worden daar waar nodig.

Wat hebben we gezien:

- Meest voorkomende ziektebeelden van hulpvragers van geregistreerde mantelzorgers zijn ouderdom en dementie. Voor jonge mantelzorgers betreft het veelal een gezinslid met een verstandelijke beperking/autisme.
- Mantelzorgers zijn zwaarder belast vanwege de corona maatregelen.

Wat gaan we doen:

- Verder door ontwikkelen van de vakgroep Mantelzorg richting expertisecentrum.
- Onderzoeken hoe mantelzorg, respijtzorg en lotgenotencontact een plek kan vinden binnen de huiskamers van Laarbeek. Samenwerking met het Sociaal Team Laarbeek.
- Aandacht blijven vragen voor jonge mantelzorgers, onder meer tijdens de week van de Jonge Mantelzorger.
- Behoeftedonderzoek naar de invulling van de Dag van de Mantelzorg. Wat willen de mantelzorgers tijdens deze dag?

5. Ouderenwerk

Ondersteuning seniorenraad en werkgroep oudereneducatie

In 2021 is de seniorenraad door corona omstandigheden slechts 1 keer bijeengekomen om te vergaderen. Laarbeek ondersteunt de Seniorenraad op vraag/behoefte.

De werkgroep oudereneducatie is 2 keer bijeengekomen en hebben enkele activiteiten kunnen organiseren, waaronder Ten Blakke. Opkomst/animo was minder dan zij gewend zijn van voorgaande jaren, activiteit is geëvalueerd en er wordt bekeken hoe de activiteit in het vervolg vorm te geven. Draaiboek en plannen voor de filmcyclus zijn helemaal rond en kunnen dus meteen gestart worden wanneer corona dit toe laat. 7 vrijwilligers vanuit de 4 seniorenverenigingen.

Vrijwillige Hulpdienst

De vrijwillige hulpdienst telt 36 vrijwilligers.

149 aanvragen van 83 unieke personen. Verdeeld over Laarbeek zijn de vrijwilligers 139 keer ingezet. Vanuit de klusdienst zijn de vrijwilligers met name actief geweest voor tuinonderhoud.

Eetpunten

Er is in 2021 gekeken naar de wensen, behoeften en organisatie van de huidige eetpunten. Hieruit is voortgekomen dat het Eetpunt Dorus v/d Elsenhof is verhuisd naar het Ontmoetingscentrum in Beek en Donk, zodat het onderdeel gaat zijn van de toekomstige Huiskamer.

Eetpunt Huiskamer is van maandag t/m vrijdag geopend. 6 vaste gasten. Er zijn 9 vrijwilligers actief.

Eetpunt Buurthuis Mariahout is op maandag, woensdag en vrijdag geopend. 11 vaste gasten. Er zijn 4 vrijwilligers actief.

Dementievriendelijk Laarbeek

In 2021 is er 4 keer een Alzheimercafé Gemert-Bakel/Laarbeek georganiseerd en hebben 45 inwoners uit Laarbeek deze bezocht.

Wat hebben we gezien:

- Rondom het thema eenzaamheid is er regelmatig contact geweest met de lokale seniorenverenigingen. Samen konden potentiële hulpvragers bereikt worden.
- Toename van hulpvragen rondom thema Rouw(verwerking). Doorverwezen naar trainingen vanuit Leren met LEV of eventuele ondersteuning vanuit Maatschappelijk Werk.

Wat gaan we doen:

- Werkgroep Dementievriendelijk Laarbeek opnieuw bij elkaar brengen met de desbetreffende contactpersonen. Wellicht verder uitbreiden (bijvoorbeeld bibliotheek, ondernemers, SDL). Onderzoeken wat de vraag en behoefte is.
- Onderzoeken wat de huiskamers kunnen betekenen in de thema's rouw en eenzaamheid.
- Mogelijkheden voor training "Leuk ouder worden" in Laarbeek bekijken.
- Ondersteunen van de seniorenraad bij het opstellen van een nieuw werkplan/toekomstvisie.
- Samenwerking met lokale seniorenverenigingen op thema, zoals de vitaliteitsdagen.

De landelijke Dag van de Mantelzorg was op 10 november 2021. Wat mantelzorgers doen is niet vanzelfsprekend, het is bijzonder en verdient waardering. Geschat wordt dat er in heel Nederland vijf miljoen mantelzorgers zijn. Klik of scan de QR code voor het hele artikel.



6. Activerend huisbezoek

Een vrijwilliger komt thuis op bezoek. Je wordt geïnformeerd over de huidige ontwikkelingen binnen de zorg en over lokale voorzieningen en activiteiten. Doelgroep 75-plussers.

Wat hebben we gedaan:

Het is wederom een lastig jaar geweest voor het activerend huisbezoek vanwege corona. Het activerend huisbezoek is i.v.m. de veiligheid van de doelgroep nagenoeg stil komen te liggen. Deze doelgroep is te kwetsbaar om te bezoeken.

Er zijn 16 vrijwilligers actief voor het activerend huisbezoek.

Wat hebben we gezien:

Opnieuw blijkt hoe belangrijk het is dat onze vrijwilligers achter de voordeur komen en kunnen signaleren. Bijvoorbeeld eenzaamheid, huishouden, gezondheid etc. Het achter de deur komen bij bewoners en het gesprek aangaan is belangrijk om preventief vragen te kunnen beantwoorden.

Wat gaan we doen:

- Opnieuw opstarten van de activerend huisbezoeken.
- Vrijwilligers blijvend bijscholen op thema's die spelen.
- Werven van nieuwe vrijwilligers.

7. Vrijwilligersondersteuning

Vrijwilligerswerk is voor iedereen, voor jong en oud. Iedereen heeft een talent en kan iets voor een ander betekenen. Zonder vrijwilligers zouden verenigingen en maatschappelijke organisaties niet kunnen bestaan.

Wat hebben we gedaan:

- Ondersteuning vrijwilligersorganisaties.
- Verenigingen geïnformeerd over de WBTR. Eventuele verdere ondersteuning geboden indien nodig per vereniging.
- Ondersteuning individueel, te denken aan bemiddeling naar vrijwilligerswerk.
- NL Doet (in de kernen als team klussen opgepakt)
- Laarbeeks complimenten organisatie en uitvoering.
- Beheer website www.laarbeekvoorelkaar.nl.

