



KINDCENTRUM  
De Nieuwe Li

LEVgroep:  
“Verbinden zit  
in ons DNA”

ortief



JAARVERSLAG 2021

LEV  NUENEN



# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	3
<b>1. Eigen kracht</b> .....	4
Leren met LEV	
Buurtbemiddeling	
Vluchtelingenwerk	
Matchmentor	
Steunouder	
Ondersteuning ouderen: huiskamerproject	
<b>2. Zorgzame buurten</b> .....	12
Jongerenwerk	
Combinatiefunctie	
<b>3. Sociale en informele netwerken</b> .....	19
Steunpunt vrijwilligerswerk	
Inzet Via-vrijwilligers	
Steunpunt mantelzorg	
Vrijwillige hulp bij thuisadministratie	
Frontoffice Wmo loket	
<b>4. Vangnet</b> .....	28
CMD Maatschappelijk werk	
Scheidingspreekuur	
Schuldhelpverlening en vroegsignalering	
Sociaal raadsliedenwerk	
CMD Jeugd	
Sinti-project	
<b>5. Algemene diensten LEVbreed</b> .....	42
Crisisdienst buiten kantoortijden	
Meldpunt discriminatie	
PSH	
Spoed voor Jeugd	
<b>Onze organisatie</b> .....	45
<b>Organogram</b> .....	46

## Voorwoord

### Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Nuenen. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM.

Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Nuenen en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN! In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

**Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.**

Nuenen, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen  
Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven  
Manager LEVNuenen

## 1. Eigen Kracht

### Leren met LEV

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.

### Collectieve preventie

Onder de noemer “Leren met LEV” biedt LEVNuenen workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling en/of werken aan talenten. Denk hierbij aan een budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden etc.

Voor een totaaloverzicht zie [www.lerenmetlev.nl](http://www.lerenmetlev.nl)

- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.
- Via Youtube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via Whatsapp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.

In totaal hebben 1112 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 212 trainingen kunnen afronden.

98 deelnemers aan PVT trainingen

35 deelnemers aan trainingen voor actieve burgers, verenigingen en stichtingen.

27 deelnemers aan trainingen voor LEVvrijwilligers

23 trainingen zijn uitgevoerd in Nuenen

- 21 PVT trainingen
- 1 ondersteuningsgroep dementie
- 1 x kiezel en druppel (voor groep 4, 5 en 6)

## Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling blijkt onmisbaar, juist in moeilijke tijden zoals deze corona pandemie.

Corona beheerst al bijna 2 jaar een groot deel van ons leven en ons werk. Dat zagen we ook terug in de benchmark over 2020. In coronatijd ervaren veel mensen burenp Problemen, er kwamen landelijk meer dan 20.000 meldingen binnen. In de cijfers zien we een toename van 20%.

### De doelstellingen van buurtbemiddeling zijn:

- herstellen van de onderlinge communicatie;
- bevorderen van wederzijds respect;
- benoemen van gezamenlijke belangen;
- bevorderen wederzijds begrip;
- bevorderen onderlinge kennis;
- toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

### Belangrijke uitgangspunten van buurtbemiddeling zijn:

- inwoners zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) een conflict;
- een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt ophopen en escalatie van conflicten;
- eigen gevonden oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen;
- bemiddelaars zetten zich in voor eigen wijk of dorp;

Bij buurtbemiddeling is een van de doelstellingen om vroeg te interveniëren, om escalatie te voorkomen en betrokkenen meer invloed te geven. Dat verhoogt het veiligheidsgevoel en voorkomt tevens dat professionele partijen zich intensief met de kwestie moeten bemoeien, met alle kosten van dien.

## Cijfers

Omschrijving	2021	2020	2019
Aanmeldingen	59	49	46
Waarvan uit Nuenen	24	11	12
Aantal vrijwilligers	12	12	11



**Beter een goede buur dan een verre vriend.** Het klinkt cliché maar je schat deze spreuk pas op waarde wanneer die goede buur een probleebuurt is. In de praktijk ervaar ik wat het met mensen doet als de relatie met de burens is verstoord. Ze hebben er veel stress van, ze ervaren onbegrip uit hun omgeving, ze voelen onmacht....**Lees meer door op QR code te klikken of te scannen.**



## Vluchtelingenwerk

Het Vluchtelingenwerk Nueneen heeft de taak om vluchtelingen (vergunninghouders, statushouders) die in onze gemeente worden gehuisvest op te vangen en te helpen integreren in de gemeente. Daarnaast draagt het Vluchtelingenwerk bij aan integratie van de vergunninghouder. Vrijwilligers zetten zich in als taalcoaches, voor het taalcafé, voor de taalgroep Taalkabaal en Taalstart.

### Taalstart

Onder de naam Taalstart kunnen statushouders deelnemen aan bijeenkomsten waarin op een informele wijze een start gemaakt wordt met het leren van de Nederlandse taal. Deze bijeenkomsten duren 1 tot 1,5 uur en vinden iedere dag plaats. Taalstart overbrugt de periode tussen huisvesting en de inburgeringslessen, waardoor statushouders direct een invulling van de dag hebben. De statushouders geven aan dat ze deze bijeenkomsten prettig vinden en het hen een goede basis geeft voor de start van hun taallessen.

### Extra uitgevoerd in 2021

- Er heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de financiële zelfredzaamheid van statushouders. In juni 2021 is hier een rapport over uitgebracht: 'Zelfredzaamheid van Statushouders t.b.v. de Gemeentelijke Ontzorgingsopdracht'.
- Er is een inhaalslag gemaakt op de PVT trajecten: 5 trainingen voor 33 statushouders. Er hebben gesprekken plaats gevonden met 8 Reguliere Nieuwkomers.
- Wegens de taalproblemen is het lastig om statushouders per telefoon te begeleiden. Mede hierdoor is besloten om fysieke afspraken te maken op kantoor om de begeleiding te kunnen geven die nodig is, de RIVM regels in acht genomen.
- De taalondersteuning door taalmaatjes heeft zoveel mogelijk plaats gevonden, in aangepaste vorm.
- Op 9 november heeft er een inspiratiebijeenkomst plaats gevonden met 14 deelnemers, in deze bijeenkomst is een toolkit met nuttige materialen overhandigd aan de vrijwilligers en er is gespard over nieuwe speelse ideeën over de aanpak van de taalondersteuning.

### Wat heeft er geen doorgang kunnen vinden i.v.m. de coronamaatregelen:

- Grenzeloos Ontmoeten (voorheen Welkom Picknick) i.s.m. de gezamenlijk kerken.
- Het Sinterklaasfeest zoals we gewend waren het te vieren, wel zijn er cadeautjes rondgebracht door 3 vrijwilligers.
- Zwemles voor oudere kinderen ism LACO, Zwemvereniging, Stichting Leergeld en combinatiefunctionaris LEVgroep.

### Cijfers

Taakstelling	2021	2020	2019
Taakstelling	33	17	16
Nog in te halen van vorige jaar	0	3	7
Reeds gerealiseerd in 2020	2		
Te realiseren taakstelling dit jaar	31	20	23
Gerealiseerd	22	22	20
Nog te doen in 2022	9	0	0

<b>Cijfers Vluchtelingenwerk</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Aantal vergunninghouders in begeleiding	73	72	88
Aantal vergunninghouders spreekuur	84	35	145
Aantal vergunninghouders afgesloten	37	28	36
	1 x per week	1 x per week	1 x per week
<b>Taalgroep Taalkabaal</b>			
Totaal aantal bijeenkomsten	9	8	40
Gemiddeld aantal deelnemers per bijeenkomst	24	17	19
Aantal unieke deelnemers	39	36	68
<b>Taalcafé gestart in februari 2019</b>			
Aantal bijeenkomsten	9	8	35
Gemiddeld aantal bezoekers per bijeenkomst	4	5	6
	Elke dag		
<b>Taalstart als pilot gestart aug. 2021</b>			
Totaal aantal bijeenkomsten	115		
Aantal unieke deelnemers	8		
<b>Taalcoachproject</b>			
<b>Aantal taalcoach cliënten</b>	42	53	55

#### Aantal vrijwilligers en ureninzet :

<b>Vrijwilligers</b>	<b>2021</b>		<b>2020</b>		<b>2019</b>	
	<b>Aantal</b>	<b>Uren</b>	<b>Aantal</b>	<b>Uren</b>	<b>Aantal</b>	<b>Uren</b>
Maatschappelijke begeleiding en juridische begeleiding	29	2730	32	2810	35	3825 uur
Taalcoaches	48	1920	45	1800	49	4056 uur
Taalgroep Taalkabaal	7	115	6	100	6	568 uur
Taalcafé start per 19 feb. 2019	13	85	13	75	14	250
Pilot Taalstart start sept 2021	10	300				
Overig (klussen, administratie)	4	175	4	220	4	225
<b>Totaal</b>	<b>111</b>	<b>5325</b>	<b>100</b>	<b>5005</b>	<b>108</b>	<b>8924 uur</b>

**Toelichting op de cijfers:**

- Vanaf 6 mei is het spreekuur gestart op basis van afspraken.
- Voor die datum zijn er 18 cliënten (21 afspraken) geholpen door de beroepskracht op afspraak fysiek op kantoor. Daarnaast ook via de app, ca 5 hulpvragen en enkelen doorgeleid via vrijwilligers/externen, ca 3 personen.
- Het totaal aantal uren vrijwilligersinzet is t.o.v. 2020 toegenomen wat voornamelijk heeft te maken met het project Taalstart. Voor de opzet van het project zijn extra uren gemaakt door de vrijwilligerscoördinator.

**Trends en ontwikkelingen**

- Er worden meer vragen gesteld over verlenging van verblijfsvergunning, naturalisatie en gezinshereniging.
- Op 1 januari 2022 zal de Nieuwe Wet Inburgering ingevoerd worden. Dit vraagt om een andere invulling van de taken van het vluchtelingenwerk. Het is nog onduidelijk hoe hier vorm aan gegeven gaat worden.
- Het project taalstart is een goed lopend project welke uitgevoerd is als pilot. Het project zouden we door willen zetten naar 2022, maar dan als vast onderdeel van onze dienstverlening.
- Naar verwachting wordt de locatie Goudvinkhof in september 2022 gesloten. Het is onduidelijk waar deze groepen gehuisvest gaan worden.
- In 2022 worden 8 tiny houses opgeleverd aan het Witte Hondpad. Hier worden 8 alleenstaande statushouders gehuisvest.
- De regelgeving in Nederland wordt complexer. Dit vraagt een intensievere afstemming tussen alle samenwerkende partijen. De vrijwilliger is hierin een belangrijke schakel, maar dit betekent dat zij een steeds grotere rol krijgen in de begeleiding aan statushouders.
- Vluchtelingenwerk is betrokken bij het onderzoeken van mogelijkheden voor een Ontmoetingscentrum voor een bredere doelgroep dan alleen vluchtelingen. Hiervoor is een conceptplan gemaakt. Dit conceptplan moet verder uitgewerkt worden.



## Matchmentor

MatchMentor is een lang lopend vrijwilligers project waarbij een mentor (vrijwilliger) aan een mentee (jongere) wordt gekoppeld. Deze koppeling wordt tot stand gebracht door de MatchMentor coördinator en verder gemonitord gedurende de looptijd van het desbetreffende traject. Het betreft vaak ondersteuning m.b.t. school, werk of vrije tijdsbesteding. Er wordt in principe afgesproken om een traject van een jaar aan te gaan waarbij er een wekelijks contact moment is van minimaal een uur. De mentee komt in beeld door een aanmelding vanuit school, CMD, ouder(s) of jongere zelf.