Laarbeek voor elkaar in cijfers:

- 421 geregistreerde deelnemers, 25 nieuw in 2021.
- 517 vragen, 36 nieuw in 2021.
- 1210 online matches, 117 nieuw in 2021.

Top 4 matches zijn:

1. Gezelschap (33%)
2. Maatjes en buddy's (26%)
3. Klussen en techniek (21%)
4. Tuin en natuur (21%)

Klik of scan hier
voor de website
laarbeekvoorelkaar



Wat hebben we gezien:

- De inwoners van Laarbeek blijven langer werken, de groep actieve vrijwilligers wordt kleiner.
- Omdat de Laarbeekse complimenten niet door konden gaan zijn er 259 bonnen opgestuurd naar vrijwillige besturen zoals bekend bij LEVgroep.
- Veel adressen van besturen waren niet correct. Organisaties houden ons niet op de hoogte van wijzigingen.

Wat gaan we doen:

- NLdoet een impuls geven door brede bekendheid bij bedrijven, instellingen enz.
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van www.laarbeekvoorelkaar.nl. Zijn eventuele doorontwikkelingen mogelijk.
- Vacaturebank Laarbeek voor elkaar visueel in de Huiskamers van Laarbeek maken.
- Samenwerking opzoeken met Laarbeek Actief, jongerenwerk en de Cultuurcoach Laarbeek.
- Opzetten van een vrijwilligerspoule Sport en Cultuur.

Jan (57) heeft een gesprek met de dorpsondersteuner van Lieshout, omdat hij graag iets wil betekenen voor de oudere medemens. Wim (84) is onlangs weduwnaar geworden en vraagt de dorpsondersteuner om hulp, omdat hij sociale contacten mist. Gesprek gepland met beide heren om kennis te maken. Er was meteen een klik en zij spreken nu wekelijks met elkaar af. Inzet van een vrijwilliger is dus niet meer nodig. Beide vragen zijn informeel opgelost.

8. Maatschappelijk werk

Iedereen krijgt wel eens te maken met problemen. Dat hoort bij het leven. Het kan gaan over verlies, relatie, zelfvertrouwen, stress en spanning, en gevoelens van eenzaamheid.

Wat hebben we gedaan:

Het afgelopen jaar zijn we druk geweest met maatschappelijk werk vragen en AMW-WMO trajecten.

AMW 150 trajecten (126 in 2020). Gemiddelde duur van een traject is 116 dagen.

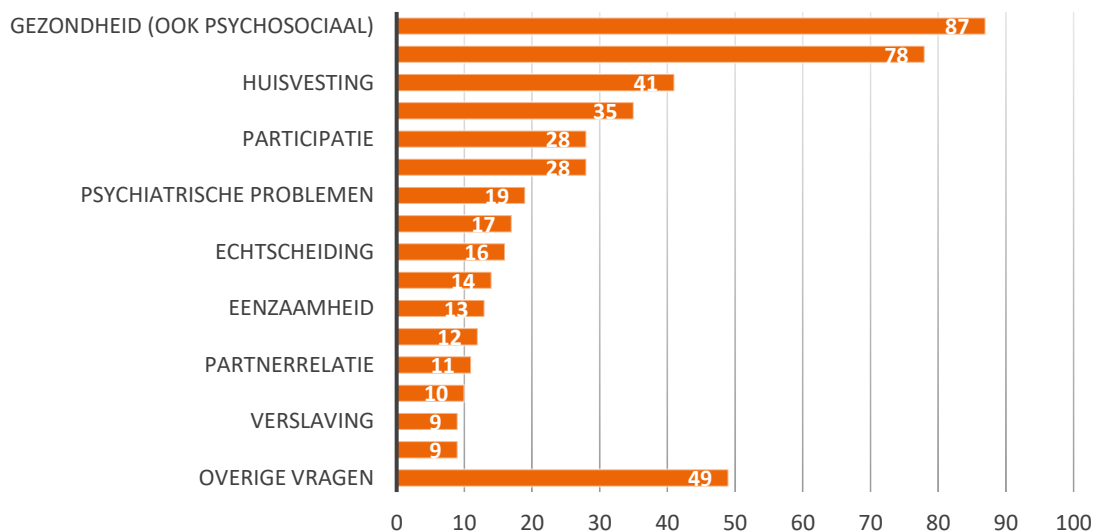
AMW-WMO 8 trajecten (24 in 2020)

81 trajecten hebben op de wachtlijst gestaan (6 in 2020). Gemiddelde wachttijd van 37 dagen.

5 VIA-vrijwilligers actief.

- Uitvoering van het meldpunt psychische zorg Laarbeek, waarbij vroegtijdig mensen met verward gedrag gesignaleerd worden en het bijpassende hulptraject krijgen. Vaak gebeurt dit i.s.m. GGZ Bemoeizorg. Maatschappelijk werkers hebben 10 uur geschreven in het kader van het meldpunt. Aantal meldingen mogen vanuit de wet niet geregistreerd worden.
- Samenwerking AMW met WMO-consulenten geïntensiveerd. Gedurende het jaar zijn er meerdere overleggen geweest om inzicht te krijgen in elkaars werk. Hierdoor is meer begrip ontstaan voor de verschillende werkwijzen. Maatschappelijk werkers en WMO-consulenten weten elkaar beter te vinden.
- Deelname aan het wekelijks aanmeldoverleg gemeente Laarbeek en ieder kwartaal huisartsenoverleg Aarle-Rixtel. Wekelijks is er casusoverleg AMW, maandelijks sluit Pieter van de Waterbeemd namens GGZ aan om expertise te delen.
- Alle maatschappelijk werkers hebben deelgenomen aan de training Regievoeren 2.0. Dit loopt door in 2022.

Thema AMW trajecten



- Toename van casussen rondom hording en vervuiling. Vaak gaat het om multi-problematiek waarbij we zien dat een verslaving ook kan spelen.
- Werkwijze rondom schuldenproblematiek is effectief. Korte lijnen tussen schuldhelpverlener gemeente Laarbeek, Sociaal Raadsliedenwerk en schulddienstverlening LEVgroep.
- Toename van vragen van oudkomers. Vaak betreft het (grote) gezinnen met in eerste instantie veelal praktische vragen. Eenmaal achter de voordeur blijkt er meer te spelen. Thema: zelfredzaam maken van deze gezinnen en netwerk opbouwen. Belemmerende factor is de taalbarrière.
- Toename van vragen rondom thema rouw en eenzaamheid. Met name door de corona pandemie zie je bij cliënten een terugtrekkende beweging in relatie tot de maatschappij. Mensen raken in een isolement.
- Forse toename van de wachtlijst AMW. Dit heeft onder andere te maken met de complexiteit van de vragen. AMW zit langer in een traject, waardoor de wachtlijst langer blijft. Urgente casussen komen niet op de wachtlijst, deze worden met prioriteit opgepakt. Met cliënten op de wachtlijst is minimaal 2-wekelijks telefonisch contact.

Wat gaan we doen:

- We gaan verder met hulpverleningstaken die behoren tot het reguliere maatschappelijk werk met daarbij aandacht voor afschalen naar de 0^e lijn.
- Intensiveren van inzet VIA-vrijwilligers (vrijwilligers in het maatschappelijk werk), ondersteunend aan het werk door de maatschappelijk werkers. Aanbod van VIA vrijwilligers afstemmen op de huidige trends en ontwikkelingen.
- Onderzoeken of AMW ook aansluiting kan vinden bij het huisartsenoverleg in de andere kernen.
- Deskundigheidsbevordering organiseren voor Sociaal Team Laarbeek gericht op thema hording en vervuiling. Met aandacht voor procesbeschrijving en werkafspraken.
- Afstemming en samenwerking zoeken voor trajecten oudkomers. Te denken aan CJG, Taalhuis, dorpsondersteuners, VIA vrijwilligers enz.
- Het geleerde vanuit training Regievoeren 2.0 bespreken met gemeente Laarbeek. Hoe verder vorm te geven in de praktijk, zodat het een standaard werkwijze wordt in de samenwerking.

Eenzame demente man, zonder netwerk komt door signalen vanuit het dorp in beeld bij LEV Laarbeek.

*Samenwerking AMW en dorpsondersteuning wordt ingezet.
De zorg is ingeregeld en een mentor betrokken om zijn wensen voorop te stellen.
Hij wordt gezien en gehoord en ontvangt de juiste begeleiding.
Mooiste is dat hij opleeft en zienderogen opknapt van de juiste zorg.*

9. Maatjesproject

Het maatjesproject zoekt actieve burgers, die 'maatjes' willen zijn voor mensen in een kwetsbare situatie. Door de inzet van een maatje, kunnen mensen mee blijven doen en verbreden ze hun netwerk.

Wat hebben we gedaan:

- 53 actieve koppelingen;
- 21 koppelingen zijn gestopt in 2021;
- 17 nieuwe koppelingen in 2021 die nog lopend zijn;
- 10 openstaande aanvragen;
- 33 maatjes zijn ingezet, 2 vrijwillige coördinatoren.

Zorgboogcentrum De Regt bezocht om te bespreken wat er bij hen intern mogelijk is in groepsverband. Bewoners intern onderling aan elkaar gekoppeld indien mogelijk.

Onderzocht of inzet maatjes als vrijwilligers of als actieve burgers wordt gezien. Huidige ingezette maatjes zien zichzelf als vrijwilliger.

Wat hebben we gezien:

- Veel aanvragen zijn moeilijk in te vullen, doordat het een complexere hulpvraag betreft. Toename van meer dementiegerichte aanvragen, fysiek beperkte aanvragers en jongeren met een diagnose. Meer aanvragen ter verlichting voor een mantelzorger.
- Het maatjesproject is gericht op wederkerigheid, daardoor lastig om koppelingen te maken met bovenstaande doelgroepen.
- Toename in het aantal eenzaamheidsvraagstukken na verlies van partner.
- In plaatsen waar veel mensen samenwonen zoals o.a. bij de Regt, de Burcht en de Oever zijn er veel aanvragen voor maatjes.

Wat gaan we doen:

- Scheiding maken in de aanvragen en goed bekijken of een vraag bijvoorbeeld niet beter past bij een andere dienst van LEV Laarbeek of informeel binnen het vrijwilligersnetwerk.
- Aanvragen zoveel mogelijk dicht bij de mensen laten invullen. Met behulp van inzet Dorpsondersteuners.
- Werven van actieve burgers die een maatje willen zijn voor complexere aanvragen.
- Meer aandacht voor communicatie en PR.
- Groepsaanbod opzetten binnen de Huiskamers van Laarbeek om het contact van maatjes en hulpvragers onderling te bevorderen.
- Meer samenwerking zoeken met Zonnebloem, KBO's en dergelijke organisaties.

10. Buurtbemiddeling

De meeste mensen zijn goede burens van elkaar. Ze gaan prettig met elkaar om, maken een praatje en komen misschien bij elkaar over de vloer. Maar het tegenovergestelde kan natuurlijk ook: een burenruzie die onschuldig begint en uit de hand loopt, of een kleine ergernis die steeds hoger oploopt. Deze situaties kunnen het veiligheidsgevoel van mensen aantasten.

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige manier om dit soort problemen vroegtijdig aan te pakken, met een grote kans op succes. Samen met onafhankelijke en goed getrainde buurtbemiddelaars leren burens weer met elkaar in gesprek te komen, afspraken te maken en zo weer prettig met elkaar om te gaan.

Wat hebben we gedaan

- Om de kwaliteit te borgen hebben wij gekozen voor een bovenlokaal team zodat meldingen efficiënter kunnen worden opgepakt en vrijwilligers goed geschoold zijn en blijven.
- Stroomschema buurtbemiddeling aangepast zodat bij de begin en eindfase een terugkoppeling plaats vindt met de aanmelder.

Aantal aanmeldingen: 24

Aantal vrijwilligers: 7

Aanmelders:

15 x op eigen initiatief

4 x via welzijnsorganisatie

4 x via woningcorporatie

1 x via politie

Verwijzers:

5 x via politie

3 x via woningcorporatie

2 x via gemeente

Reden voor bemiddeling:

13 x geluidsoverlast waarvan 2 x kinderen en 2 x overlast dieren

5 x tuin/grondgeschil

4 x pesten/treiteren/schelden/bedreiging

2 x camera

2 x overig

1 x parkeerproblemen

Wat hebben we gezien?

- Er zijn niet meer meldingen gekomen door corona. De bemiddelaars konden in het afgelopen jaar vaak niet op huisbezoek bij burens. Het is in de coronatijd steeds duidelijker geworden dat het persoonlijke contact, zowel tussen bemiddelaars en burens als tussen burens onderling cruciaal is voor een bemiddelingstraject. Om die reden zijn we minder digitaal gaan bemiddelen en hebben we op allerlei manieren gezocht naar veilige manieren om de fysieke ontmoeting toch zoveel mogelijk plaats te laten vinden.
- Er is een duidelijke terugkoppeling naar aandragers van casussen en netwerkpartners.