Omschrijving	2021	2020	2019
Intakes	13	7	4
Gestarte trajecten	13	6	4
Aantal mentoren	15	11	5

In 2021 heeft het hele jaar matchmentortrajecten plaatsgevonden. Er is contact gelegd met de mentoren en zijn weer nieuwe trajecten gestart. De meeste mentoren komen uit Nuenen, de jongste is 19, de oudste is 70.

In 2021 hebben er meerdere matchmentor trainingen plaatsgevonden en alle mentoren zijn opgeleid.

### Trends en ontwikkelingen

- We zien een stijging in de ingezette trajecten MatchMentor. De verwachting is dat deze stijging doorgezet wordt in 2022.
- De inzet van MatchMentor beantwoordt de toenemende vraag in het aangaan van sociale contacten.
- Eenzaamheid onder jongeren is een thema wat meer en meer gesignaleerd wordt. MatchMentor voldoet voor een gedeelte in deze behoefte.

## **Steunouder**

Een steunouder is een vrijwilliger die zich wekelijks in wil zetten voor een jongeren van 0-12 jaar. Hij/zij is een vertrouwenspersoon voor de jongere en ontlast tegelijkertijd het gezin.

In het voorliggend veld hebben we dit jaar ook in Nuenen het initiatief Steunouder doorgezet. Ondanks corona, zijn er 3 aanvragen geweest voor een steunouder.

Er zijn enkele kennismakingsgesprekken gevoerd met potentiële vrijwilligers, maar dit heeft niet geleid tot nieuwe aanwas van vrijwilligers. In 2021 waren er 2 actieve vrijwilliger.

Vanwege de tegenvallende resultaten, is in afstemming met de gemeente besloten om dit project te beëindigen in 2022.

## Huiskamerproject

Het huiskamerproject wordt gedraaid voor en door inwoners uit Nuenen die elkaar op een laagdrempelige manier willen ontmoeten.

In januari 2021 was het nog steeds niet mogelijk de ochtenden op een veilige manier te organiseren. De eerste helft van het jaar hebben de gastvrouwen contact onderhouden met een van de gasten. Dit gebeurde zowel telefonisch, als door het drinken van een bakje koffie. Dit in onderling overleg. In totaal zijn er 41 vrijwilligers actief bij het huiskamerproject.

### Wat hebben we gedaan

- Tijdens Pasen hebben de gastvrouwen paasstukjes gemaakt en deze rondgebracht onder de gasten. De week na de zomervakantie hebben alle gasten een bakje aardbeien gekregen.
- De maandaggroep heeft gedraaid met 10 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 4 gasten gestopt en zijn er 3 gasten gestart.
- De woensdaggroep heeft gedraaid met 7 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 gasten gestopt, 1 gast is overleden en 1 gast is gestart.
- Met Sinterklaas heeft iedere gast een chocoladepletter ontvangen.
- Met kerst hebben de gasten een kerststukje mogen ontvangen met een doos bonbons. De stukjes zijn samengesteld door de gastvrouwen.
- Het werkbestuur heeft gesprekken gevoerd met de gemeente om hun zorgen te uiten over het voortbestaan van de huiskamer wegens gebrek aan huisvesting.

### Wat hebben we niet kunnen doen

De huiskamer is niet alle dagen geopend geweest wegens Corona. In deze periode is er geen contributie geïnd.

### Trends en ontwikkelingen

- In 2021 heeft de huiskamer niet op volle kracht kunnen draaien wegens Corona.
- In 2021 zijn 3 gastvrouwen gestopt en zijn er 3 chauffeurs gestopt.
- Er zijn 2 nieuwe chauffeurs gestart en 1 nieuwe gastvrouw.
- In de periode dat de huiskamer gesloten was, zijn diverse gasten gestopt. Redenen hiervoor zijn overlijden, of verhuizing omdat men niet meer zelfstandig kon wonen.
- In 2021 had de LEVNuenen 4 uur coördinatie voor het ondersteunen van de vrijwilligers bij het uitvoeren van hun taken. In 2022 zijn deze uren terug gebracht naar 1 uur per week.
- Er is een vacature uitgezet voor de werving van nieuwe gastvrouwen en chauffeurs.
- Er zijn een aantal nieuwe aanmeldingen voor de huiskamer. Deze mensen worden benaderd wanneer de huiskamer weer kan starten.
- Er zijn zorgen om het voortbestaan van de huiskamer, omdat het nog niet duidelijk is of er een nieuwe locatie komt.

## 2. Zorgzame buurten

### Jongerenwerk

Het jongerenwerk is trots op de contacten die zij heeft met de jongeren. Er is vertrouwen! Hier is de afgelopen jaren flink op geïnvesteerd. Het afgelopen jaar was een uitdaging om deze continue lijn door te zetten in verband met corona, maar door onze flexibiliteit is ons werk alleen maar steviger neergezet.

### Samenwerking

De samenwerking met de interne en externe partners is afgelopen jaar goed geweest, mede door extra gezamenlijke inzet vanwege Corona. Gezamenlijk zijn er keuzes gemaakt hoe het werk vorm te geven met alle opgelegde beperkingen. Op basis van wederzijds vertrouwen zijn er directe lijnen en verloopt de communicatie goed.

### Inloop

Een inloop biedt de mogelijkheid tot ontspanning en ontmoeting in een vrijblijvende sfeer. Tijdens deze inloop probeert het jongerenwerk jongeren uit te dagen om hun vrije tijd actief en creatief in te vullen.

### Ambulant werk

In tijden van Corona heeft het ambulante werk een prominente rol gehad. Met name in de periode van de avondklok. Tijdens het ambulante werk is aandacht besteedt aan de jongeren, maar daarnaast aan de buurt en buurtbewoners. Het jongerenwerk biedt een luisterend oor, en geeft informatie. Bijvoorbeeld het ontstaan van het gedrag van jongeren door de Coronamaatregelen. Op deze manier proberen zij wederzijds begrip te creëren.

Vanuit de ambulante werkzaamheden, is er contact geweest met minimaal 100 jongeren. Het netwerk bestaat uit o.a. de winkeliers, buurtbewoners, politie, Feda (beveiligingsbedrijf), boa's en de medewerkers binnen integrale veiligheid.

In november 2021 was een, bij het jongerenwerk bekende jongere betrokken bij een noodlottig ongeval in Helmond. Het jongerenwerk heeft (rouw)ondersteuning gegeven aan vrienden en kennissen van de jongere in nauwe samenwerking met het netwerk en het integraal team.

### Individuele begeleiding

Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk 10 jongeren individueel begeleid. Thema's waren drugsgebruik, werk, school, toekomstperspectief, schulden, depressie en suïcide, zelfbeeld, eenzaamheid. Wel is er middels o.a. WhatsApp een goed contact onderhouden met de jongeren. Er is door Halt 1 jongere verwezen naar het jongerenwerk voor het uitvoeren van diens taakstraf.

### Ontmoeten & recreatie

Het jongerenwerk biedt verschillende activiteiten aan om structureel contact te onderhouden met de jeugd. Normaliter sport het jongerenwerk op maandagmiddag, -avond en woensdagmiddag. Door de corona maatregelen kon het jongerenwerk minder continuïteit bieden. Om dit contact in stand te houden, heeft het jongerenwerk in samenspraak met de gemeente gekeken naar mogelijkheden om binnen de RIVM maatregelen een passend aanbod te bieden aan jeugd onder de 18 jaar. Daar is een voetbalactiviteit uitgekomen. Deze activiteit heeft buiten plaats gevonden op het terrein van HSCN Nuenen. Vanuit deze activiteit is een verdere samenwerking gevloeid, zoals Baseball5.

*Nuenen, FIFA, darten en vooral lekker chillen...*

*Het is het alternatief voor de straat. In de jongerenhuiskamer aan de Pinckart chilt de Nuenense jeugd zonder het koud te hoeven hebben.*



### Overig aanbod tijdens de lockdowns

In samenwerking met de omliggende gemeenten is er een zowel fysiek als online aanbod opgezet:

- *Samenwerking Nuenense krant*; Samen met de Nuenense krant wil het jongerenwerk de Nuenense jongeren een podium geven, zodat de inwoners van Nuenen meer inzicht krijgen in de leefwereld van de jongeren. Eens in de 6 weken wordt er een artikel geplaatst.
- *Weerbaarheidstrainingen*; De 'Kiezel en Druppel training' is een weerbaarheidstraining voor kinderen tot 12 jaar. Kinderen leren in deze training voor zichzelf op te komen en vertrouwen te krijgen in zichzelf. Deze training is in een alternatieve vorm aangeboden. De 'Rots & Water training' waarbij door middel van spel en simpele zelfverdedigingsoefeningen gewerkt wordt aan het verbeteren van de sociale vaardigheden van het kind, heeft niet plaats kunnen vinden.
- *Online FIFA-toernooi*; dit is een game-event voor jongeren tot 23 jaar. Het online FIFA-toernooi is in 2021 zeven keer aangeboden, in twee groepen van 10 – 15 jaar en 15 – 23 jaar.
- *Film en Media*; dit is een project voor jongeren vanaf 15 jaar. Jongeren gaan tijdens dit project met een professional filmmaker een film maken. Jongeren maken zelf een script, filmen, acteren enz. Het jongerenwerk heeft een promotiefilmpje laten maken over het werk wat zij doen. Dit werd goed ontvangen door het netwerk en de jongeren. Jongeren hebben mee geholpen met het tot stand komen van het filmpje.
- *The Hunted*: The Hunted is in samenwerking met de gemeente Nuenen aangeboden. Het is een corona-proof spel waarbij jongeren in de buitenlucht 90 minuten lang op elkaar jagen in de vorm van crimineel en premiejager. Dit spel heeft het jongerenwerk drie keer aangeboden. Er waren veel deelnemers en kinderen als ouders waren enthousiast over het spel.
- *Nationale Sportweek*: Het jongerenwerk heeft een aantal sportactiviteiten aangeboden: bootcamp (2x), The Hunted, voetbal, Baseball5 (honkbal) en korfbal.
- *Teakwondo-training*: In samenwerking met twee getalenteerde leerlingen van het Nuenens College heeft het jongerenwerk een teakwondo-training aangeboden. De opkomst was goed.
- *Voorlichting Nuenens College en HALT*: In samenwerking met HALT en het Nuenens College heeft het jongerenwerk een voorlichting 'geweld tegen hulpverleners' gegeven aan de leerlingen van het Nuenens College.. De leerlingen waren zeer geïnteresseerd in voorbeelden uit de praktijk.
- *Panna Knockout*: In samenwerking met jongerenwerk Son en Breugel is er een Panna Knock Out toernooi georganiseerd. Dit werd goed bezocht door jongeren en ouders uit Nuenen.



- *Honkbal*: In samenwerking met HSCN heeft het jongerenwerk een honkbalclinic gegeven. Hierbij hebben jongeren ook kennis kunnen maken met andere sporten. Deze activiteit werd druk bezocht.

*Online escaperoom*: In mei is er een online escaperoom aangeboden waarbij jongeren digitaal konden deel nemen.

- *Heel Nuenen Loopt*: In samenwerking met Scouting Rudyard Kipling is er een leuke QR speurtocht georganiseerd. <https://www.youtube.com/watch?v=qOA7yDiZ1wU>
- *Webinar jongeren en schuld*: Tijdens de week van het geld heeft jongerenwerk samen met schuldhulpverlening een webinar georganiseerd over jongeren en geld.
- *Scouting*: In samenwerking met scouting Rudyard Kipling zijn we bezig met de activiteit Forest – Escape. <https://www.nuenen.nl/activiteiten-jongerenwerk-nuenen-in-de-kerstvakantie/>
- *Lasergamen*: Tijdens de inloop heeft het jongerenwerk een lasegame-activiteit georganiseerd. Deze werd positief ontvangen door de jongeren van de inloop.
- *Vorbereidingen Join Us*: Een aantal jongeren hadden zich gemeld bij het jongerenwerk omdat ze zich eenzaam voelen. Eind 2021 is toegezegd dat we ondersteuning kunnen gaan bieden aan deze jongeren volgens het principe van Join Us.
- Ondersteuning burgerinitiatieven:
  - o Aanvraag Johan Crujff veldje in Nuenen-Oost
  - o Aanvraag Baseball5 veldje;
  - o De structurele voetbalactiviteit op donderdag is overgedragen aan twee vrijwilligers

### **Meidenwerk**

De meidenmiddag is een open inloop op iedere woensdagmiddag voor meiden uit groep 7 en 8. De activiteiten hebben als doel het leggen van sociale contacten in een veilige omgeving. Tijdens de activiteiten worden actuele thema's bespreekbaar gemaakt en wordt er geluisterd naar de behoeftes van de meiden.

### **Voetbalactiviteit**

Het afgelopen jaar hebben we de structurele voetbalactiviteit voor groep 7 en 8 zowel binnen als buiten uitgevoerd. We hebben een bereik van ongeveer 40 unieke kinderen. Bewegen is belangrijk voor deze doelgroep, daarnaast leren ze samenwerken in teamverband, vertrouwen op elkaar en leren omgaan met winst en verlies. Vanuit deze voetbalactiviteit vloeien ook veel andere leuke sportinitiatieven.

### **Jonge Mantelzorgers**

Er zijn dit jaar geen groepen gestart vanwege corona, om deze toch al kwetsbare doelgroep te beschermen. Wel heeft dit jaar de jaarlijkse dag van de jonge mantelzorger plaatsgevonden welke goed is bezocht. Er zijn dit jaar 10 nieuwe jonge mantelzorgers aangemeld.

### **Trends en ontwikkelingen Jongerenwerk**

- Eenzaamheid onder jongeren is de afgelopen jaren steeds meer onder de aandacht gekomen, en zeker nu in de coronacrisis. Het wordt als een belangrijk sociaal vraagstuk erkent door zowel inwoners, professionals als beleidsmakers en de overheid. Er is dan ook steeds meer kennis beschikbaar over de oorzaken, risicogroepen en gevolgen van eenzaamheid.
- Opvallend is dat er steeds meer jongeren zijn met overgewicht.
- Polarisatie en radicalisering; gezien de strengere corona maatregelen waarbij handhaving en politie strakker optreden is er een kloof aan het ontstaan tussen jeugd en politie.
- Gebruik van sociale media; dit wordt steeds meer gebruikt als pestmiddel en sexting.
- Complot denken; er wordt gesignaleerd dat sommige jongeren in complottheorieën denken en geloven.
- (Soft)drugs gebruik. Het drugsgebruik onder jongeren blijft hoog , met name het softdrugsgebruik. Ook het gebruik van lachgas is nog steeds onder de jongeren erg populair.
- Alcoholgebruik; jongeren geven aan nog steeds gemakkelijk aan alcohol te kunnen komen. Daarbij blijven wij signaleren dat het ook gaat om alcohol met een hoog promillage.
- Wapenbezit; er is een toename te zien van jongeren die een wapen op zak hebben.

## **Combifunctionaris**

De combinatiefunctie verbindt onderwijs, sport, cultuur, welzijn, zorg en ondersteunt maatschappelijke (nieuwe) initiatieven op die gebieden. Hiermee draagt de combifunctie bij aan het versterken, verbeteren of in stand houden van de leefbaarheid van de gemeenschap.

Speciale speerpunten van de combinatiefunctie in Nuenen zijn:

- Sport- en cultuurstimulering (lokaal en voor iedereen toegankelijk).
- Versterken van (sport)verenigingen, initiatieven met het oog op hun maatschappelijke functie binnen het sociaal domein (o.a. dementievriendelijk Nuenen).

De combifunctionaris heeft een aantal brede (thematische) activiteiten georganiseerd en/of ondersteund. Er zijn diverse contacten tot stand gebracht tussen burgers (georganiseerd en ongeorganiseerd) onderling en tussen burgers en professionele organisaties. Er zijn zowel digitale als fysieke netwerken gerealiseerd en ondersteund. De combinatiefunctionaris is hierin de spil of aanjager.

## **Sportakkoord**

Met het Nationaal Sportakkoord willen de gemeenten en de rijksoverheid samen met de provincies, het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties de kracht van sport in Nederland nóg beter benutten. In 2020 hebben we ons samen met 30 verschillende organisatie gebogen over wat de verenigingen en inwoners nodig hebben. Uiteindelijk is er een Lokaal Sportakkoord geschreven en getekend. Hierbij zijn er zes speerpunten uitgewerkt. Er zijn vier bijeenkomsten geweest, waarbij de input van de verenigingen centraal stonden. Helaas door corona heeft er geen feestelijke presentatie van het akkoord kunnen plaatsvinden. Om ervoor te zorgen dat het Lokale Sportakkoord meer draagvlak krijgt, is er een Sportraad opgezet met afgevaardigde vanuit (sport)verenigingen: Koninklijke Nederlands Korfbalbond, Stichting MeeDoen, Marcomsport, Tennisvereniging, Volleybalvereniging, LEVNuenen en Sport Service Noord Brabant (SSNB).

## **Stichting Sportief Welzijn**

In 2021 is Stichting Sportief Welzijn opgericht. Deze stichting is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Lokaal Sportakkoord Nuenen. Dit lokale akkoord is een uitvloeisel van het Nationaal Sportakkoord. De stuurgroep van stichting Sportief Welzijn bestaat uit leden uit sport, zorg, welzijn, onderwijs, kinderopvang en overige maatschappelijke (commerciële) organisaties uit Nuenen c.a. alsmede de gemeente Nuenen c.a.. De combinatiefunctionaris is lid van de stuurgroep.

De stuurgroep van Stichting Sportief Welzijn is afgelopen jaar 10 x bij elkaar gekomen.

Projecten die zijn gestart afgelopen jaar zijn:

- Behoeftte onderzoek sportverenigingen
- Walking sports
- Kinderen in beweging
- Uniek sporten

Een van de speerpunten uit het sportakkoord was het realiseren van de inzet van een professional. Eind 2021 is een buurtsportcoach aangesteld binnen LEV Nuenen. De buurtsportcoach is de aanjager, verbinder en ondersteuner om in de praktijk uit te voeren waar de lokale sport- en beweegaanbieders met z'n allen voor staan en willen bereiken.

## **Nationale sportweek september 2021**

De sportweek is in samenwerking met SSNB, de gemeente Nuenen en LEV Nuenen georganiseerd. Verschillende organisaties/verenigingen zijn bij elkaar gebracht en hebben deze week hun aanbod opengesteld voor iedereen.



### **Sportraad basisscholen**

Vanwege corona is de sportraad van de basisscholen afgelopen jaar 1 x bij elkaar gekomen. De combinatiefunctionaris is betrokken bij de ontwikkelingen. De scholen hebben voor het schooljaar 2021/2022 samen drie sporttoernooien georganiseerd.

### **Sjors sportief/creatief**

Er hebben zich in de periode maart t/m augustus 2021 in totaal 869 kinderen ingeschreven. Er waren in totaal 34 aanbieders met 98 activiteiten.

In september 2021 hebben we een boekje uitgebracht met activiteiten voor het schooljaar 2021-2022. Voor het lopend schooljaar zijn reeds 836 kinderen ingeschreven en hebben we 37 aanbieders met 148 activiteiten.

In het najaar van 2021 zijn we gestart met het bekijken van de mogelijkheid om Sjors Sportief/Creatief verder uit te breiden naar een 0-100 platform waar zowel beweeg- als culturele activiteiten voor alle doelgroepen uit Nuenen op komen te staan.

### **Zorgzame buurten**

De combinatiefunctionaris heeft afgelopen jaar verschillende initiatieven genomen en uitgewerkt op dit gebied. Zoals het stimuleren van actieve burgers tot zorgzame buurten door middel van het inzetten van Liefs uit de wijk, buurtverenigingen helpen bij het organiseren van wijkactiviteiten en de basisschool als verbindende organisatie in de wijk.

Om de reeds gedane inspanningen door de werkgroep Zorgzame Buurten en de reguliere werkzaamheden van LEV-groep gericht op wijken/buurten kracht bij te zetten en in een breder perspectief te plaatsen heeft de werkgroep een nieuwe projectdefinitie geschreven. De gezondheidsmonitor volwassenen/ouderen 2020 van de GGD-BZO ligt mede aan de basis van deze projectdefinitie. Hierin zijn o.a. de thema's 'ervaring van onvoldoende sociale samenhang', 'meedoen', 'eenzaamheid' en 'hulp en zelfredzaamheid' relevante thema's ter versterking van de sociale cohesie. Alle 4 de thema's worden apart beschreven in een deel projectplan. Het eerste thema wat door de werkgroep opgepakt zal worden is het thema eenzaamheid.

### **Wijkverenigingen**

Vanuit het project zorgzame buurten heeft de combinatiefunctionaris verschillende wijkverenigingen/ buurten ondersteund met het organiseren van activiteiten.

- Buurtvereniging Panakkers hebben ondersteuning gehad in de organisatie van de Buurtspeeldag en de straatspeeldag.
- Voor de wijkvereniging BOA is contact gelegd met de aanliggende school de Dassenburcht. Ze houden elkaar op de hoogte van activiteiten die georganiseerd worden en mogelijk gaan ze activiteiten organiseren om bij elkaar aan te kunnen sluiten om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. De basisschool als verbindende organisatie in de wijk.
- In de buurt Heerendonk is samen met buurtgenoten onderzocht of het organiseren van een buurtbarbecue zou bijdrage aan het versterken van de sociale cohesie in de buurt.
- Enkele bewoners uit de Sien de Grotestraat organiseren wekelijks activiteiten voor mede flatbewoners.

### **Liefs uit de wijk**

In het voorjaar van 2021 zijn we gestart met 'Liefs uit Nuenen'. Dit vanuit de wens om meer verbinding te creëren met alle dorpsgenoten tijdens coronatijd. De opzet was simpel: ben creatief en maak een cadeautje voor een willekeurig ander persoon uit Nuenen, Gerwen of Nederwetten. In december 2021 zijn er in 6 verschillende wijken door enthousiaste buurtgenoten en een basisschool kerstkaarten voor de wijk geschreven en rondgebracht.

**KwiekRoute**

De KwiekRoute is dit jaar gepromoot in het Sjors Sportief boekje. Tijdens de Nationale Sportweek stond de KwiekRoute op het programma. De kaarten van de KwiekRoute zijn weer op verschillende plaatsen in het dorp verspreid.

**Uitgelicht**

In maart 2021 is tijdens een online bijeenkomst het thema Financiën in relatie tot Corona uitgelicht door het Nibud en Schuldhulpmaatje Nederland. Deze bijeenkomst is door 20 deelnemers bezocht, waarvan het merendeel organisaties waren. Uit deze bijeenkomst is de werkgroep: 'Nuenen voor elkaar' ontstaan. Nuenen voor elkaar bestaat uit verschillende organisaties die samen werken om inwoners te helpen en te ondersteunen weer grip te krijgen op hun geldzaken. Samenwerkende organisaties zijn: Gemeente Nuenen, Helpt elkander, de voedselbank, Senergie, PVGE, stichting leergeld, Protestantse gemeente, Parochie Nuenen en LEV Nuenen.

De combinatiefunctionaris ondersteunt de werkgroep in de breedste zin van het woord

Voorleeswedstrijd: Jurylid voor de voorrondes van Nuenen. Deze werden gehouden op het Nuenens college i.s.m. bibliotheek en alle basisscholen.