11. Sociaal Raadsliedenwerk (SRW)

Het sociaal raadsliedenwerk biedt wekelijks informatie en advies, bemiddeling en praktische ondersteuning bij sociaaljuridische vragen, vragen over wet- en regelgeving en inkomensondersteunende voorzieningen; zij vergroten de zelfredzaamheid van de hulpvragers door hen te ondersteunen bij het zelf oplossen van de hulpvraag. SRW is verantwoordelijk voor de ondersteuning en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers van het formulierenspreekuur.

	2021	2020
Aantal nieuwe trajecten SRW	149	134
Aantal unieke personen SRW	116	
Aantal trajecten SRW afgerond	139	154
Aantal trajecten formulierenspreekuur afgerond	117	39
Aantal unieke personen formulierenspreekuur	72	

Bij het formulierenspreekuur zijn 2 vrijwilligers betrokken.

Top 3 thema's Formulierenspreekuur:

1. Uitkeringen sociale zekerheid formulieren
2. Belastingzaken blauw, inkomsten en toeslagen
3. Formulieren burgers overheid

Thema's Sociaal Raadsliedenwerk:

Thema SRW vragen



Wat hebben we gezien:

- Grote toename aan trajecten formulierenspreekuur heeft te maken met het afsluiten van oudere trajecten van voor 2021.
- Hulpvragen naar aanleiding van de toeslagenaffaire.
- Ondersteuning van cliënten bij aanvragen van de VKS (Verkorte route Kleine Schulden).
- De gevolgen van de invoering nieuwe wet Beslagvrije voet zijn nadelig voor mensen met een AOW. De effecten hiervan worden nu duidelijk, er komen meer vragen over.

Wat gaan we doen:

- Inwoners die al langere tijd gebruik maken van de kwijtscheldingsregeling worden opnieuw getoetst waardoor er meer vraag is bij ondersteuning bij formulierensprekuren.
- Aansluiten bij het taalcafé op woensdag ochtend in de Huiskamer van Beek en Donk.
- Energie armoede effecten volgen in Laarbeek. Preventief inzetten op PR, voorzieningencheck aanbieden.
- Organiseren van een informatieavond met thema: Rondkomen met financiën. Samenwerking met ervaringsdeskundigen van gemeente Laarbeek en LEV Laarbeek.

12. Schulddienstverlening (SDV)

Wat hebben we gedaan:

Uitvoering gegeven aan vroegsignalering vanuit het RISS systeem.

Aantal trajecten	157
Aantal unieke personen	121
Aantal trajecten afgerond	148

Individuele casussen financiële ondersteuning.

Aantal trajecten	69
Aantal unieke personen	64
Aantal trajecten afgerond	34

- Deskundigheidsbevordering en intervisie gericht op samenwerking tussen vrijwilligers, maatschappelijk werkers en de schuldhulpverlener.
- Communicatie en PR rondom vroegsignalering en schuldenproblematiek.
- Deelname aan werkgroep vanuit gemeente Laarbeek. Inrichten van het nazorgtraject bewindvoering.
- Training Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuis Administratie gevolgd.

16 vrijwilligers actief die mensen hoop geven, ondersteunen of vragen beantwoorden m.b.t. hun financiële situatie. Training gegeven aan 5 nieuwe vrijwilligers: basistraining formulierenbrigade.

- Aansluiten bij het aanmeldoverleg gemeente Laarbeek.
- 1 x per maand ook bij team AMW om er zo kort op te zitten wanneer onze inzet kan bijdragen of om informatie te verschaffen over casussen.
- 2-wekelijks overleg met schuldhulpverlener(s) gemeente Laarbeek.
- Deelname aan overleg Toegang en backoffice schulddienstverlening.

Wat hebben we gezien:

- Gedurende het jaar is er een toename van melders in het RISS systeem geweest. Gevolg daarvan is dan ook de toename van het aantal meldingen. Toename van het aantal meldingen op thema Zorg en Energie.
- Goede samenwerking met gemeente Laarbeek en schuldhulpverlener. Er zijn korte lijnen.

Wat gaan we doen:

- Voortzetten en doorontwikkelen van de huidige reguliere taken.
- Organiseren van een informatieavond met thema: Rondkomen met financiën. Samenwerking met ervaringsdeskundigen van gemeente Laarbeek en LEV Laarbeek.
- Energie armoede effecten volgen in Laarbeek. Preventief inzetten op PR, voorzieningencheck aanbieden.
- Vroegsignalering bij werkgevers en verenigingen opnieuw onder de aandacht brengen.
- Blijvend investeren in deskundigheid van vrijwilligers en beroepskrachten.
- Werven van vrijwilligers rondom het nazorgtraject Bewindvoering.
- Bekijken welke onderdelen in een collectief aanbod uitgezet kunnen worden binnen de Huiskamers van Laarbeek.

13. Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk geeft hulp aan erkende statushouders. Vaak zijn de taal en de omgeving vreemd, maar ook de regels en wetten zijn anders dan dat je gewend bent. Vluchtelingenwerk helpt je om snel de weg te vinden in Laarbeek.

De taakstelling voor 2021 was 33 mensen.

Vanwege de maatregelen rondom corona, zijn er geen plaatsingen geweest in de eerste maanden. Op het moment dat er weer meer versoepelingen waren, hebben we enkele mensen gehuisvest. Hierdoor was er een achterstand in de taakstelling. Op het moment dat we zijn begonnen met de inhaalslag ontstond er weer een lockdown waardoor de plaatsingen opnieuw stagneerden. In het laatste kwartaal van 2021 zijn we begonnen met de inhaalslag.

Concreet betekent het dat we in 2021 vijftien mensen hebben gehuisvest, waarvan 2 gezinsherenigers. In het laatste kwartaal van 2020 waren er 9 plaatsingen. Deze mensen zijn in 2021 ook nog intensief begeleid.

Naast cliënt contacten is er ook veel tijd besteed aan de ontwikkelingen van de nieuwe Wet Inburgering. De start van deze nieuwe wet is vooralsnog nu uitgesteld tot 01-01-2022. Het is een voortschrijdend proces waar LEV Laarbeek ook een opdracht heeft gekregen om een plan aan te leveren. De wet is landelijk maar de invulling biedt weer ruimte voor lokale ideeën.