### 3. Sociale en informele netwerken

#### Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt vrijwilligerswerk is dé expert op het gebied van vrijwillige inzet. Ook vormt het de spil tussen vrijwilligers en maatschappelijke organisaties. Het steunpunt streeft 4 concrete doelen na:

1. Vrijwillige inzet promoten
2. De toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk voor iedere burger vergroten
3. Maatschappelijke organisaties steunen met alle beschikbare middelen
4. Het steunpunt acteert als sociaal makelaar. Het zet zich in voor het stimuleren van actieve burgers tot zorgzame buurten.

Ondersteuning vrijwilligersorganisatie	2021	2020	2019
Organisaties	29	36	30
Totaal aantal vragen	44	59	55
Aantal workshops en thema-avonden	3	1	2
Vragen over vacaturebank, werving vrijwilligers, bestuursleden	20	18	25
Vragen over vrijwilligerspolis, wet- en regelgeving	2	2	8
Kwartaalnieuwsbrief voor 190 organisaties	4	4	4
Deelnemende organisaties NL Doet	5	-	5

Individuele ondersteuning vrijwilligerswerk	2021	2020	2019
Advies, informatie	11	11	19
waarvan maatwerkbegeleiding	5	3	12
waarvan daginvulling	-	1	0
Digitaal bemiddeld	20 personen	13 personen	14 personen

#### Toelichting op de cijfers

- In de kwartaalnieuwsbrieven is er o.a. aandacht besteed aan de Vrijwilligerspolis en de WBTR (wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).
- In gesprekken met organisaties wordt informatie over het landelijke NOV-keurmerk "Goed Geregeld" standaard meegenomen (= ondersteuning bij opzetten goed vrijwilligersbeleid). Hotel Heppie (Stichting Het Vergeten Kind) in Mierlo is ondersteund bij een traject Goed Geregeld.
- Elke maand wordt een vacatureoverzicht gepubliceerd in een lokale krant.
- Er is 2x organisatie van een digitaal SOV-netwerkoverleg van vrijwilligersorganisaties Zorg & Welzijn en 1x een 'live' overleg georganiseerd.
- Organisatie uitgestelde Vrijwilligersprijs 2020 en corona-proof uitreiking heeft plaatsgevonden op 27 mei 2021.
- Er is een Interview afgenomen door de LON over de Vrijwilligersprijs.
- Organisatie Vrijwilligersprijs 2021 en het Jeugdlintje 2021 Nuenen is opgezet. De uitreiking vindt plaats in februari 2022.
- Er is een Inventarisatie knelpunten huisvesting onder gebruikers Goudvink uitgevoerd en onder de aandacht gebracht bij de gemeente.
- NL Doet is door het Oranjefonds vanwege corona uitgesteld naar 28 en 29 mei 2022. Hiervoor is de PR verzorgd. De deelnemende organisaties zijn bezocht.

### **Themabijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties/vrijwilligersgroepen:**

- Themabijeenkomst 'Eenzaamheid' i.s.m. de kerken is wederom door corona uitgesteld.
- 11 maart: Online training voor vrijwilligers verzorgd – “Leren met LEV New leaders” over vrijwilligersbeleid: er waren 2 deelnemers uit Nuenen met een totale waardering 8.  
*N.B. vrijwilligers uit Nuenen kunnen deelnemen aan trainingen van LerenMetLEV.*
- 8 juli: Webinar georganiseerd i.s.m. Vrijwilligerspunt Helmond “Inspiratiesessie Lobbyen voor verenigingen”. Er waren 3 deelnemers uit Nuenen. Het webinar werd met een dikke 8 gewaardeerd.
- 30 sept. + 7 okt.: Training “vertrouwenscontactpersonen verenigingen” georganiseerd. Uitgevoerd door trainer NOV. Er namen 4 deelnemers deel aan deze training. Ze gaven de training een 8,6.

### **Trends en ontwikkelingen**

- Organisaties gaven aan dat door corona veel vrijwilligers afgehaakt zijn in 2021. Sommige activiteiten lagen weer een tijd stil.
- Af en toe is er een verwijzing naar vrijwilligerswerk door consulenten werk & inkomen.
- Huisartsen hebben in hun verwijzing Welzijn Op recept opgenomen. Dit kan ervoor zorgen dat er een toename gaat komen inzake de vraag voor inzet van vrijwilligerswerk.
- Bemiddeling van kwetsbare vrijwilligers is maatwerk. Soms is deelname aan activiteiten een goede eerste stap voordat vrijwilligerswerk gedaan kan worden.
- Veel vacatures voor vrijwilligerswerk vragen speciale competenties. Door de krapte op de arbeidsmarkt zijn hiervoor steeds moeilijker vrijwilligers te vinden.
- Vrijwilligersorganisaties lopen aan tegen veel wet- en regelgeving (o.a. Privacywetgeving). In 2021 kwam daar ook nog de WBTR bij. Er komen steeds meer verantwoordelijkheden te liggen bij de besturen waardoor het steeds lastiger wordt nieuwe bestuursleden te vinden.

### Inzet vrijwilligers in trajecten van het CMD

Het team CMD volwassene kan een beroep doen op de VIA-vrijwilligers ter aanvulling van de hulpverlening. Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA). Hun inzet is gericht op kortdurende hulpvragen, eenmalige praktische hulpvragen of voor hulpvragen waarbij met name het uitbreiden van het sociale netwerk en/ of een tijdelijk luisterend oor de vraag is van de inwoner.

In de tabel hieronder staat de inzet van onze vrijwilligers weergegeven.

Inzet VIA vrijwilligers CMD	2021	2020	2019
Aantal trajecten	7	8	9
Aantal ureninzet	42	39	50
Aantal vrijwilligers	2	1	1

#### Trends en ontwikkelingen

- Nieuwe vrijwilligers werven.
- Er wordt ingestoken op verwachtingsmanagement, zodat vanaf de start duidelijk is wat men van elkaar kan verwachten.
- Een thema wat in iedere werksoort gesignaleerd wordt is eenzaamheid. Een VIA-vrijwilliger kan bijdrage in het ondersteunen van het uitbreiden van het eigen sociale netwerk van de inwoner.

## Steunpunt mantelzorg

*Er zijn 320 mantelzorgers gebeld door onze mantelzorgvrijwilliger. Ze vertelden openhartig over hun zorgen en dilemma's. Veel emoties kwamen boven. Men voelde zich gehoord en gezien in hun zorgen.*

Het Steunpunt mantelzorg is expert op het gebied van mantelzorg. Mantelzorgers in Nuenen krijgen informatie, advies en collectieve voorlichting ter ondersteuning en om overbelasting te voorkomen. Naast mantelzorgers krijgen ook zorgprofessionals advies hoe zij mantelzorgers kunnen ondersteunen en helpt het Steunpunt mantelzorg met informatie over de sociale kaart in Nuenen.

### Welke activiteiten hebben we uitgevoerd?

- 715 ingeschreven mantelzorgers, een toename van 83 t.o.v. 2021
- 100 deelnemers aan de dag van de mantelzorg
- Consultatie en advies inzake de nota mantelzorg 2021-2025
- Deelname aan de werkgroep dementievriendelijke gemeente
- 6 bijeenkomsten van de werkgroep mantelzorg
- 400 uitreikingen van de mantelzorgwaardering, hierbij zijn ex-mantelzorgers ook benaderd
- 35 deelnemers aan de themabijeenkomst Corona voor de ketensamenwerking mantelzorg. Er waren 65 aanmeldingen, maar vanwege Corona helaas ook vele afmeldingen
- 15+ mantelzorgers die gebruik maken van de mantelzorginloop
- 12 uitgaves van de Lokale nieuwsbrief en 4 uitgaves van de Regionale nieuwsbrief
- Er is een Nuenense editie gemaakt van het mantelzorgmagazine MantelKRACHT
- Er is een evaluatie geschreven over de resultaten van het mantelzorgsteunpunt
- Het huiskamer is veelvuldig ingezet om mantelzorgers te ontlasten
- De website Nuenen Helpt is geactualiseerd

### Werkgroep Dag van de Mantelzorg

De tijdelijke werkgroep Dag van de Mantelzorg is een groot succes. Elk jaar pakken ze voor enkele maanden de organisatie van de Dag van de Mantelzorg op en ronden deze af met een evaluatie in de werkgroep mantelzorg. De werkgroep denkt ook mee over het thema van de Dag van de mantelzorg.

Individuele gesprekken met mantelzorgers	2021
Algemene contacten met mantelzorgers	342
Contacten i.v.m. de waardering	400
Contacten i.v.m. Corona	320
Totaal	1062

### **Trends en ontwikkelingen**

- Er zijn ook in 2021 veel signalen t.a.v. crisissituaties bij respijtzorg. Redenen hiervoor kunnen zijn: er is geen mogelijkheid t.a.v. tijdelijke opnamen, mensen blijven langer thuis wonen, als thuis de zorg niet meer geleverd kan worden of de mantelzorger valt zelf uit en/of te weinig mogelijkheden t.a.v. crisis opvang/hulp.
- Er is een groot tekort aan wijkverpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijke hulpen. Dit betekent een extra belasting voor de mantelzorger. Het zou goed zijn om meer mogelijkheden te hebben rondom respijtzorg en maatjesproject.
- Met de 7 steunpunten Laarbeek, Best, Deurne, Oirschot, Son en Breugel, Nuenen en Helmond wordt een expertisecentrum mantelzorg opgezet binnen de LEVgroep. Doel van dit expertisecentrum is het bundelen van krachten en samen kansen creëren.
- Samen met de LON wordt gewerkt aan een (informatief) programma voor mantelzorgers
- In het voorjaar 2022 wordt er een behoefteonderzoek gedaan onder de mantelzorgers in Nuenen
- Er worden 2 werkgroepen opgezet voor de onderwerpen 'mantelzorgvriendelijke werkgeverschap' en 'respijtzorg'. Hiervoor worden leden geworven die 3 maanden willen deelnemen aan deze werkgroepen.
- Er wordt PR gemaakt nieuwe vrijwilligers te werven voor de werkgroep
- In 2022 zullen er 2 bijeenkomsten zijn voor de ketensamenwerking mantelzorg met Respijtzorg als thema
- Er is een mindere vertegenwoordiging van mantelzorgers met de leeftijd 50<.

## Vrijwillige hulp bij thuisadministratie

Hulp bij thuisadministratie is bedoeld voor mensen die het lastig vinden om hun administratie goed te ordenen. Vrijwilligers worden ingezet als ondersteuning aan de hulpverlening van o.a. het Algemeen Maatschappelijk Werk, Schuldhulpverlening en Jeugdhulpverlening.

Inzet Vrijwilligers Hulp bij Thuisadministratie	2021	2020	2019	2018
Aantal doorlopers van voorgaand jaar	4	12	11	7
Aantal nieuwe casussen	13	16	29	25
Aantal afgerond	12	24	28	21
Aantal doorlopers naar komend jaar	5	4	12	11

Het aantal nieuwe casussen waarbij een vrijwilliger wordt ingezet is in 2021 enigszins stabiel gebleven t.o.v. 2020.

Financieel (inloop)spreekuur	2021	2020	2019	2018
Aantal cliënten	39	82	117	96

Vanwege de coronacrisis heeft het spreekuur niet het gehele jaar kunnen draaien. Vragen die niet konden wachten in de periode dat het spreekuur dicht was, hebben één van de professionals behandeld. De druk op de professionele hulp is hierdoor flink toegenomen.

### Trends en ontwikkelingen

- Er is een vermindering van inzet door vrijwilligers te zien in 2021. In 2022 wordt er ingestoken op meer inzet door vrijwilligers. Het opnieuw vormgeven van het inloopspreekuur is hierin een belangrijk middel.
- In 2022 wordt er onderzocht of er een inloopmiddag georganiseerd kan worden voor het uitvoeren van een minimacheck. Hierbij wordt onderzocht of men ondersteuning nodig heeft in het aanvragen van minimaregelingen ter preventie. Deze middag zal uitgevoerd worden door vrijwilligers.



## Frontoffice Wmo loket

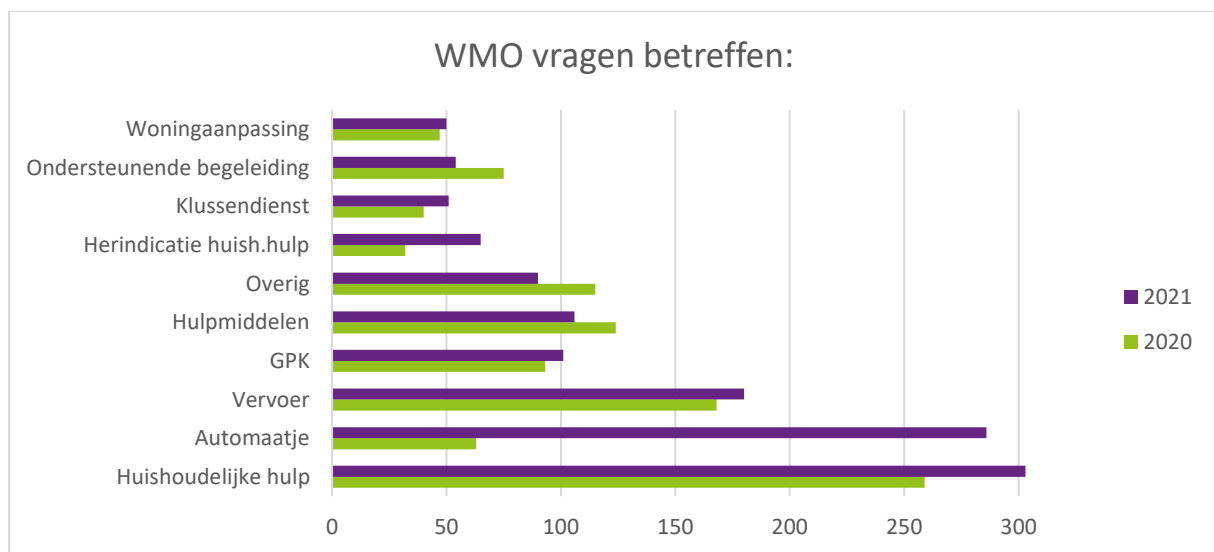
*Ondanks dat de medewerkers mij niet hebben kunnen helpen, heb ik wel een luisterend oor gehad. Dit was voor dat moment voldoende.*

Het WMO loket is een voorliggende voorziening voor inzet van een WMO consulent vanuit de gemeente Nuenen. Het WMO loket filtert de vragen rondom Welzijn, Wonen en Zorg. Denk hierbij aan Wmo-voorzieningen, regelingen, mogelijkheden voor begeleiding, dagbesteding, hulp en ondersteuning. De consulent zorgt voor optimale zorg samen met het netwerk en de inzet van vrijwilligers. Het WMO loket is er niet alleen voor inwoners van Nuenen, maar ook voor zorgprofessionals over vragen over bijvoorbeeld respijtzorg, de sociale kaart van Nuenen en de inzet van vrijwilligers.

Trajecten	2021	2020	2019
Opgestart	1547	1241	1235
Lopende	13	3	4
Afgesloten	1533	1239	1231
Aantal casussen waaraan gewerkt	1547	1239	1235

### Toelichting van de cijfers

In 2021 zijn er 915 vragen voorliggend afgehandeld, 632 vragen zijn doorgezet naar de WMO consulent van de gemeente.



### Toename aanvragen voor huishoudelijke hulp

Jaartal	2021	2020	2019	2018
Aantal vragen	444	257	255	179

De reden voor deze toename heeft te maken dat er vanaf 2019 geen inkomensgrens is voor de berekening van de eigen bijdrage. Wegens een stop in de aanvragen huishoudelijke hulp en het tekort aan aanbod, wordt gezien dat er meer klachten binnen komen.

## Automaatje

Trajecten	2021	2020	2019
Opgestart	1547	1241	1235

Het automaatje is een goed alternatief voor het gebruik van de Taxpas. De Taxpas is regio gebonden, terwijl automaatje onbeperkt ingezet kan worden. Dit kan een uitkomst zijn wanneer iemand moet revalideren op een plek buiten de eigen regio.

### 1e lijnoverleg

Het 1<sup>e</sup> lijnoverleg is elke eerste donderdag van de maand. Het is een netwerkoverleg voor de 1e lijn waarin een of meerdere sprekers kort iets vertellen over een project of thema. Alle aangemelde deelnemers ontvangen elke maand een uitnodiging met het programma.

103 zorgprofessionals hebben zich aangemeld als deelnemer van het 1<sup>e</sup> lijnoverleg en ontvangen elke maand de uitnodiging. Het overleg wordt bezocht door 25 tot 35 deelnemers.

In 2021 hebben we het 1<sup>e</sup> lijnoverleg ook digitaal georganiseerd.

### Inzet van cliëntondersteuners

Onderstaande informatie is afkomstig uit de 'Rapportage activiteiten cliëntondersteuners Wmo voor senioren in Nuenen c.a. 2021'. Dit overzicht heeft alleen betrekking op de hulpvragen waarbij een cliëntondersteuner betrokken is geweest.

Verwezen door	2021	2020	2019
VOA	8	10	6
Sociale relaties	10	13	12
Voorlichting	0	5	1
Media	5	3	3
Ouderenbonden	7	3	8
CMD	16	25	19
Thuiszorg	1	1	0
Reeds cliënt	2	9	19
Overig	6	1	9
<b>Totaal</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>74</b>

### Toelichting op de cijfers

In 2021 is er een afname te constateren voor cliëntondersteuning i.v.m. Corona.

### Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA):

In Nuenen zijn zo'n 16 VOA's. Deze komen veelal bij ouderen die op uiteenlopende gebieden informatie willen krijgen. VOA's hebben een belangrijke signaleringsfunctie.

Aantal huisbezoeken gericht op	2021	2020	2019
Huisbezoeken 80+	63	82	140
Bezorgen mantelzorgcompliment en ondersteuning	0	0	3
Administratieve ondersteuning	0	19	12
Digitale ondersteuning/ sociale alarmering	8	7	6
Sociale en/ of financiële regelgeving	7	35	28
Vragen met een medische achtergrond	13	20	14
Mentale ondersteuning en/ of zingeving	59	59	67
Vanuit de parochie	6	6	30
Anders	24	39	49
<b>Totaal</b>	<b>181</b>	<b>201</b>	<b>335</b>

#### Trends en ontwikkelingen

- Een toename in de aanvragen van automaatje
- Een toename betreft de aanvragen voor huishoudelijke hulp. Hier is een stop op gezet, waardoor er meer weerstand en klachten komt. Deze weerstand wordt in eerste instantie geuit bij de medewerkers van het WMO loket.
- Er is sprake is van uitgestelde zorg in 2021.
- Wegens een tekort aan zorgprofessionals kan er niet altijd de geïndiceerde hulp ingezet worden. Dit heeft gevolgen voor de mantelzorgers. Meer ondersteuning lijkt gewenst.
- Het thema eenzaamheid heeft een belangrijke rol bij de vragen.

## 4. Vangnet

### CMD maatschappelijk werk

*Tevreden is een veel te klein woord als waardering voor de hulp die ik van LEVroep heb mogen ontvangen. Ik heb me altijd gehoord gevoeld. De maatschappelijk werker begreep als geen ander wat ik nodig had en dacht altijd mee. Dat bracht ons tot oplossingen die ik alleen noot bedacht had.*

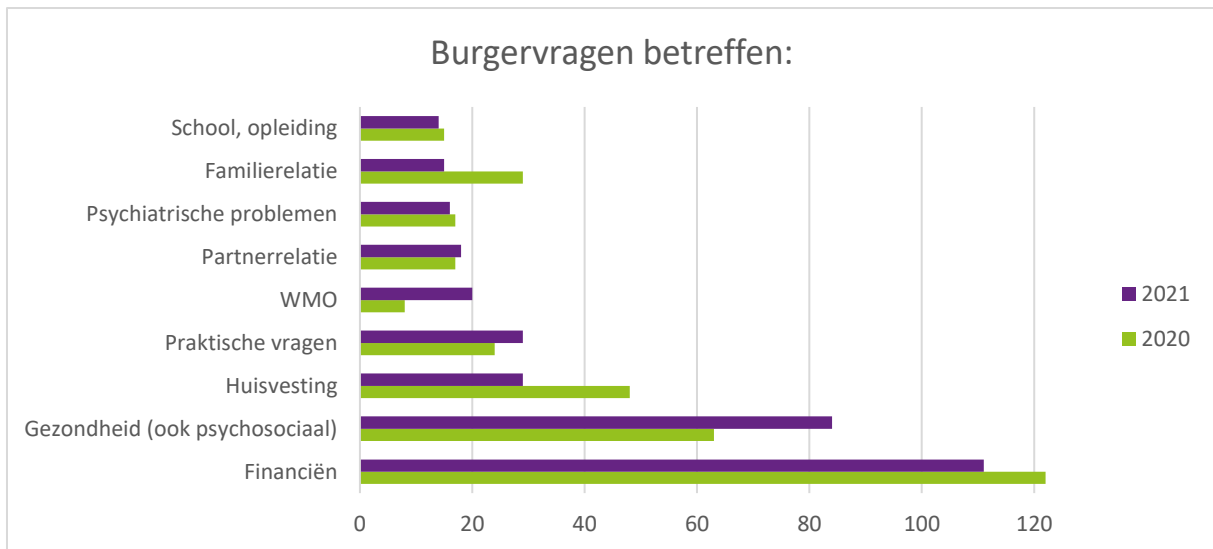
De hulpverleners van het team CMD maatschappelijk werk werken vanuit een integraal team in nauwe samenwerking met de andere interne en externe disciplines. Hij/zij denkt vanuit de leefwereld van de inwoner, staat naast de inwoner en kan professionele ondersteuning bieden. De hulpverlener stimuleert de eigen kracht van de inwoner, signaleert knelpunten en schaaft de hulpverlening op indien nodig. De hulpverlening is oplossingsgericht en biedt zorg op maat. De uitgangspunten zijn het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk, het inzetten van eventuele vrijwillige ondersteuning en het bevorderen van sociale participatie van de inwoner.

Doelgroep: Inwoners van Nuenen die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen.