Aantal vrijwilligers: 3

Wat hebben we gezien:

Door de lockdown hebben we moeten constateren dat de begeleiding zeer beperkt is geweest. De gezinnen zijn vanuit het AZC naar de woning kunnen verhuizen, maar door de sluiting van scholen hebben deze gezinnen voornamelijk in een isolement gewoond. Ook de vrijwilligers konden nauwelijks actief zijn. Om te voorkomen dat ook alles op financieel vlak mis zou gaan, zijn noodzakelijke afspraken fysiek geweest.

Conclusie:

- Met veel creativiteit zijn de administratieve zaken te regelen maar deze kosten i.v.m. maatregelen meer tijd dan normaal.
- Naast praktische zaken, zijn de fysieke contactmogelijkheden beperkter. Hierdoor kunnen wij statushouders minder goed begeleiden in het ontwikkelen van bijvoorbeeld netwerken en (sport)activiteiten.
- Oudkomers waren vaak in staat om middels instructiefilmpjes dingen zelf te doen. Bijkomend voordeel is dat corona uiteindelijk een positief effect had op het zelfvertrouwen van sommige mensen.

Wat gaan we doen:

- In Laarbeek moeten er 13 mensen worden gehuisvest vanuit de taakstelling eerste helft 2022. Daarnaast zal er een inhaalslag van 22 mensen plaatsvinden in verband met de achterstand van 2021.
- Verbeteren van de integrale samenwerking met de collega's van LEV Laarbeek, zodat de statushouder, ook in het eerste jaar, niet alleen "afhankelijk" is van vluchtelingenwerk.
- Deelname werkgroep vormgeving omtrent nieuwe wet inburgering. Concreet gaat het om cliënten die onder de Z route vallen en naast 800 uren taalles ook 800 uren moeten aantonen voor maatschappelijke participatie. De ideeën voor de Z route moeten nog verder uitgewerkt worden. Hiervoor zal de inzet gevraagd worden van het hele team. Weliswaar zal de wet 1 januari 2022 ingaan, maar deze gaat gelden voor mensen die in 2022 een verblijfsvergunning krijgen. Vooralsnog staan voor de taakstelling alleen nog maar mensen op de wachtlijst die in 2021 een verblijfsvergunning hebben gekregen wat het complex maakt om een concreet aanbod te doen zonder de aantallen te kennen.
- Doorstart maken met de werving van nieuwe vrijwilligers, zowel voor inzet in de thuissituatie van statushouders als in een spreekuur in de huiskamer.
- Statushouders maken kennis met de dorpshuizen en de mogelijkheden in de huiskamers.
- Er is oog voor de hele gezinssituatie en maatwerk staat voorop.

"Yes, ik heb het toch gehaald! Na stimulering van het vluchtelingenwerk ben ik toch doorgedaan met het inburgeringsexamen en heb ik het laatste onderdeel ook gehaald. Nu ga ik verder kijken voor een MBO opleiding."

14. Jongerenwerk

Jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening waar alle jongeren terecht kunnen in de leeftijd van 9 t/m 23 jaar. Centraal staat talentontwikkeling, participatie, voorlichting en preventie.

Inzet van het jongerenwerk richt zich erop dat alle jongeren mee kunnen doen in onze maatschappij, gehoord worden, kansen krijgen en verantwoordelijkheid nemen.

Wat hebben we gedaan:

Ambulant straatwerk

In de avond de straat op om jongeren te ontmoeten. Dit jaar een wisselend beeld. Over het algemeen rustig en weinig overlast meldingen ontvangen.

Otterweg blijft de nummer één ontmoetingsplek, wij zagen met name op die locatie dat de jongeren zich meer richting het speelplein gingen verplaatsen. De reden die ze hier voor zelf gaven was dat ze tijdens de corona maatregelen veelvuldig bezocht werden door politie en BOA's en er op die plek meer "vlucht" mogelijkheden waren.

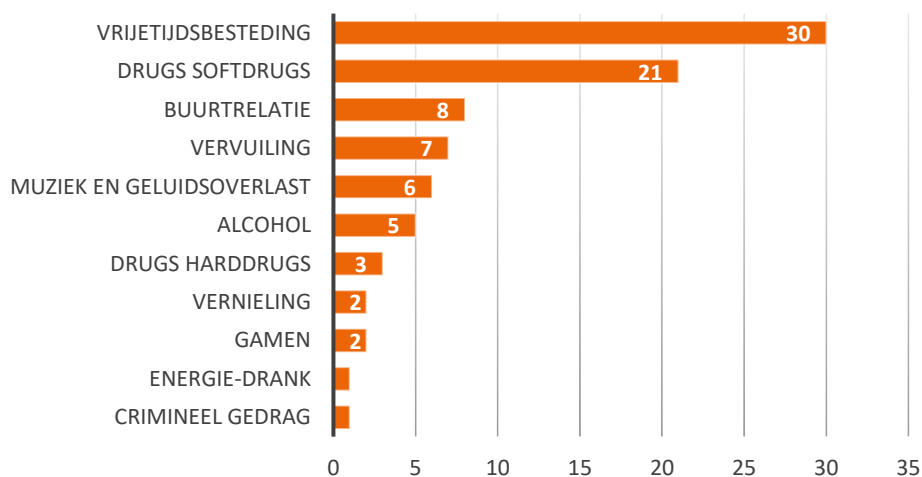
Het proces voor het plaatsen van de JOP (jongeren ontmoetingsplek) bij de Otterweg is nog steeds gaande en zal begin 2022 geplaatst gaan worden.

Tijdens dit proces zijn bewoners, gebruikers van het OC, de jongeren en gemeente Laarbeek samen opgetrokken.

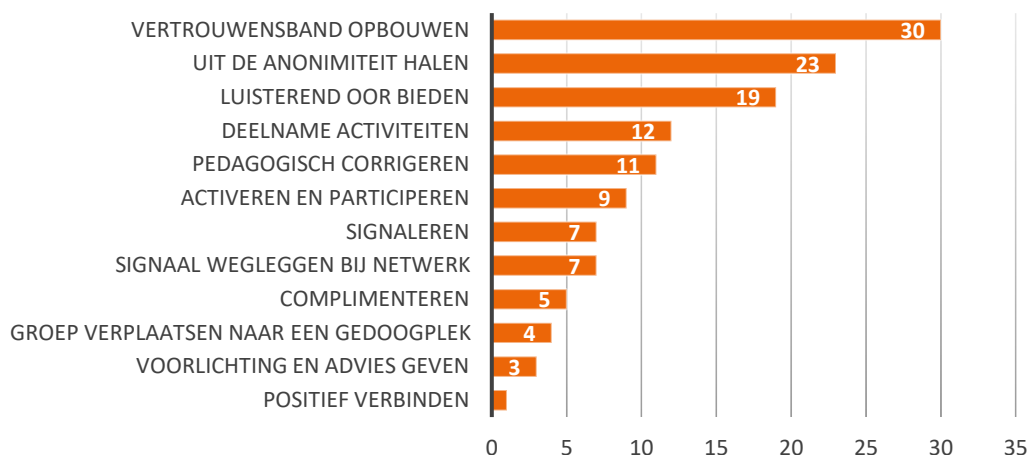
Overige ambulante zaken/plekken:

- De overkapping bij Cendra
- Pumptrack baan in Lieshout
- Het jongerenwerk participeert in een groepsapp samen met politie en handhaving over overlast gevende locatie in Laarbeek.
- Jongerenwerk heeft regelmatig contact met het buurtpreventieteam van Beek en Donk.

Wat speelt er in de groep



Interventie



Individueel jongerenwerk

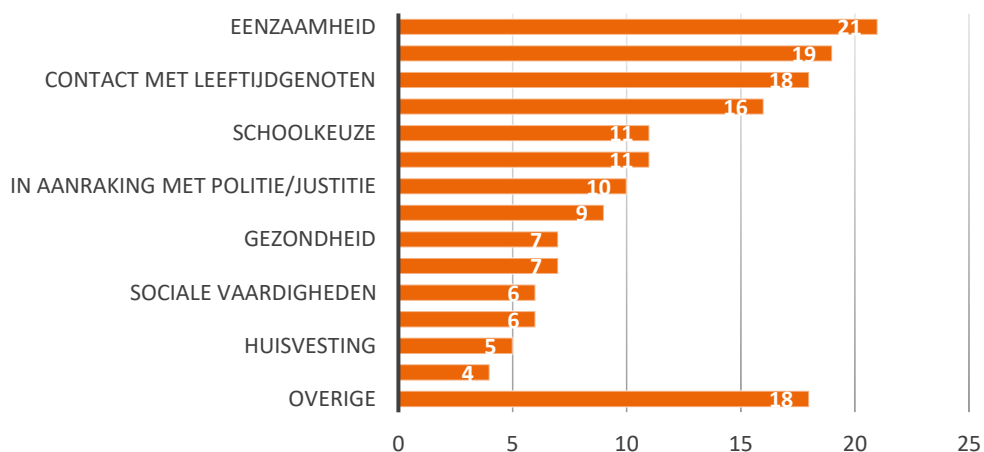
Het individuele jongerenwerk kenmerkt zich door het aanbieden van een programma of aanpak die het persoonlijke leerdoel van een jongere positief beïnvloed. Dit doen wij door gedurende een periode één op één gesprekken te voeren met jongeren. Wij werken hierbij methodisch uitgaande van talenten van jongeren.

Cijfers	2020	2021
Aantal trajecten	35	36
Aantal unieke jongeren	29	40
Aantal afgeronde trajecten	16	30

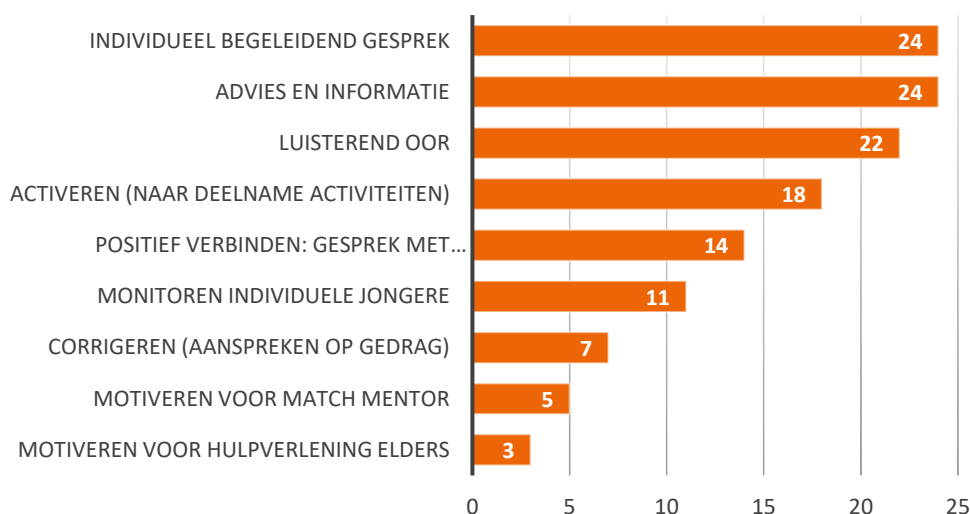
De top 3 van meest voorkomende problematieken in 2021 bestonden uit

- 1 Eenzaamheid
- 2 Relatie met ouders en/of gezin
- 3 Contact met leeftijdgenoten

Problematieken



Interventies



Met name hebben wij een behoorlijke toename gezien van eenzame jongeren in 2021. Deze hebben wij doorverwezen naar de groep Place2be.

	2020	2021
Aantal jongeren Place2be	8	17

Participatie/educatie:

- Place2Be: 17 jongeren die eenzaamheid ervaren komen 1 x per 2 weken op vrijdagavond bij elkaar. Gezien de corona maatregelen online en wanneer het mocht fysiek. Jaarlijkse evaluatie: de groep geeft een 8 als cijfer voor deelname. Hoofddoel is ontmoeting creëren en netwerk uitbreiden.
- Toen de corona maatregelen het toe lieten elke week een avondopenstelling van het JC de Boemerang. Gemiddeld 15/20 jongeren aanwezig.
- Vanaf september 2021 om de week op donderdagavond zaalvoetbal. 15/20 jongeren.
- Online jongerenwerk, 3x sushi workshop in totaal 110 deelnemers.
- Online jongerenwerk, Fifa toernooi i.s.m. jongerenwerk Son en Breugel, Nuenen en Deurne.
- We are in charge activiteiten i.s.m. Cendra Live. Vijf jongeren hebben een aantal activiteiten opgezet: livestream koningsdag, bingo avond.
- Werkgroep JOP: in wisselende samenstelling hebben jongeren meegedacht en gewerkt in het realiseren van jongeren ontmoetingsplek aan de Otterweg in Beek en Donk.
- Ondersteunen van Tienerwerk. Samen met de 4 tienerwerkers een spooktocht georganiseerd in Aarle-Rixtel. Ruim 260 aanmeldingen. Gezien de corona moeten annuleren.
- Webinar Dè doe die van ons nie. 49 deelnemers.
- Summergames activiteiten i.s.m. Laarbeek Actief.
- Voorbereidingen reis Bosnië 2022
- 3 activiteiten opgezet voor jonge mantelzorgers. In 2021 zijn er 13 jonge mantelzorgers geregistreerd