Aantal verantwoordingen		2021	2020	2019
Burgervraag (zowel jeugd als volwassenen)	Nieuwe trajecten opgestart	344	427	516
	Lopende trajecten	19	42	34
	Afgesloten trajecten	365	415	510
	Aantal casussen waaraan gewerkt	384	457	544
AMW	Nieuwe trajecten opgestart	137	152	117
	Lopende trajecten	103	101	94
	Afgesloten trajecten	137	144	105
	Aantal casussen waaraan gewerkt	240	245	199
Beschikkingen	Nieuwe trajecten opgestart	16	34	50
	Lopende trajecten	4	3	6
	Afgesloten trajecten	15	40	50
	Aantal casussen waaraan gewerkt	19	43	56

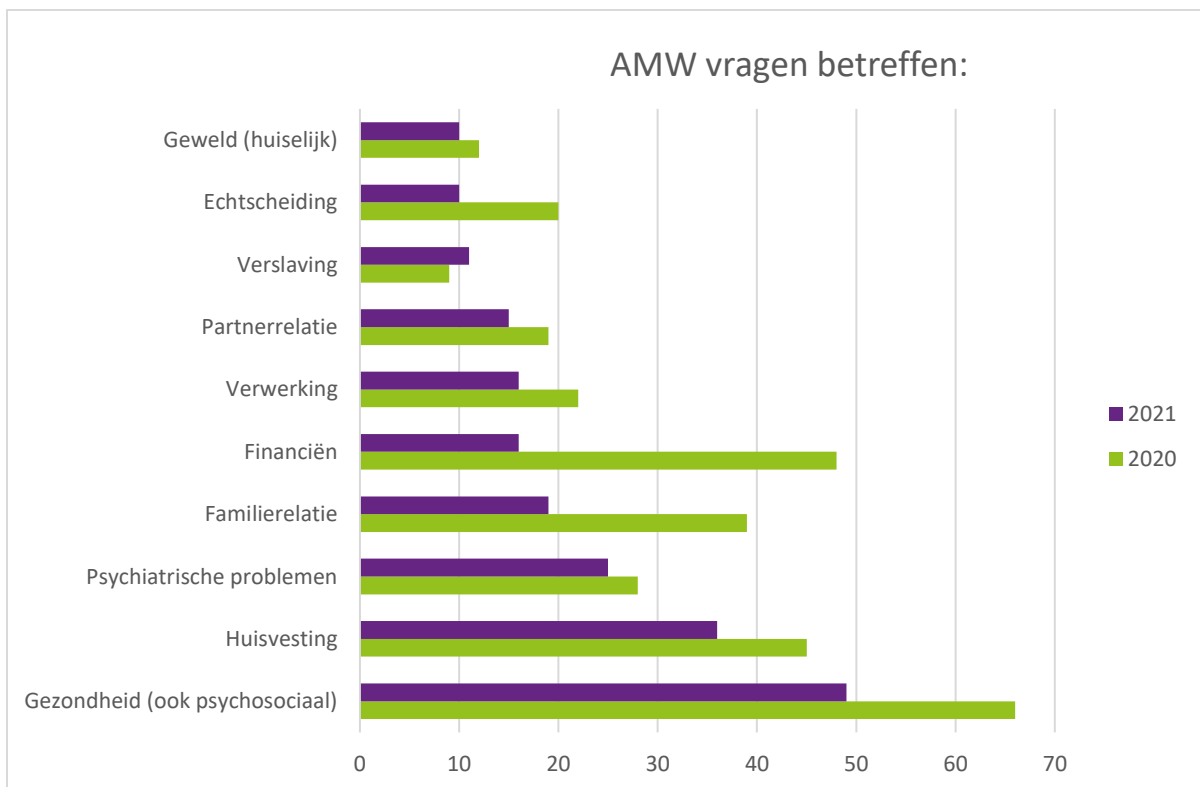
#### Burgervraag

Er is een duidelijke afname te zien in de opstart van burgervragen. Dit heeft er mee te maken dat de receptie en het WMO loket vele vragen afvangen. In 2021 is thema financiën nog steeds de grootste. Hierna volgt gezondheid, praktische vragen en dan huisvesting. Deze thema's zijn terugkerende thema's in de top 8 van de afgelopen jaren. Wel zie je in 2021 dat er meer praktische vragen dan huisvesting vragen zijn gesteld in tegenstelling tot 2020.



**AMW:**

Het aantal gestarte trajecten is nagenoeg hetzelfde gebleven. Ook zijn er evenveel lopende trajecten als voorgaande jaren. Vanuit de cijfers blijkt dat een traject gemiddeld 135 dagen blijft open staan. In 2020 was dit gemiddeld 188 dagen, in 2019 was dit 290 dagen. Er is dus een afname te zien in de duur van de trajecten.



### **Toelichting van de cijfers**

Er is in 2021 een verschuiving in de hulpvragen te zien. In 2021 is er wederom een stijging te zien van casussen huiselijk geweld en hulpvragen m.b.t. psychiatrie. De stijging van de laatste categorie hulpvragen is o.a. te verklaren door de wachtlijsten bij de 2e lijnszorg GGZ.. Deze casussen blijven langer bij de 1e lijn ter overbrugging. Door Corona hebben veel vrijwilligers hun werkzaamheden tijdelijk stop moeten zetten. Wij zien een toename in AOW+ leeftijd met de hulpvraag eenzaamheid wat hiermee te maken kan hebben.

### **CMD Volwassenen Beschikking**

In 2021 is er wederom een afname te zien. Het is onduidelijk of afdeling WMO begeleiding meer indicaties heeft afgegeven. Wij zetten als team AMW beschikkingen in als blijkt dat onze expertise niet toereikend is. Wij kijken hier kritisch naar met als doel het zo min mogelijk doorzetten naar 2de lijns voorzieningen.

### **Wat kon er niet?**

Er kon minder voorzien worden in het collectieve aanbod, omdat trainingen wegens Corona niet altijd doorgang konden hebben. Er was weinig inzet door vrijwilligers, omdat zij niet ingezet konden en/ of wilden worden. Hierdoor zijn er meer hulpvragen die bij een professional terecht gekomen. Ook het echtscheidingspreekuur en het inlooppreekuur zijn tijdelijk opgeschort, waardoor het team AMW meer kortdurende casussen heeft gehad.

### **Wat liep er door?**

- Er is in plaats van fysieke contacten ingestoken op (beeld)belafspraken, zodat de continuïteit van de hulpverlening gewaarborgd kon blijven.
- In enkele gevallen heeft er een wandelafpraak of een afspraak in de tuin plaats gevonden.
- Overleggen met collega's hebben voornamelijk digitaal plaats gevonden.
- MultiDisciplinairOverleg (MDO's) konden doorgaan via webmeetings.
- De crisisdiensten zijn uitgevoerd.
- De spreekuren zijn op afspraak doorgegaan of telefonisch.
- Het oppakken van Veilig Thuis casussen heeft prioriteit gehad.
- Indien crisis en, face-to-face contacten waren noodzakelijk, hebben deze plaats gevonden in beschermde ruimtes.
- Indicaties zijn aangevraagd en doorgezet.

### **Wat deden we anders?**

- Huidig collegiaal overleg per mail/ telefoon of digitaal i.p.v. fysiek.
- We merken dat er weer meer afspraken fysiek hebben plaats gevonden t.o.v. 2020.
- Spreekuren worden op afspraak gedraaid.
- Er wordt meer vanuit huis gewerkt.
- In plaats van collectief aanbod, hebben we webinars georganiseerd om inwoners preventief te blijven informeren over trends en ontwikkelingen.

### **Ervaringen van team AMW**

'We dragen allemaal met trots de rol van maatschappelijk werker binnen Nuenen.

We zijn samen in overleg gebleven hoe we het voorliggend veld in kunnen blijven zetten, ondanks de Corona periode. Daarvoor hebben we met team volwassenen visieversterkende casuïstiek ontwikkeld waarbij we oog houden voor alle mogelijkheden en kansen die we in een casus in kunnen zetten. We houden elkaar hiermee scherp en blijven in verbinding met elkaar, de organisatie en maatschappij. We hebben in 2021 weer veel mensen kunnen helpen wat ons werk heel mooi maakt.'

## Zorgdomein

In 2020 is het CMD Nuenen in samenwerking met de huisartsen gestart met het gebruik van het regiesysteem Zorgdomein. Via deze digitale weg kunnen de huisartsen verwijzen naar het CMD zodat preventief kan worden gewerkt.

In 2021 heeft er 58x een verwijzing plaatsgevonden binnen Zorgdomein naar het CMD t.o.v. 19 verwijzingen in 2020. De reden hiervoor is meer bekendheid bij zowel huisartsen als praktijkondersteuners.

Verwijzingen naar dienst	2021	2020
Jeugd	19	0
Volwassenen	26	10
Welzijn op recept	8	6
WMO	5	3

*In ongeveer 2/3 van de situaties heeft er na aanmelding een verwijzing naar een eerstelijns voorziening plaatsgevonden; veelal het CMD zelf.*

### Trends en ontwikkelingen

- In 2020 en 2021 was de afstemming met name gericht op de huisartsen werkzaam op de Berg in Nuenen. In 2022 zal er een huisarts aansluiten vanuit een andere praktijk, waardoor we hopen dat het aantal verwijzingen zal toenemen.
- Begin 2022 is een Jeugdhulpverlener gestart die de verbinding met de huisartsen verder vorm zal geven.
- De samenwerking is door de inzet van Zorgdomein verbeterd.

## Scheidingspreatuur

*“E. heeft een jarenlange relatie met een partner die hechtingsproblematiek heeft. Partners zijn in vele opzichten de tegenpolen van elkaar. Recent is E. door een cliënt op het werk aangevallen, waarvan ze nu nog herstellend is. Samen hebben ze drie kinderen voor wie ze bergen willen verzetten en die ze twee ouders gunnen. In gesprek met haar en haar man blijkt er bij beiden onverwerkte zaken te zitten, die belemmerend werken. Het is de vraag of hun liefde voor elkaar voldoende is om de ander te accepteren met de bijbehorende trauma's.”*

LEVNuenen biedt een wekelijks scheidingspreatuur aan in Nuenen. Het scheidingspreatuur wordt bemand door een agoog van het CMD welke het eerste gesprek voert. Er zijn tevens een mediator en een advocaat aanwezig welke waar nodig worden ingeschakeld. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingspreatuur.

Het spreekuur wordt bezocht door (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het scheidingspreatuur wordt er op ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt.

Het spreekuur is laagdrempelig; iedereen kan binnenlopen op een van de spreekuren binnen het werkgebied van LEVgroep. Dit mag ook buiten de gemeente Nuenen zijn.

### Cijfers scheidingspreatuur

	2021	2020	2019
Aantal bezoekers	18	38	67

### Toelichting op de cijfers

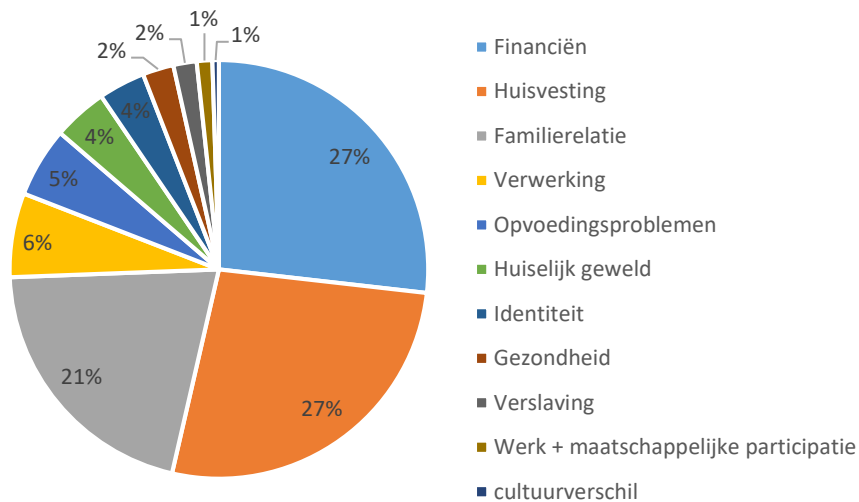
Naast de 18 aanmeldingen in het scheidingspreatuur, zijn er 13 vragen rondom scheidingen binnen gekomen bij het CMD. Daarnaast zijn er vragen rechtstreeks bij de mediator terecht gekomen, omdat men niet terecht kon op het spreekuur. Deze aantallen zijn niet meegenomen in bovenstaande cijfers.

De meeste vragen betreffen alimentatie (44,4%), omgangsregeling (38,9%) en huisvesting (26,3%). Ten opzichte van 2020 is er een verschuiving zichtbaar van het thema financiën als belangrijkste vraag naar het thema alimentatie.