Sociale media kanalen	Aantal volgers 2020	Aantal volgers 2021
Facebook	478	581
Instagram	244	472

Wat hebben we gezien:

- Verveling bij jongeren neemt toe, eenzaamheid, vrijetijdsbesteding.
- Jongerenwerk is voor veel jongeren zichtbaarder geworden, jongeren weten ons te vinden als ze iets willen gaan ondernemen.
- Naast het ruime sport- en beweegaanbod in Laarbeek, is er een gebrek gesignaleerd aan culturele activiteiten. In 2022 zal er een cultuurcoach aangesteld gaan worden.
- Behoorlijk wat drugsgebruik onder jongere jongeren zowel soft- als harddrugs.
- Relaties met ouders/verzorgers en jongeren onder spanning.
- De relatie tussen politie, BOA's en jongeren is onder spanning komen te staan tijdens de corona periode. De reden hiervan is dat jongeren i.v.m. de naleving van de corona maatregelen ze veelvuldig gecontroleerd zijn.

Wat gaan we doen:

- Uitvoeringsplan jongerenwerk 2022 is vastgesteld, hierin opgenomen wat het jongerenwerk gaat doen in 2022. O.a. geven van voorlichting, jonge mantelzorgers, We are in charge project 2.0, JOP in Beek en Donk realiseren, Bosnië reis, opzetten van culturele activiteiten.
- Werken aan de vertrouwensband tussen de jongeren en de jongerenwerkers en inzetten op talenten van de jongeren.
- Verbinding met (sport en cultuur)verenigingen.
- Intensieve samenwerking met buurtsport en cultuur coach op het gebied van welzijn van jongeren.
- Verbinding met Sociaal Team Laarbeek.
- Afstemmen jongeren adviesraad.
- Onderzoek naar de mogelijkheden om een participatie traject op te zetten voor bijvoorbeeld vroegtijdige schoolverlaters.

Mijn naam is Cris en ben 26 jaar, eind vorig jaar heb ik mijzelf aangemeld bij het jongerenwerk Laarbeek. Op dat moment was ik verslaafd aan harddrugs, rookte ik en had behoorlijke schulden. Ik zag het leven niet meer zitten en wist geen uitweg.

Door wekelijkse gesprekken met het jongerenwerk heb ik het afgelopen jaar veel stappen kunnen maken.

Zo hebben ze mij adviezen gegeven en ondersteund op vele vlakken. Nu ruim 1 jaar later ben ik een half jaar clean nadat ik een paar weken in detox heb gezeten. Ze hebben mij het advies gegeven om onder bewind voering te gaan, en dat is gelukt. Nog een paar maanden en ik ben schuldenvrij. Inmiddels ben ik ook gestopt met roken en sport ik twee keer in de week bij Mansouri gym, dit door de begeleiding van het jongerenwerk. Ik sta inmiddels ingeschreven als vrijwilliger van het jongerenwerk in Laarbeek. En zal met hen eind januari meegaan naar Bosnië om mijzelf in te zetten voor anderen en om iets terug te doen voor alle hulp die ik ontvangen heb afgelopen jaar.

Ik ben het jongerenwerk dankbaar voor hun tijd, adviezen, hulp en ondersteuning. Ik heb er een zinvol leven voor teruggekregen.

15. Buurtsportcoach

Alle sportactiviteiten vallen onder de naam 'Laarbeek Actief'. Laarbeek is actief, stilzitten is er niet bij. We organiseren verschillende sportactiviteiten zowel doordeweeks als in vakantieperiodes.

Wat hebben we gedaan?

Vakantieactiviteiten:

- Carnavalsvakantie activiteiten 581 aanmeldingen in 5 dagen.
- Meivakantie activiteiten 555 aanmeldingen in 3 dagen. Dit was tevens de viering van het 5 jarig bestaan van Laarbeek Actief.
- Zomervakantie activiteiten 275 aanmeldingen in 5 dagen. Samenwerking met Jongerenwerk en Summer games.
- Herfstvakantie activiteiten 315 aanmeldingen in 5 dagen. Samenwerking met Jongerenwerk en Summer games.
- Kerstvakantie activiteiten zijn niet doorgedaan i.v.m. corona. Het complete programma is doorgezet naar de carnavalsvakantie 2022.

Beweegtuinen:

- Beweegtuin Beek en Donk, 2 keer per week, ongeveer 20 deelnemers per keer.
- Beweegtuin Mariahout, 1 keer per week, ongeveer 10 deelnemers per keer.
- Beweegtuin Lieshout, 1 keer per week, ongeveer 15 deelnemers per keer.
- Nieuw in 2021 is beweegtuin Aarle-Rixtel, 1 keer per week, ongeveer 6 deelnemers per keer.

Uniek Sporten:

- Lancering van het Uniek Sporten boekje waarin alle lokale aanbieders vermeld worden.
- Sport en spelactiviteiten aanbod voor deelnemers van ORO, 40 uur op jaarbasis. Ongeveer 25 deelnemers per activiteit.
- Deelname aan de Buffelrun met 18 unieke sporters samen met 18 begeleiders.
- Begeleiden van individuele hulpvragen.

MBvO (Meer Bewegen voor Ouderen):

4 vrijwillige coördinatoren zijn betrokken bij 5 beweeggroepen (2x dans, 3x gym) die in 2021 maar beperkt actief zijn geweest door de sluiting van de dorpshuizen. Ongeveer 90 deelnemers per week.

Koningsspelen:

Uitvoering gegeven aan de Koningsspelen bij 6 basisscholen.

Junior Laarbeek Actief:

Begeleiding aan 10 kinderen. Junioren komen 2-wekelijks bij elkaar om sportactiviteiten te organiseren. Mede mogelijk gemaakt door de Dorpsraden van Laarbeek.

Special Heroes:

Naschools sport- en beweegaanbod voor kinderen die in het reguliere aanbod buiten de boot vallen. Project is opgezet en later overgedragen aan Lifestyle Center Laarbeek.

Pietengym:

150 deelnemers.

Peuter- en kleutergym:

- Beek en Donk 60 kinderen
- Lieshout 54 kinderen
- Mariahout 40 kinderen

Dit was een succesvolle pilot die voortgezet wordt in 2022.

Inzet op 8 basisscholen en 14 KDV/BSO's. Invulling bieden aan bewegingsonderwijs.

Deelname aan de stuurgroep van het lokaal sport- en preventieakkoord. Gaat verder onder de naam "Vitaal Laarbeek".

Schooljaar 2020/2021 begeleiding geboden aan 10 stagiaires (waarvan 3 MaS, 6 MBO, 1 HBO) binnen Laarbeek Actief. Ingezet bij bovenstaande acties.

Laarbeek Actief is een samenwerking met gemeente Laarbeek en Lifestyle Center Laarbeek.

Wat hebben we gezien:

Toename van het aantal individuele hulpvragen gericht op het begeleiden naar passend sportaanbod. Meer doorverwijzingen vanuit Team Jeugd van het Sociaal Team Laarbeek. Meer aanvragen om als Laarbeek Actief aan te sluiten, invulling te geven of aan te sluiten bij burgerinitiatieven, zoals bijvoorbeeld Koningsdag.

Wat gaan we doen:

- Voortzetten van alle reguliere activiteiten, met aandacht voor de inzet van structurele vrijwilligers.
- Uitvoering geven aan het Vitaalste idee van Laarbeek.
- Aanbieden van trainersbegeleiding voor trainers/coaches van lokale sportverenigingen.
- Registratie van individuele hulp- en ondersteuningsvragen.
- Doorontwikkeling website www.laarbeekactief.nl, zodat lokale sport- en cultuurverenigingen beter in beeld komen.

Klik of scan de
QR code
voor laarbeekactief



16. Taal

Niet kunnen praten met je burens of een formulier niet begrijpen? Wie de Nederlandse taal niet goed kent, heeft moeite mee te doen in onze samenleving. Daarom vinden wij het belangrijk hulp te bieden. Om de taal te leren en te oefenen, organiseren we taalcafés en taallessen in groepen of met maatjes. In sommige gemeenten zijn er speciale taalprojecten voor kinderen.

Wat hebben we gedaan:

NT2:

20 Actieve vrijwilligers binnen het taalhuis. 1 daarvan is ambassadeur Laaggeletterdheid, 1 vrijwilliger is gespecialiseerd in hulp bij digitale vragen.

Individuele hulpvragen:

- 14 hulpvragers zijn 1 op 1 gekoppeld.

Taalinloop:

- 6 vrijwilligers helpen mee tijdens de taallopen op dinsdagavond en woensdagochtend.
- 31 mensen hebben een intake gehad tijdens een taalloop.
- 14 bijeenkomsten op woensdagochtend met in totaal 170 bezoekers.
- 10 bijeenkomsten op dinsdagavond met in totaal 28 bezoekers.

Deelname stuurgroep, beleidsgroep en uitvoerend overleg. Meegewerkt met opstellen van nieuw beleidsvisie “Een leven lang leren”.

De samenwerking met de kledingbank is geïntensiveerd. Op dit moment doet LEV Laarbeek de intakes voor de deelnemers op maandagochtend voor de vrijwilligers van de kledingbank. 6 vrijwilligers van de Kledingbank helpen 6 deelnemers 1 op 1 met hun taalvragen.

NT1:

4 personen met Nederlands als 1^e taal hebben zich gemeld. Hiervan zijn er 2 geholpen door een vrijwilliger. 1 persoon is naar regulier onderwijs doorverwezen en 1 persoon is naar de bibliotheek voor een klik en tik cursus doorverwezen.

PR is geïntensiveerd. In samenwerking met de gemeente is een PR plan opgesteld met structureel vermelding op de gemeentepagina en het delen van zaken op sociale media.

Wat hebben we gezien:

- Doelgroep NT1 (laaggeletterden) zijn moeilijk te bereiken.
- Groeiende behoefte taalondersteuning voor kinderen.
- Enorme toename van animo voor groepsaanbod op het gebied van taal NT2.

Wat gaan we doen:

- Uitvoering geven aan het nieuwe beleidsplan “Een leven lang leren”.
- Ouderparticipatie traject op basisscholen aanbieden.
- Samenwerking met het formulierensprekkuur en het lokale IDO.
- Taal verbinden met de Huiskamers van Laarbeek.
- Deelname aan overleggroep Vroegsignalering bij werkgevers.
- Voorlichting geven “Herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden” bij o.a. Kledingbank en Sociaal Team Laarbeek. Eventueel met gebruik van de escape koffer.

Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

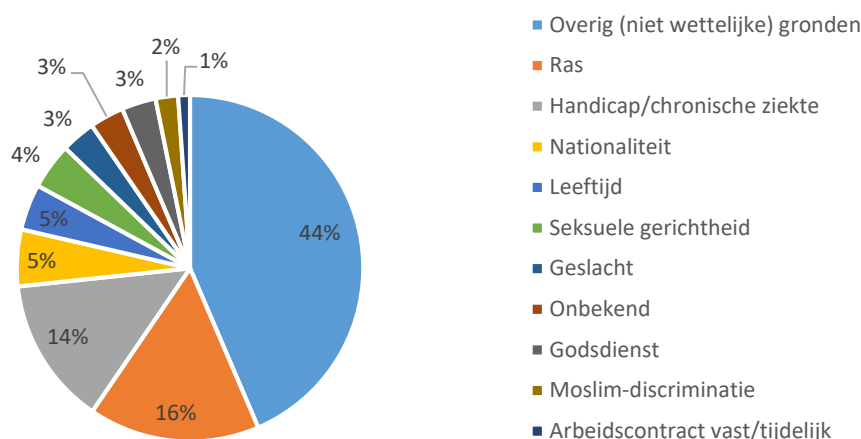
In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

Discriminatiegronden



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op cliëntniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidiенorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	•	Vrijwillige organisaties
Corporaties	•	Onderwijs
Gemeenten	•	Politie
Huisartsen	•	Zorginstellingen
Kinderopvang	•	Kinderopvang
Lokale verenigingen	•	Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie en vrienden	77%



Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