- 36,4% van alle personen kwamen uit Nuenen, dit is een afname t.o.v. 2020.
- 63,3% van de gevallen komt de vrouw alleen
- 38,9% stel met minderjarige kinderen
- 61,5% is verwezen naar de mediator
- 77,8% kan op eigen kracht verder m.b.v. een professioneel netwerk



## De thema's echtscheidingspreekuur



### Trends en ontwikkelingen scheidingspreekuur

- In 2021 zijn er minder aantallen bezoekers geregistreerd op het spreekuur. De reden hiervan is Corona. In vrijwel geheel 2021 heeft het spreekuur gedraaid op basis van afspraak. De doelstelling voor 2022 is het spreekuur te openen als een inloopspreekuur, waarbij een CMD medewerker het eerste aanspreekpunt is. Het proces wordt hierin verscherpt.
- In plaats van fysieke afspraken op het spreekuur, zijn hulpvragen rondom scheiding telefonisch opgepakt door het sociaal raadslidenwerk. Daarnaast hebben verschillende mensen gesprekken gehad met het maatschappelijk werk en de mediator.
- Het niet kunnen verkrijgen van huisvesting is een steeds vaker voorkomend probleem, waardoor gescheiden partners/ ouders langer bij elkaar moeten blijven wonen dan wenselijk. Dit maakt dat scheidingen een grotere kans hebben te resulteren in vechtscheidingen.

## Schuldhelpverlening

Schuldhelpverlening is een wettelijke taak welke uitgevoerd moet worden door gemeenten. De gemeente Nueneu heeft besloten deze vorm van help uit te besteden aan LEVNueneu. De helpverleners van LEVNueneu zijn gemandateerd om deze help te bieden.

### Toelichting op de cijfers

Ten opzichte van 2020 zijn er gemiddeld 67% meer cliënten geholpen in 2021. Dit is goed zichtbaar aan de instroomcijfers (+83%) en de doorstroom, het aantal afgesloten casussen (+73%). Het aantal cliënten dat verwezen is naar de Minnelijke Schuldregeling (MSNP) is stabiel gebleven. Deze cijfers zijn een duidelijke indicatie van de toegevoegde waarde van het integrale team schuldhelpverlening in het (vroegtijdig) aanpakken van achterstanden en daarmee voorkomen van escalatie van de problematiek.

Wat als je door de Coronacrisis geld tekort komt? Scan of klik op de QR code voor het hele artikel.



Cijfers schulddienstverlening	2021	2020	2019
Openstaand 1 januari	54	61	83
Instream CMD	84	50	60
In behandeling	103	111	143
Afgesloten	74	57	82
Openstaand 31 december	49	54	61
Dossiers doorgestuurd naar Kredietbank	5	6	8

### Bijzonderheden in 2021

- Hoewel minder dan in 2020 leggen schuldeisers wat minder druk op hun debiteuren. Zowel overheidsinstanties als incassobureaus en deurwaarders zijn coulanter met betalingsregelingen geweest in tijden van corona. We zien een toenemende druk aan het einde van 2021.
- Opvallende observatie is dat er zich weinig ondernemers gemeld hebben voor help bij achterstanden. Volgens de NVVK was er een algehele verwachting dat als gevolg van corona er meer ondernemers gebruik zouden maken van de schuldhelpverlening. Het team heeft zich daarop voorbereid door een training 'Begeleiding ondernemers met schulden' te volgen, verzorgd door Stichting OverRood. Vooralsnog is de toename weggebleven.
- Veel geplande preventie bijeenkomsten hebben geen doorgang gekregen. Binnen de beperkingen die corona ons oplegde, hebben er wel voorlichtingsbijeenkomsten plaatsgevonden voor Stichting Leergeld en de Gemeenteraad inzake schuldhelpverlening.
- Vanuit de thema avond Uitgelicht 'Corona wie betaalt de rekening' is een werkgroep ontstaan: Nueneu voor Elkaar. Doel is de verschillende organisaties die zich bezig houden met financiële vraagstukken te verbinden en de samenwerking te verbeteren. LEVgroep Nueneu heeft hierin een actieve rol. Het gaat hierbij om o.a. de volgende organisaties: stichting leergeld, voedselbank, Synergiek, Diaconie PGN, parochie Heilig kruis en het CMD.
- In 2021 is besloten dat we als Dienst Dommelvallei zouden gaan werken in een nieuw registratiesysteem Allegro. Na enkele implementatiedagen is gebleken dat er geen meerwaarde gezien werd in het gebruik hiervan.

- De gemeente Nuenen heeft besloten de langjarige huurachterstanden op verschillende woonwagenlocaties aan te pakken. Er is goed samengewerkt met het team schuldhulpverlening om de impact van de maatregelen en de mogelijke financiële opbrengst vast te stellen. Inmiddels is ook de wettelijke verplichte Vroegsignalering geïmplementeerd. Dit heeft eind 2021 geleid tot 7 meldingen van cliënten bij de LEVgroep. Het team zal deze mensen actief benaderen om vast te stellen of men schuldhulpverlening wenst.

#### **Observaties uitvoeringstaken gemeente Nuenen**

- We constateren een toegenomen striktheid bij het toekennen van uitkeringen en besluiten in bezwaar- kwijtscheldingsprocedures. Hetgeen nogal eens leidt tot extra inzet als gevolg van hernieuwde aanvragen. Ook constateren wij dat dit tot extra armoede leidt bij inwoners.
- We zien dat vanwege een toename in digitalisering (procesvoering) maakt dat bepaalde inwoners van Nuenen geen gebruik maken van de minimaregelingen. Enerzijds weten inwoners niet altijd van het bestaan van deze regelingen. Anderzijds is de procedure te (digitaal) complex, waardoor zij afzien van een aanvraag. Als ontwikkelpunt zien wij een verbeterde communicatie over deze regelingen en een vereenvoudiging van de processen. Dit in afstemming en samenwerking met de gemeente en Dienst Dommelvallei.

## Vroegsignalering

Sinds 2021 is vroegsignalering een wettelijke taak binnen de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Woningcorporaties, nutsbedrijven, Brabantwater en zorgverzekeraars dienen achterstanden door te geven aan de gemeentes waarin de achterstanden zijn ontstaan. Zij kunnen dit doorgeven via een registratiesysteem. In 2021 heeft LEVNuenen samen met de gemeente geïnvesteerd in de implementatie van RIS. In 2022 gaat er gewerkt worden met dit systeem.

### Cijfers Vroegsignalering

	2021	2020	2019
Aantal meldingen	138	82	98
Klantcontact n.a.v. melding	65	26	40
Bekend bij LEV Nuenen (al dan niet hulpverlening)	104	47	36
Niet bekend bij LEV Nuenen	34	34	57

### Toelichting op de cijfers

In 2021 hebben we 138 signalen Vroegsignalering ontvangen. Naast de uitvoeringstaak hebben we ook een start gemaakt met de analyse van de cijfers. Dit ter voorbereiding van de landelijke verplichte aanlevering van signalen per 1 januari 2022.

70% van de cliënten waarmee contact is geweest geeft aan zelfstandig verder te kunnen. We monitoren actief of dat daadwerkelijk het geval is. Landelijke cijfers tonen namelijk aan dat het, als gevolg van schaamte, gemiddeld zo'n 5 jaar duurt voordat mensen zich voor hulp melden.

### Bijzonderheden in 2021

- Vanuit de Vroegsignalering zien we verhoudingsgewijs meer conversies vanuit de signalen van de energiemaatschappijen dan vanuit de meldingen vanuit het Centraal Administratie Kantoor (CAK) inzake achterstanden in zorgpremie (minimaal 6 maanden premie achterstand). Een aanzienlijk deel van de zorgmeldingen zijn bekend bij het CMD. Hetgeen verklaard kan worden door het feit dat wij pas na een half jaar achterstand de eerste melding krijgen en het een harde kern van 'wanbetalers' betreft.
- Hoewel we hierover nog geen harde cijfers hebben lijken de melding en van energie achterstanden op te lopen. Oorzaak hiervan kan zijn de toegenomen energieprijzen die leiden tot hoge jaarafrekeningen. Ook zijn een aantal Nuenense inwoners getroffen door faillissementen van hun energieleverancier.
- Het merendeel van de dossiers is enkelvoudig. De signalen komen voornamelijk van de verschillende energiebedrijven (76) de woningbouw (7) corporaties en de zorgverzekeraars via het CAK (55).
- Beschikbaarheid van contactgegevens bepaalt de wijze waarop het eerste contact tot stand komt. De gewenste volgorde is telefoon (38 keer), email (23 keer) of brief (44 keer). Het restant betreft meldingen voor actieve dossiers. Er is geen budget beschikbaar voor huisbezoeken.

### Trends en ontwikkelingen

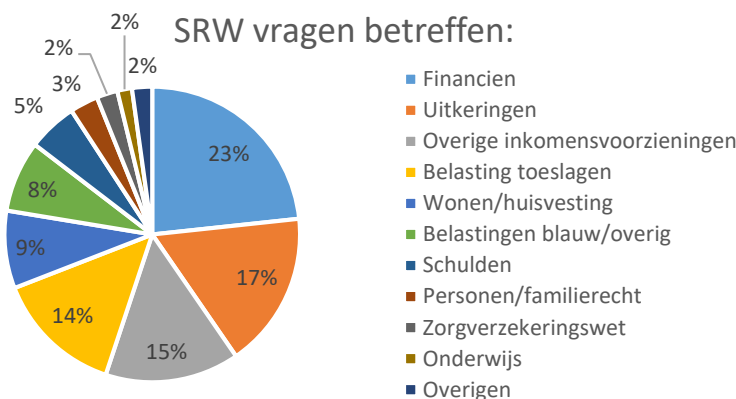
- In 2022 gaat het team gebruik maken van RIS. Dit is een landelijk systeem waarin de communicatie over, en de verwerking van, signalen ondersteund wordt. We verwachten hierdoor een toename van het aantal meldingen.
- In RIS kunnen we meldingen aan elkaar matchen, zodat we een inschatting hebben van de meldingen waarbij het mogelijk gaat om problematische schulden. Deze zullen voorrang krijgen op de enkelvoudige meldingen.
- Afhankelijk van de wens om wel/niet huisbezoeken af te leggen voor vroegsignalering kan de wachtlijst mogelijk toenemen. Dit punt is bekend bij de gemeente en we zullen hier continue over in gesprek blijven.
- Instanties en incassobureaus zullen hun strengere invordering weer gaan opstarten. Dit kan een opdrijvend effect op het werkaanbod hebben.
- Ondanks het uitblijven van een piek in hulpvragen van ondernemers in 2020 en 2021 verwachten we alsnog een toename binnen deze doelgroep. Met name onder ZZP'ers.
- De legalisering van online gokken geeft een verhoogd risico op gokverslaving of een toegenomen zichtbaarheid daarvan. Dit kan leiden tot extra hulpvragen bij schuldhulpverlening maar ook bij andere werksoorten zoals het maatschappelijk werk en jeugdhulpverlening.
- De stijging van de energieprijzen zou in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2022 en daarna als gevolg van onverwacht hoge jaarafrekeningen tot extra aanwas kunnen leiden.
- Koopkrachtdaling als gevolg van de ontkoppeling van bepaalde uitkeringen met het minimumloon bij kwetsbare groepen zoals AOW-ers zal in eerste instantie de verborgen armoede doen toenemen. We verwachten dat dit zeer vertraagd zal leiden tot extra hulpvragen.

## Sociaal raadsliedenwerk

Sociale raadslieden worden ingezet als vragen de vrijwillige inzet van de Hulp bij Thuisadministratie overstijgen. Bij sociaal juridische vragen en vragen over wet- en regelgeving geven zij informatie, advies, praktische ondersteuning of bemiddelen zij naar andere organisaties. Eigen kracht en het vergroten van zelfredzaamheid staan ook hier in de aanpak centraal.

Om inwoners van de gemeente Nuene van de juiste informatie te voorzien of goed door te verwijzen werken we samen met afdelingen van de gemeente, de belastingdienst en andere organisaties waar de hulpvragen mee te maken hebben.

Cijfers Sociaal raadsliedenwerk	2021	2020	2019
Aantal unieke cliënten	57	53	29
Aantal cliënten totaal	73	74	34



## Toelichting op de cijfers

In 2021 is het aantal aanmeldingen voor het sociaal raadsliedenwerk ook op het hoge niveau van 2020 uitgekomen. De reden hiervoor is de Corona-pandemie. Door deze pandemie hebben we in het eerste en vierde kwartaal 2021 geen financieel inloopspreekuur kunnen draaien. De vragen die daar normaliter opgepakt worden door vrijwilligers, zijn nu doorgezet naar het sociaal raadsliedenwerk. Daarnaast hebben we bij de schuldhulpverlening geen vrijwilligers in kunnen zetten, waardoor ook van hieruit vragen doorgezet zijn naar het sociaal raadsliedenwerk.

De verwachting is dat in de loop van 2022 het inloopspreekuur weer kan gaan draaien, waardoor de druk op het sociaal raadsliedenwerk zal afnemen.

### Trends en ontwikkelingen

- In 2022 wordt ingestoken op het opnieuw opstarten van het inloopspreekuur van de vrijwilligers HBT, om zo de inzet van professionals SRW te verminderen.
- In 2022 wordt onderzocht of de vrijwilligers HBT een inloopmiddag kunnen houden voor het uitvoeren van een minichack en/ of ter ondersteuning bij het aanvragen van minimaregelingen.

## CMD Jeugd

*“Onze jeugd- en gezinswerker heeft ons een spiegel voor gehouden en ons laten nadenken over onze keuzes. Hij biedt ons altijd een luisterend oor en geeft ons tips!”*

De jeugd- en gezinswerkers van CMD Nuenen bieden ondersteuning bij zeer uiteenlopende vragen over jeugd (opvoedproblemen, ontwikkelingsproblemen, echtscheiding, beperkingen, etc.) van 0 tot 18 jaar (met een uitloop naar 23 jaar).

Er is aandacht voor preventief werken door het bezetten van het scheidingsprekeuur, deelname aan zorgadviesteams, het geven van verschillende trainingen, project schoolverzuim, voorlichting, consultatie en samenwerking met andere disciplines en instellingen. Het netwerk en de omgeving van het gezinssysteem worden zoveel als mogelijk benut, met als doel het gezinssysteem weer in haar kracht te zetten.

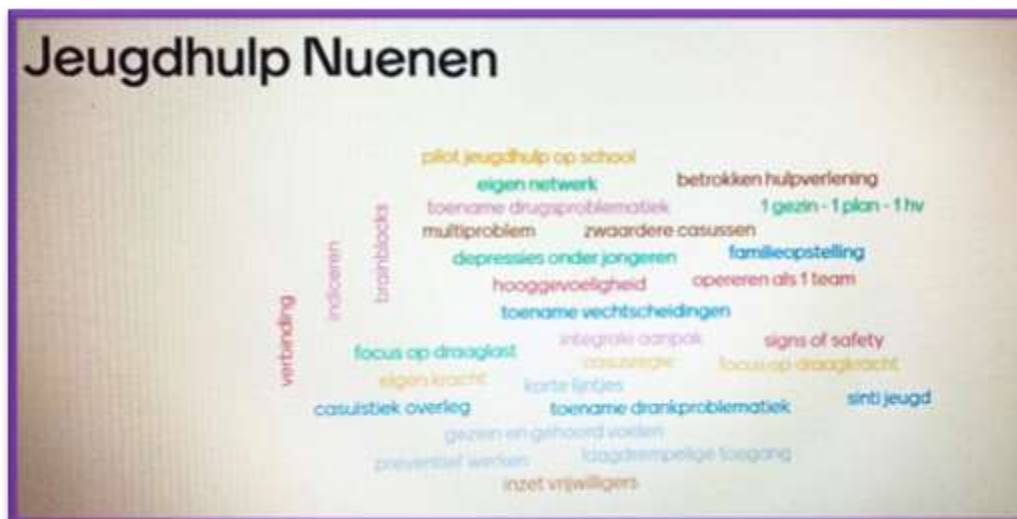
De mogelijkheden hierbij zijn om ambulante begeleiding te bieden. Dit kan zowel individuele als systemische hulpverlening betreffen. Indien deze begeleiding niet toereikend is, kan (daarnaast) worden doorverwezen naar een specialistische tweedelijns instanties (indicatie). De jeugdhulpverlener wisselt hierbij van rol van ambulante begeleider naar regievoerder om het proces te kunnen blijven volgen en passende nazorg te leveren.

Cijfers CMD Jeugd	2021	2020
Nieuwe trajecten opgestart vanuit CMD Jeugd	114	101
Lopende trajecten CMD Jeugd	170	146
Afgesloten trajecten CMD Jeugd	90	87
Aantal casussen waaraan gewerkt	260	233

De meeste cliënten die zich melden hebben psychosociale klachten. In veel gevallen hangt dit samen met autismespectrum stoornis, aandachtstekortstoornis, licht verstandelijke beperking of (faal)angsten. Daarnaast zien we regelmatig problemen rondom conflictueus ouderschap tegen. Ook thema's zoals verslaving, automutilatie, eetproblemen, depressie en suïcidaliteit komen voor. In ongeveer een kwart van de gezinnen speelt de gezondheid van andere gezinsleden een rol in de problematiek en de begeleiding.

In oktober 2021 is er een vragenlijst over ervaringen met de jeugdhulpverlening in Nuenen uitgezet onder huisartsen, zorgaanbieders en enkele ouders/verzorgers en jeugdigen die contact hebben gehad met CMD Nuenen. Uit de ingevulde vragenlijsten is naar voren gekomen dat inwoners de jeugd- en gezinswerkers ervaren als zeer betrokken. Daarnaast hebben de jeugd- en gezinswerkers ervaren dat de casussen steeds zwaarder worden. Voor 2022 wil team Jeugd de samenwerking met de huisartsen verbeteren. Hiervoor is een collega bij ons team gevoegd. Daarnaast wordt er een pilot jeugdhulp op de basisscholen in Nuenen uitgevoerd.

De resultaten van de vragenlijsten leveren het volgende plaatje op:



### Trends en ontwikkelingen

- In 2021 hebben we nog steeds te maken met de coronacrisis. Wederom heeft dit effect op het werk en op de cliënten. Tijdens de coronaperiode hebben we ons werk zo aan kunnen passen dat we cliënten ook in deze periode goed hebben kunnen ondersteunen. We hebben alternatieven gevonden die ervoor zorgde dat het contact met de cliënt mogelijk was. Digitaal is er veel mogelijk geweest en wanneer het echt nodig was zijn we fysiek naar de cliënt toe gegaan.
- Doordat het groepsaanbod nog steeds stil staat, wordt er een extra beroep op team Jeugd gedaan om in plaats van deelnemen aan een groep er 1 op 1 met desbetreffende kinderen aan de slag wordt gegaan. Dit om zo toch preventief te werken en tweedelijnszorg te voorkomen. Afgelopen jaar hebben verschillende gecertificeerde instellingen, waaronder Jeugdbescherming Brabant (JBB), een cliëntenstop ingevoerd. Daarnaast hebben ook verschillende zorgaanbieders een aanmeldstop. Door deze ontwikkelingen is er een zwaardere verantwoordelijkheid bij de jeugd- en gezinswerkers komen te liggen. In 2021 hebben de jeugd- en gezinswerkers verschillende casussen bij Veilig Thuis gemeld.



## Sinti-project

*De noodzaak van het Sinti-project is terug te zien in het volgende voorbeeld: Een meisje welke net twee dagen gestart is op school, neemt deel aan het voorleesproject. Het meisje spreekt alleen Sinti, geen Nederlands. Het project draagt bij het opdoen van ervaring met de Nederlandse taal.*

Het Sinti project is gestart in samenwerking met de coördinator en de leerplichtambtenaar vanuit de gemeente. De leerplichtambtenaar heeft zicht op uitval/verzuim op scholen van Sinti kinderen. LEVNuenen wordt betrokken ter ondersteuning aan scholen en ouders. Het Sinti project is erop gericht ter preventie op uitval van school.

In Nuenen zitten vooral op de Nieuwe Linde Sinti kinderen. Met deze school is de meeste samenwerking in het kader van dit project.

In totaal zijn er in 2021 7 nieuwe trajecten gestart als aanvulling op de al lopende trajecten. Thema's die besproken zijn in deze gesprekken:

- Schoolse zaken
- Werk/arbeidstoeleiding/participatie
- Financiën
- Sociaal gedrag
- Verzuim/leerplicht
- Opvoeden

### Voorleesproject

In samenwerking met basisschool De Nieuwe Linde is er een voorleesproject gestart voor groepen 1 en 2. Deze groepen bestaan grotendeels uit Sinti kinderen, aangevuld met enkele andere kinderen. Op iedere donderdag wordt er aan deze groepen voorgelezen. Het doel van dit project is om de woordenschat van de kinderen te vergroten op een speelse manier en het (voor)lezen te stimuleren. Hierbij maken we gebruik van leeftijds-adequate boekjes met actuele thema's. Basisschool De Nieuwe Linde is erg enthousiast over dit project en willen dit continueren in 2022.

### Workshop

In 2021 is er een begin gemaakt met een workshop met als thema 'gezondheid en bewegen'. Deze wordt verzorgd met de buursportcoach en een jeugd- en gezinswerker. Deze workshop wordt opgezet naar aanleiding van signalen dat er onder de jeugd veel overgewicht voorkomt.

### Trends en ontwikkelingen

- Het voorleesproject wordt verder vorm gegeven in 2022
- Het uitvoeren van de workshop 'gezondheid en bewegen' naar aanleiding van het signaleren van overgewicht bij jongeren.
- Het uitvoeren van de workshop 'financiën en jongeren'

## Diensten LEVgroep Breed

### Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

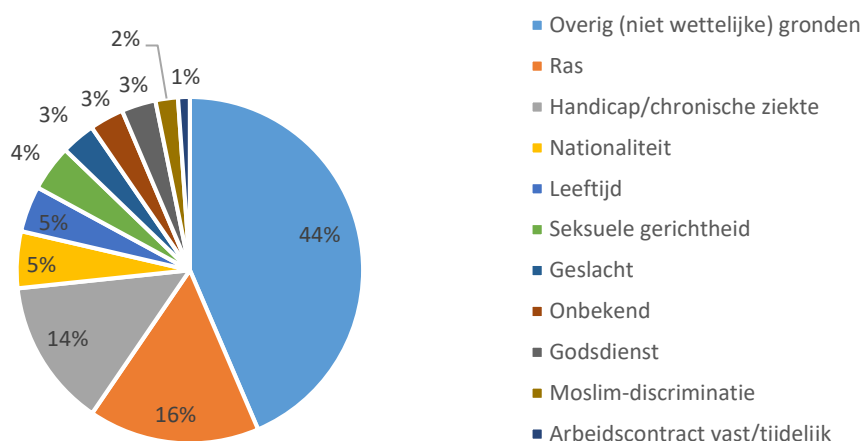
In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, , Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

## Discriminatiegronden



### PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

### Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

### Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidiенorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

\*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

### Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

## Onze organisatie

318 medewerkers  
1700 vrijwilligers  
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



### Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

### Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

### Klanttevredenheid

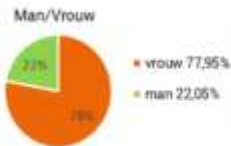
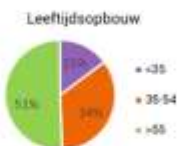
Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie en vrienden	77%



### Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



### Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



LEV GROEP ORGANOGRAM 2021

